

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DONATUR INFAK LEMBAGA AMIL ZAKAT
(Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

SULIS SETYONINGSIH

9313.088.17

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DONATUR INFAK LEMBAGA AMIL ZAKAT
(Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon)**

SULIS SETYONINGSIH

9313.088.17

Disetujui Oleh:

Kediri, 09 Maret 2021

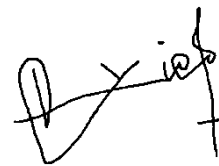
Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI

NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Binti Mutafarida, MEI

NIDN. 2104108403

NOTA DINAS

Kediri, 09 Maret 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7, Ngronggo, Kota Kediri.

Assalamualaikum Wr.Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Sulis Setyoningsih

NIM : 931308817

Judul : Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak Lembaga Amil Zakat (Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang *Munaqosah*.

Dengan demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI

NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Binti Mutafarida, MEI

NIDN. 2104108403

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DONATUR INFAK LEMBAGA AMIL ZAKAT
(Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon)**

SULIS SETYONINGSIH

9313.088.17

Telah diujikan didepan sidang *Munaqosah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada,

Hari, Tanggal : Senin, 12 April 2021

Pukul : 10.00-11.00

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI

NIP. 19760708 200604 1 004


3. Penguji II

Binti Mutafarida, MEI

NIDN. 2104108403

()

()

()

Kediri,.....2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



M. H. I. Aras Muslimin, M.H.I
19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTO

الصبر يعين على كل عمل

“Kesabaran itu akan menolong segala pekerjaan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur *alhamdulillah*, atas segala rahmat dan karunia Allah SWT Tuhan semesta alam. Akhirnya setelah perjuangan panjang skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia serta rasa syukur, dengan khusus saya sampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak (Mukharom) dan Ibu (Nurhayati) yang sangat saya cintai selaku orangtua saya, yang selalu memberikan do'a dan dukungannya baik secara moril maupun materil yang tiada henti untuk kelancaran pendidikan dan kesuksesan saya.
2. Bapak Ibu dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
3. Kepada saudariku Selvyana Dewi yang sudah memberikan semangat untuk terus berusaha mengejar cita-cita.
4. Kepada sahabat-sahabatku (Rizka, Diajeng, Yhossy, Dewi, Amanah, Ibnu, Miftah, Misbah, Nana, Naylus, Niken, Sundari, Ratna, dan Ayu Tahta) yang selalu memberikan *support*, ilmu, nasihat, dan motivasinya.
5. Kepada semua teman-teman seperjuangan Ekonomi Syari'ah angkatan 2017 yang telah banyak melalui tugas dan diskusi bersama.

Semoga kebaikan dan ketulusan kalian mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak Lembaga Amil Zakat” (Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon).**

Shalawat serta salam semoga senantiasa kita sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya. Semoga kelak kita mendapat syafa'atnya, aamiin.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas bimbingan, arahan, dan dukungannya selama penulisan skripsi ini. Secara khusus, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M., selaku rektor Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M dan Ibu Dr. Andriani S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.El., selaku ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah dan Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan, memberi bimbingan, dan saran.
5. Ibu Binti Mutafarida, M.El., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi.

6. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM., selaku Wali Dosen yang sudah mengarahkan judul skripsi.
7. Bapak Mochamad Muchibu Syafi', selaku ketua NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon yang sudah memberikan izin penelitian.
8. Segenap Pengurus NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon yang sudah membantu dalam pengumpulan data.
9. Keluarga besar saya yang sudah memberikan do'a, motivasi, dan dukungannya.
10. Teman-teman Program Studi Ekonomi Syari'ah angkatan 2017 yang sudah memberikan semangat, bantuan, dan motivasinya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya, aamiin.

Dengan adanya skripsi ini saya berharap dapat membawa manfaat. Untuk perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun sangat saya butuhkan.

Kediri,.....2021

Penulis

ABSTRAK

SETYONINGSIH, SULIS, 2021. *Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak Lembaga Amil Zakat* (Studi Pada NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon), Skripsi, Program Studi Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, Pembimbing: (1) Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI dan (2) Binti Mutafarida, MEI.

Kata Kunci: Kepercayaan, Loyalitas, Donatur Infak, Lembaga Amil Zakat.

Kemiskinan sangat berpengaruh terhadap pembangunan negara, oleh karena itu untuk mencapai pembangunan yang maksimal maka negara harus dapat mengatasi masalah kemiskinan yang ada. Salah satu cara mengatasi kemiskinan dalam pandangan ekonomi makro Islam adalah dengan memaksimalkan potensi penghimpunan dan penyaluran dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) yang ada. Saat ini infak menjadi salah satu dana sosial yang dapat diharapkan penghimpunannya karena tidak terbatas *nisab* dan *haul*. Dalam menggali potensi pengumpulan infak tersebut perlu adanya peningkatan loyalitas donatur infak, hal ini merupakan tugas dari lembaga amil zakat. Salah satunya lembaga amil zakat adalah NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon. Dalam meningkatkan loyalitas donatur tentu dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya adalah faktor kepercayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausalitas. Populasi yang diambil adalah seluruh donatur infak NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon sebanyak 352 donatur. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, dengan menggunakan rumus *slovin* ditentukan sampel sebanyak 187 orang donatur. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi), uji korelasi, dan uji hipotesis (uji F, uji regresi linier sederhana, uji T, dan uji koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui pada uji hipotesis yaitu pada uji F, nilai F_{hitung} adalah sebesar 470,409 dan $F_{tabel} = 3,89$ dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kepercayaan (X) terhadap variabel loyalitas (Y). Pada uji regresi sederhana menunjukkan terdapat pengaruh positif antara kepercayaan dan loyalitas, hal ini ditunjukkan dengan besarnya konstanta (*a*) bernilai 25,129 dan nilai koefisien regresi (*b*) bernilai 0,365 sehingga dapat diperoleh persamaan regresinya yaitu $Y = 25,129 + 0,365X$. Melalui uji T juga dapat diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar 21,689 dan t_{tabel} sebesar 1,973 nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan bunyi “Terdapat Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak Lembaga Amil Zakat.” Melalui uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,718, yang artinya variabel bebas kepercayaan (X) dapat diterangkan dan mempengaruhi variabel terikat loyalitas (Y) sebesar 71,8%, sisanya yaitu 28,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Hipotesis Penelitian.....	13
F. Asumsi Penelitian.....	14
G. Penegasan Istilah.....	14
H. Telaah Pustaka.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Donatur.....	20

B. Infak	
1. Pengertian Infak	20
2. Landasan Hukum Infak	21
3. Manfaat Infak	22
C. Kepercayaan	
1. Pengertian Kepercayaan	23
2. Faktor-faktor Kepercayaan	23
3. Indikator Kepercayaan	24
D. Loyalitas	
1. Pengertian Loyalitas	25
2. Tahap-tahap Loyalitas	25
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	27
4. Indikator Loyalitas	28
5. Loyalitas Dalam Pandangan Islam	28
E. Hubungan Antara Kepercayaan dan Loyalitas Donatur	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	31
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Data dan Sumber Data	34
F. Metode Pengumpulan Data	34
G. Instrumen Penelitian	35
H. Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Deskripsi Responden.....	57
C. Analisis Data	
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
3. Analisis Deskriptif	63
4. Uji Asumsi Klasik	64
5. Uji Korelasi	67
6. Uji Hipotesis.....	68

BAB V PEMBAHASAN

A. Kepercayaan Donatur Infak NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon.....	72
B. Loyalitas Donatur Infak NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon.....	81
C. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Donatur Infak NU CARE– LAZISNU MWCNU Prambon	85

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Pertumbuhan Penghimpunan ZIS dan DSKL
- Tabel 1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Donatur Infak
- Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Donatur Infak NU CARE-LAZISNU WMCNU Prambon, NU CARE-LAZISNU WMCNU Ngronggot, dan NU CARE-LAZISNU WMCNU Kertosono
- Tabel 1.4 Jumlah Infak NU CARE–LAZISNU MWCNU Prambon
- Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepercayaan (X)
- Tabel 3.2 Operasional Variabel Loyalitas (Y)
- Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usia
- Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan
- Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X)
- Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Loyalitas (Y)
- Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan (X) Sebelum Uji Coba
- Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan (X) Sesudah Uji Coba
- Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas (Y) Sebelum Uji Coba
- Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas (Y) Sesudah Uji Coba
- Tabel 4.10 Analisis Deskriptif
- Tabel 4.11 Output Kategorisasi Variabel Kepercayaan (X)
- Tabel 4.12 Output Kategorisasi Variabel Loyalitas (Y)
- Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi

Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Tabel 4.17 Hasil Uji F

Tabel 4.18 Hasil Uji T

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Analisis
- Lampiran 4 Surat Izin Observasi dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup