

**PERANAN DISIPLIN KERJA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa Toyoresmi  
Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

**INDRAWATI**

**9313.151.16**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan  
(Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa Toyoresmi  
Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)**

**INDRAWATI**

**NIM. 9313.151.16**

**Telah disetujui,**

**Pembimbing I**



**Dr. Andriani, SE.,MM**  
**19730113 200312 2 001**

**Pembimbing II**



**Moch. Zainuddin, M.E.I**

**NOTA DINAS**

Kediri, 18 Februari 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Indrawati  
NIM : 9.313.151.16  
Judul : PERANAN DISIPLIN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa  
Toyoresmi Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

**Wassalammu'alaikum Wr. Wb.**

**Pembimbing I**



**Dr. Andriani, SE., MM**  
19730113 200312 2 001

**Pembimbing II**



**Moch. Zainuddin, M.E.I**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Indrawati  
NIM : 9.313.151.16  
Judul : PERANAN DISIPLIN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa  
Toyoresmi Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

**Pembimbing 1**



**Dr. Andriani, SE., MM**  
19730113 200312 2 001

**Pembimbing II**



**Moch. Zainuddin, M.E.I**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan  
(Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa Toyoresmi  
Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)**




**INDRAWATI**

**NIM. 9313.151.16**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 10 Maret 2021.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. H. Jamaludin A. Kholik, MA**  
NIP. 19750913 200801 1 014
2. Penguji I  
**Dr. Andriani, SE.,MM**  
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II  
**Moch. Zainuddin, M.EI**

  
.....  
  
.....  
  
.....

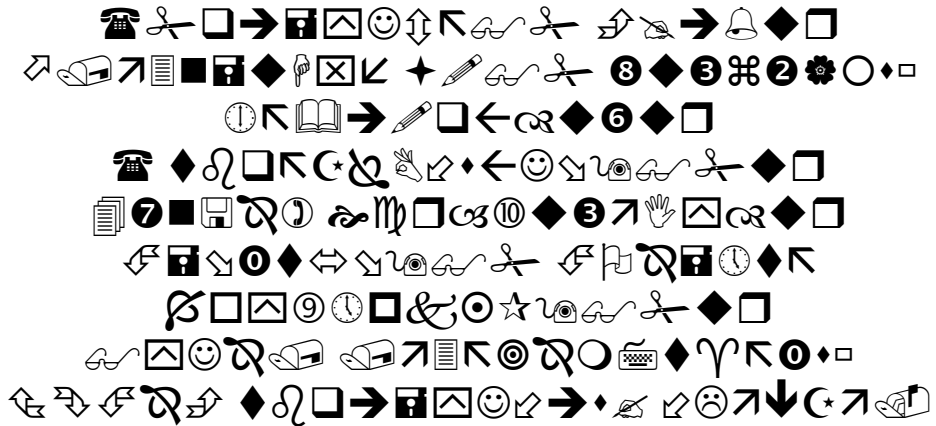
Kediri, 10 Maret 2021



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. Imam Anas Muslibin, MHI**  
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO



Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.

(QS. At-Taubah: 105)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Semoga kita senantiasa mendapatkan rahmat dan hidayah-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah memberikan cinta kasih, perhatian serta memberikan motivasi selama studi.

1. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu dan juga do'a kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Andriani, SE., MM dan Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I yang selalu meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing saya sampai skripsi ini selesai.
3. Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi Bapak Rochmad Basuki dan Ibu Sri Kanah yang telah membesarkan, membimbing, memberikan kasih sayang kepadaku dan selalu memberikan semangat serta do'a yang tiada henti demi keberhasilanku.
4. Adikku Rina Fardiana dan Anisa Rahma Wati yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga studiku dapat terselesaikan. Dan keluarga besarku yang tak bisa kusebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya, kalian merupakan karunia yang Allah SWT berikan kepadaku.
5. CV GTT yang bersedia dijadikan tempat penelitian oleh peneliti, Bapak Gatot Siswanto selaku pemilik CV GTT dan Bapak Heru Indra yang bersedia meluangkan waktu memberikan jawaban yang ditanyakan peneliti serta memberikan semangat agar penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri angkatan 2016.

7. Teman-teman yang saya sayangi Binti, Elok, Nanda yang selalu mensupport dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Rurin, Roudhotul, Riska, Intan, Miftahurrohmah, dan orang-orang terdekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu menyemangati dan mengingatkan saya dikala malas, yang selalu saya repotkan dalam mengerjakan skripsi.



## ABSTRAK

INDRAWATI, Dosen Pembimbing I Dr. Andriani, SE., MM dan Dosen Pembimbing II Moch. Zainuddin, M.E.I. Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa Toyoresmi Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri), Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Disiplin merupakan hal yang penting bagi setiap organisasi, begitu juga dengan CV GTT. Dimana para karyawan harus patuh terhadap peraturan yang telah ditetapkan. Dalam mencapai tujuan disiplin kerja memiliki peran khusus bagi karyawan dalam mencapai kinerja yang tinggi. Tujuan organisasi akan dapat tercapai apabila disiplin sudah tertanam pada diri seorang karyawan sehingga akan berdampak baik terhadap kinerjanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme pendisiplinan kerja karyawan, untuk mengetahui kinerja karyawan dan peranan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu suatu penelitian dengan kerangka kontekstual yang menjadikan manusia sebagai instrument dan disesuaikan dalam situasi yang wajar dalam kaitannya dengan pengumpulan data yang ada pada umumnya bersifat kualitatif. Dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pendisiplinan kerja karyawan CV GTT dilakukan dengan cara membuat peraturan perusahaan, *job description* dan SOP, menggunakan absensi *fingerprint*, karyawan diberi dorongan agar tumbuh kesadaran akan pentingnya disiplin, karyawan yang melanggar akan diberikan sanksi yang sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan. Kinerja karyawan CV GTT diukur melalui kualitas, kuantitas, kehadiran, ketepatan waktu dan kemampuan kerjasama, dengan hasil bahwa kinerja karyawan baik. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa disiplin kerja berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan adanya disiplin kerja karyawan lebih fokus dan mempunyai rasa tanggungjawab dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah penjualan dari tahun 2017 sampai tahun 2020 yang selalu mengalami peningkatan. Persentase kenaikan penjualan pada tahun 2017 sebesar 6,7%. Persentase kenaikan penjualan pada tahun 2018 sebesar 19,3%. Persentase kenaikan penjualan pada tahun 2019 sebesar 28,7%. Dan persentase kenaikan penjualan pada tahun 2020 sebesar 21,7%. Penjualan yang meningkat membuktikan bahwa kinerja karyawan juga mengalami peningkatan.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANAN DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) Desa Toyoresmi Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam dan syafaatnya yang selalu kita harapkan dihari akhir nanti. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr. Ahmad Syakur, MEI selaku Kaprodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, SE., MM dan Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri Prodi Perbankan Syariah.

6. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam menuntut ilmu dengan harapan penulis bisa memperoleh ilmu yang bermanfaat dan barokah dunia akhirat.
7. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan di IAIN Kediri.
8. Seluruh keluarga Ekonomi Syariah IAIN Kediri yang menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Gatot, Bapak Heru dan semua karyawan CV GTT.

Akhir kata penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan masih terbatasnya ilmu dan teori penelitian yang penulis kuasai. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Semoga karya yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, serta jerih payah dan amal bapak-bapak dan ibu-ibu serta teman-teman semua mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Kediri, 18 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	13
E. Telaah Pustaka.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Disiplin Kerja .....	18
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2. Mekanisme Disiplin Kerja .....	19

3. Jenis Disiplin Kerja.....	20
4. Tujuan Disiplin Kerja .....	21
5. Aspek – Aspek Disiplin Kerja .....	23
6. Indikator Disiplin Kerja .....	24
7. Disiplin Kerja Dalam Islam .....	29
B. Kinerja Karyawan.....	31
1. Pengertian Kinerja .....	32
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
3. Pengukuran Kinerja .....	34
4. Pandangan Islam Tentang Kinerja .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	39
B. Kehadiran Peneliti .....	40
C. Lokasi Penelitian .....	41
D. Sumber Data .....	41
E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Analisis Data.....	44
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	45
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	46
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Sejarah CV Gudange Tahu Taqwa (GTT).....	48
2. Visi Dan Misi CV Gudange Tahu Taqwa (GTT) .....	53

3. Struktur Organisasi .....	54
4. Job Description .....	54
5. Karyawan CV GTT .....	60
6. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	61
B. Paparan Data .....	65
1. Mekanisme Pendisiplinan Karyawan CV GTT .....	65
2. Kinerja Karyawan CV GTT .....	74
3. Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	80
C. Temuan Penelitian .....	84
1. Mekanisme Pendisiplinan Karyawan CV GTT .....	84
2. Kinerja Karyawan CV GTT .....	84
3. Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	85
BAB V PEMBAHASAN .....	87
A. Mekanisme Pendisiplinan Karyawan CV GTT .....	87
B. Kinerja Karyawan CV GTT.....	92
C. Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	96
BAB VI PENUTUP .....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Perbandingan antara CV GTT Kediri, Tahu Takwa Mama dan Toko Rahardjo
- Tabel 1.2 Data Absensi Manual Karyawan Periode Juli – Desember 2016
- Tabel 1.3 Data Absensi *Finger Print* Karyawan Periode Juli – Desember 2020
- Tabel 1.4 Data Penjualan CV GTT Kediri Tahun 2016 – 2020
- Tabel 4.1 Daftar Karyawan CV GTT
- Tabel 4.2 Hasil Wawancara Dengan Pimpinan Tentang Kedisiplinan Karyawan
- Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja
- Tabel 5.1 Data Penjualan CV GTT Kediri Tahun 2017-2020

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 3. Surat Penelitian dari Kampus

Lampiran 4. Surat Balasan dari CV GTT Kediri

Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup