

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SENAR RAKET POWERACE DG66**

(Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

S K R I P S I

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**



Di susun oleh:

M. Mahdum Jauhar Ali

931315216

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian

Senar Raket PowerAce DG66

(Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

Ditulis Oleh :

M. MAHDUM JAUHAR ALI

9313.152.16

Telah disetujui untuk diujikan

Kediri, 12 Maret 2021

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si.
NIP. 19720412 200604 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian

Senar Raket PowerAce DG66

(Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

Ditulis Oleh :

M. MAHDUM JAUHAR ALI

9313.152.16

Telah disetujui untuk diujikan

Kediri, 12 Maret 2021

Pembimbing II



Binti Mutafarida, M.E.I
NIDN. 2104108403

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 09 April 2021

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : M. MAIDUM JAUIHAR ALI

NIM : 9313.152.16

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 (Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwoketo Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si.
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Binti Mutafarida, M.E.I
NIDN. 2104108403

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 09 April 2021

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : M. MAHDUM JAUHAR ALI

NIM : 9313.152.16

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 (Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwoketo Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 14 April 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si.
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Binti Mutafarida, M.E.I
NIDN. 2104108403

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SENAR RAKET POERACE DG66**

(Studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri)

M. MAHDUM JAUHAR ALI

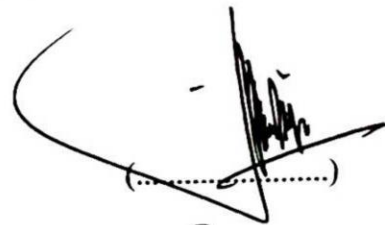
9313.152.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

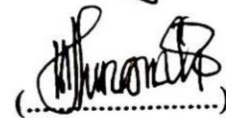
Kediri pada tanggal 14 April 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001
2. Penguji I
Dr. Hj. Zuraidah, M.Si.
NIP. 19720412 200604 2 001
3. Penguji II
Binti Mutafarida M.E.I
NIDN. 2104108403



(.....)



(.....)



(.....)

Kediri, 14 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 50101 190803 1 002

MOTTO

لَا حَيْثُ مِنْ وَيَرْزُقُهُ ۖ مَخْرَجًا لَهُ يَجْعَلُ اللَّهُ يَتَّقِ وَمَنْ هُ
اللَّهُ إِنَّ ۖ حَسْبُهُ فَهُوَ اللَّهُ عَلَى يَتَوَكَّلْ وَمَنْ يَحْتَسِبْ
قَدْرًا شَيْءٍ لِكُلِّ اللَّهُ جَعَلَ قَدْ أَمْرُهُ بِالْغُ

Artinya :

Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa akan pedihnya luka.

(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laksana bunga yang ingin menebarkan semerbak, wangi dan keelokan parasnya keseluruhan mata yang memandangnya, begitupula yang terbesit dalam sanubariku. Skripsi ini hanyalah karya sederhana, namun bagiku sungguh berharga. Kutulis dengan segala ikhtiar, perjuangan, do'a kepada sang Ilahi Rabb yang kugantungkan secuil asa selaksana bahagia dan kupersembahkan untuk;

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Abdul Kholiq dan ibuk tersayang Siti Munawaroh yang telah ikhlas untuk membesarkan dan mendidikku. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan serta doronganmu untuk membimbingku menjadi pribadi yang baik dan melaksanakan tanggung jawabnya dengan benar dan do'a-do'amu dan yang senantiasa mengalir dan terus mengalir bagai air di telaga bening yang selalu menyertai disetiap langkahku. Begitu besar pengorbananmu hingga tiada sanggup kulukiskan dengan kata apapun, tiada jua putramu membalasnya. Hanya dengan berbakti kepadamu dan memohon kepada sang Ilahi Rabbil Bariyyah semoga Allah memberikan yang terbaik untukmu. Amiin Ya Mujibassailin.
2. Adek Keysha Zahira yang menjadi motivasi dan inspirasi untuk menjadi kakak yang berguna dan semoga kita senantiasa diberikan kemudahan untuk membanggakan orantua.
3. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Ibu Binti Mutafarida, M.E.I yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
4. Pemilik toko Yoga Sport yaitu mas Yoga dan istrinya mbak Dana sebagai pengelola Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.
5. Sahabat tercinta saya Mbak Rohmah, Ulfa Q, Ulfariya, Febrian, Fikri, Nana, Awaliya, Muklis dan teman-teman Prodi Ekonomi Syariah yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
6. Dia yang masih menjadi rahasia sang Illahi untuk menjadi pelengkap dari tulang rusuknya.

ABSTRAK

M. Mahdum Jauhar Ali, Dosen Pembimbing: Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. Dan Binti Mutafarida, M.E.I. :Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 studi Pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri, Ekonomi Syari'ah, Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian.

Kualitas produk adalah kemampuan suatu barang untuk memberikan hasil atau kinerja yang sesuai atau melebihi dari apa yang diinginkan pelanggan. Keputusan pembelian merupakan pemikiran dimana individu mengevaluasi berbagai pilihan dan memutuskan pilihan pada suatu produk dari sekian banyak pilihan dalam rangka pemenuhan kebutuhan. Dimana kualitas produk dan harga mampu mewakili perasaan konsumen terhadap manfaat yang akan diterima dalam pemenuhan kebutuhan dan manfaat tersebut mendorong konsumen melakukan pembelian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 studi pada toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel dalam penelitian ini adalah 349 pembelian senar raket PowerAce DG66 di toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh pembelian senar raket PowerAce DG66 di toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri yang tidak terbatas. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan sampling kuota.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas produk penyinaran senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri termasuk dalam kriteria baik dengan hasil 77,4%. (2) harga penyinaran senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri termasuk dalam kategori baik dengan hasil 75,4%. (3) keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri termasuk dalam kategori baik dengan hasil 81,1%. Dari analisis korelasi *Pearson Product Moment* mengemukakan bahwa nilai R sebesar 0,649 yang terletak pada rentang interval 0,50-0,699 yang berarti memiliki hubungan yang kuat. Uji regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 9,183 + 0,443 X_1 + 0,231 X_2$. Dari hasil uji F diperoleh nilai sebesar 153,521 dengan nilai signifikansi 0,000 artinya variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen. Dari hasil analisis diperoleh hasil koefisien determinasi R^2 menunjukkan nilai 0,470, artinya antara variabel X_1 dan X_2 mampu mempengaruhi variabel Y sebesar 47% sedang sisanya 53% dipengaruhi oleh faktor lain. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu H_0 diterima, artinya terdapat pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 Studi pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri”.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

3. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Binti Mutafarida, M.E.I., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Mas Yoga dan Mbak Dana, selaku pemilik dan pengelola Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri yang telah memberikan izin peneliti untuk mengadakan penelitian di toko sport tersebut.
6. Bapak, Ibuk serta adik yang selalu mendorong dan memberikan barokah do'a untuk kelancaran skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 09 April 2021
Penulis

M. Mahdum Jauhar Ali
9313.152.16

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
F. Hipotesis Penelitian	13
G. Penegasan Istilah	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kualitas Produk.....	16
B. Tingkatan Produk	17
C. Indikator Kualitas Produk	19
D. Pengertian Harga	21

E. Faktor-faktor Keputusan Pembelian	24
F. Proses Keputusan Pembelian	26
G. Keputusan Pembelian Dalam Islam.....	28
H. Hubungan Antar Variabel	30

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Sumber Data.....	39
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Analisis Data	40

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B. Deskripsi Responden	53
C. Deskripsi Data	55
D. Analisis Data	62
E. Pengujian Hipotesis	71

BAB V : PEMBAHASAN

A. Kualitas Produk senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri	76
B. Harga di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.....	81
C. Keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri	84
D. Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.....	89

E. Pengaruh harga terhadap keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.....	90
F. Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian senar raket PowerAce DG66 di Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.....	91

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 1.1	Perbedaan Antara Toko Yoga Sport, Cahaya Sport dan Wijaya Sport	5
Tabel 1.2	Tabel Perbandingan Harga Wijaya Sport, Yoga Sport dan Cahaya Sport.....	6
Tabel 1.3	Tabel Data Penjualan Mingguan Yoga Sport	7
Tabel 1.4	Alasan Pembelian Produk Senar Raket PowerAce DG66 di Yoga Sport	8
Tabel 3.1	Indikator Penelitian Variabel X_1	35
Tabel 3.2	Indikator Penelitian Variabel X_2	36
Tabel 3.3	Indikator Penelitian Variabel Y	36
Tabel 3.4	Tabel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> untuk Menentukan Jumlah Sampel	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Output Uji Validitas Instrumen Kualitas Produk (X_1)	56
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Produk (X_1).....	56
Tabel 4.5	Output Uji Validitas Instrumen Harga (X_2).....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Harga (X_2)	57
Tabel 4.7	Output Uji Validitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y).....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y)	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas Produk (X_1) Sebelum Uji Coba.....	59

Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas Produk (X_1) Setelah Uji Coba.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Harga (X_2) Sebelum Uji Coba ..	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Harga (X_2) Setelah Uji Coba.....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y) Sebelum Uji Coba	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y) Setelah Uji Coba	61
Tabel 4.15	Deskripsi Data Hasil Penelitian	62
Tabel 4.16	Deskripsi Variabel Kualitas Produk, Harga dan Keputusan Pembelian.....	62
Tabel 4.17	Kategorisasi Variabel X_1 (Kaulitas Produk).....	63
Tabel 4.18	Kategorisasi Variabel X_2 (Harga).....	63
Tabel 4.19	Kategorisasi Variabel Y (Keputusan Pembelian).....	63
Tabel 4.20	Output Uji Normalitas	64
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.22	Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.23	Output Uji Korelasi Berganda.....	70
Tabel 4.24	Output Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.25	Output Uji Signifikasi Model Regresi.....	72
Tabel 4.26	Output Uji Parameter Regresi (Uji Statistik t).....	74
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Keputusan Pembelian	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac Dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% Dan 10%
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 Studi pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.
- Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Data Skor Responden
- Lampiran 4 : Output SPSS 21
- Lampiran 5 : Tabel Hitung
- Lampiran 6 : Surat Izin Riset/Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran 7 : Daftar Konsultasi Bimbingan Penyelesaian Skripsi
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup