

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dan mengacu pada rumusan masalah yang dibuat oleh peneliti beberapa kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Dapat diketahui bahwa berdasarkan data dari jawaban item soal mengenai kepercayaan yang diperoleh dari 187 responden sebanyak 119 orang atau 63,6% menjawab baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepercayaan donatur infak NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon termasuk kategori baik.
2. Dapat diketahui bahwa berdasarkan data dari jawaban item soal mengenai loyalitas yang diperoleh dari 187 responden sebanyak 121 orang atau 64,7% menjawab baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa loyalitas donatur infak NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon kategori baik.
3. Melalui uji regresi sederhana menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepercayaan dan loyalitas, hal ini ditunjukkan dengan besarnya konstanta ( $a$ ) bernilai 25,129 dan nilai koefisiensi regresi ( $b$ ) bernilai 0,365 sehingga dapat diperoleh persamaan regresinya yaitu  $Y = 25,129 + 0,365X$ . Melalui uji T juga dapat diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  sebesar 21,689. Dimana  $t_{hitung}$  lebih besar dari pada  $t_{tabel}$  atau ( $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ ) atau ( $t_{hitung} \leq -t_{tabel}$ ), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dapat disimpulkan

bahwa “Terdapat Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak Lembaga Amil Zakat.” Melalui uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,718, yang artinya variabel bebas kepercayaan (X) dapat diterangkan dan mempengaruhi variabel terikat loyalitas (Y) sebesar 71,8%. Sisanya yaitu 28,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

### **1. Bagi NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon**

Peneliti mengharapkan kepada lembaga untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan donatur melalui kegiatan pengelolaan seperti pengelolaan yang transparan, jujur, profesional, menjunjung nilai kesopanan, dan penuh tanggungjawab. Hal-hal tersebut sangat berpengaruh untuk membentuk kepercayaan dan loyalitas donatur sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan.

### **2. Bagi Peneliti**

Dengan telah ditemukannya permasalahan kepercayaan dan loyalitas pada lembaga amil zakat, diharapkan penelitian kedepan dapat menemukan ide baru atau mengembangkan dari penelitian yang telah dilakukan ini.