

HALAMAN JUDUL

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PENGURUS NU-CARE LAZISNU KOTA KEDIRI
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH**

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**



Disusun oleh :

NUR AINUN SAFITRI

9313.161.17

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PENGURUS NU-CARE LAZISNU KOTA KEDIRI
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH**

Ditulis Oleh:

NUR AINUN SAFITRI

NIM. 9.313.161.17

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 1969102520031210001

Pembimbing II



Nilna Fauzi, MHI
NIP. 198610242015032003

NOTA DINAS

Kediri, 13 Oktober 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nur Ainun Safitri

NIM : 9313 161 17

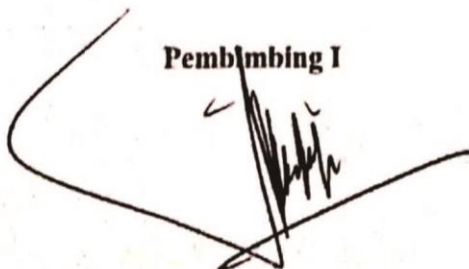
Judul : PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEINGKATKAN KINERJA PENGURUS NU-CARE
LAZISNU KOTA KEDIRI PERSPEKTIF MANAJEMEN
SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

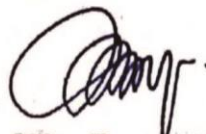
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Nilna Fauza, M.HI
NIP. 19861024 201503 2 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 08 November 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NUR AINUN SAFITRI
NIM : 9313 161 17
Judul : PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS NU-CARE
LAZISNU KOTA KEDIRI PERSPEKTIF MANAJEMEN
SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 08 bulan November 2021 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Nilna Fauza M.HI
NIP. 19861024 201503 2 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PENGURUS NU-CARE LAZISNU KOTA KEDIRI
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH**

NUR AINUN SAFITRI

9.313.161.17

Telah diujikan didepan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada Tanggal 08 November 2021

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 003

(.....)

2. Penguji I
Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

(.....)

3. Penguji II
Nilna Fauza, M.HI
NIP. 19861024 201503 2 003

(.....)

Kediri, 08 November 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



MOTTO

(QS. Ar-Rahman 55: Ayat 60)

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ

"Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula)."

(QS. Az-Zalzalah 99: Ayat 7)

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

"Maka barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Semoga gelar dan ilmu yang saya dapat bisa bermanfaat
Dunia dan Akhirat*

Aamiin.....

1. Teruntuk orang tua terkasih yang jauh disana Ibu Naimatus Salehah (Almh) dan figur yang paling saya kagumi Bapak Solehan atas ketulusan doa, dukungan, cinta, dan kasih sayangnya dengan segenap jiwa dan raga.
2. Teruntuk yang tersayang kakak dan adik saya, Ahmad Wafiq Khalimi dan Kartika Lailatussurur penyemangatku dan pendorong agar menjadi lebih dewasa.
3. Teruntuk keluarga besar bapak dan ibu yang selalu menanyakan perihal skripsi dan kapan wisudah, sehingga saya semakin semangat untuk mengerjakannya.
4. Teruntuk dosen pembimbing Bapak Munif, S.E, MM. dan Ibu Nilna Fauza, MHI. yang senantiasa meluangkan waktu, memberi arahan, dan kesabaran yang tiada batas dalam membantu penyelesaian skripsi ini.
5. Teruntuk teman-teman pejuang harapan orang tua khususnya kepada firda, widya, ulfia, presty, suci, luthfia, sheella, yunia, adila, dan risma. Yuk kita pasti bisa !.
6. Teruntuk NU-CARE LAZISNU Kota Kediri yang telah mengizinkan dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teruntuk jamaah mushola Al-Muksin yang memberikan banyak asupan rohani.
8. Teruntuk organisasi intra dan ekstra kampus yang banyak memberikan ilmu dan pengalaman yang luar biasa semasa dikampus, yaitu DEMA Syariah 2018-2019, DEMA FEBI 2019-2020, DEMA Pusat 2020-2021, dan PMII Sunan Ampel IAIN Kediri terkhusus Rayon Raden Said.

ABSTRAK

NUR AINUN SAFITRI,2021. Dosen pembimbing Bapak ACHMAD MUNIF, SE, MM. dan Ibu NILNA FAUZA, M.HI. Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Perspektif Manajemen Syariah, Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Pengurus, Manajemen Syariah

Budaya organisasi adalah nilai-nilai yang dijadikan pegangan oleh sumber daya manusia dalam menjalankan segala kewajiban dan perilakunya di dalam organisasi. Kinerja adalah hasil pekerjaan yang dilakukan oleh individu atau kelompok individu dalam organisasi sesuai dengan otoritas dan kewajiban masing-masing untuk mencapai tujuan organisasi. Budaya organisasi penting dalam pencapaian suatu tujuan organisasi, karena budaya organisasi suatu cara kerja yang bermutu dan disadari oleh nilai penuh makna, serta dapat digunakan sebagai koordinasi dan motivasi untuk meningkatkan kinerja pengurus organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab bagaimana penerapan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri perspektif manajemen syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri. Kemudian data yang terkumpul diolah melalui proses editing dan sistematisasi data sehingga menjadi bentuk karya ilmiah yang baik. Sedangkan analisis data dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang diterapkan pada NU-CARE LAZISNU Kota Kediri lebih mementingkan bagaimana dalam mencapai tujuan dari lembaga dan juga mewujudkan visi dan misi dari lembaga tersebut. Budaya organisasi yang diterapkan merupakan nilai-nilai yang dijadikan pegangan dalam melakukan kewajiban dalam lembaga, maka berdampak pada kesungguhan pengurus dalam mengerjakan tugasnya. Dengan menerapkan budaya organisasi, kinerja pengurus akan mengalami peningkatan. Peningkatan tersebut dapat dilihat dari peningkatan muzakki dan donatur dari tahun 2017-2020, peningkatan dana ZIS dari tahun 2017-2020, mendapatkan penghargaan, dan peningkatan jumlah YABILA. Penerapan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri perspektif manajemen syariah belum bisa profesional secara penuh dalam mengemban tanggungjawab untuk melaksanakan tugasnya, beberapa prinsip manajemen syariah yang telah diterapkan antara lain meliputi menegakkan suatu kebenaran dan menjauhi suatu kemunggaran, menegakkan keadilan, dan musyawarah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri.

Allohummasolli wasallim'ala sayyidina Muhammad, sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya menuju cahaya keimanan, jalan yang diridhoi Allah SWT. Semoga kita termasuk golongan umat yang mendapat shafa'atnya *fiyaumi al-qiyamah*, Aamiin.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri beserta staff.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Achmad Munif, SE, MM. dan Ibu Nilna Fauza. M.H.I. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan, referensi, maupun materi yang ada. Karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca agar memberi saran dan kritik demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Kediri, 13 Oktober 2021
Penulis

(Nur Ainun Safitri)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Konteks Penelitian.....	1
B.Fokus Penelitian	6
C.Tujuan Penelitian	6
D.Kegunaan Penelitian.....	7
E.Telaah Pustaka	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
A.Budaya Organisasi.....	12
B.Kinerja Organisasi	14
C.Manajemen Syariah	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A.Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B.Lokasi Peneliti	24
C.Sumber Data	24
D.Metode Pengumpulan Data	25
E.Analisis Data.....	26
F.Pengecekan Keabsahan Data	28
G.Tahap – Tahap Penelitian	30
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	31
A.Gambaran Umum Objek Penelitian	31
B.Paparan Data.....	37
C.Temuan Penelitian	52
BAB V PEMBAHASAN	54
A.Penerapan Budaya Organisasi di NU-CARE LAZISNU Kota Kediri ..	54
B.Kinerja Pengurus Organisasi NU-CARE LAZISNU Kota Kediri	61
C.Penerapan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pengurus NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Perspektif Manajemen Syariah	65
BAB VI PENUTUP	69
A.Kesimpulan.....	69
B.Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	X

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Muzakki dan Donatur NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017 - 2020.....	4
Tabel 1.2 Penerimaan Dana ZIS NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017- 2020	4
Tabel 4.1 Muzakki dan Donatur NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017-2020.....	46
Tabel 4.2 Penerimaan Dana ZIS NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017- 2020	46
Tabel 4.3 YABILA NU-CARE LAZISNU Kota Kediri.....	47
Tabel 5.1 Muzakki dan Donatur NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017- 2020	62
Tabel 5.2 Penerimaan Dana ZIS NU-CARE LAZISNU Kota Kediri Tahun 2017- 2020	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara	I
Lampiran II Dokumentasi Penelitian	IV
Lampiran III Surat Izin Penelitian.....	VI
Lampiran IV Surat Keterangan Penelitian	VII
Lampiran V Daftar Konsultasi Pembimbing I.....	VIII
Lampiran VI Daftar Konsultasi Pembimbing II.....	IX
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	X