

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti lakukan tentang Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis Teknologi Informasi dalam Pengelolaan dan Peningkatan Pelayanan Administrasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur dapat diambil kesimpulan, yaitu :

1. Bentuk pelayanan di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur dapat dibagi dari beberapa bidang, seperti Pengelolaan tata usaha, Layanan bagian administrasi dan surat menyurat, Layanan administrasi kesiswaan, Layanan bagian administrasi sarana prasarana, Layanan hubungan masyarakat, Layanan PPDB, Layanan keamanan.
2. Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis Teknologi Informasi dalam pelayanan di sekolah dapat dilihat dari beberapa aplikasi, seperti penggunaan *Office 365* dalam area kantor dan monitoring oleh kepala sekolah, penggunaan Pentab yang terhubung dengan link website sekolah ketika PPDB, penggunaan *Molearn*, *sway* dan aplikasi pembelajaran lain untuk kebutuhan KBM, penggunaan *E-Library* untuk layanan perpustakaan serta beberapa aplikasi pendukung lainnya. Bidang – bidang aplikasi tersebut dimanfaatkan dengan sangat baik oleh seluruh warga sekolah dalam membantu dan memudahkan mencapai tujuan.
3. Dampak penggunaan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis TI dalam kegiatan administrasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya dapat dilihat dalam beberapa hal, seperti

- a. Dampak Positif

Dampak positif yang muncul dari penggunaan sistem informasi berbasis teknologi informasi Seperti memudahkan kepala sekolah selaku manajer dalam monitoring dan evaluasi, guru mata pelajaran dipermudah dalam hal pengadaan media pembelajaran. Untuk siswa, media pembelajaran menjadi lebih menarik dan tidak monoton, serta jika sewaktu-waktu dibutuhkan bisa langsung diunduh. Tenaga kependidikan menjadi lebih mudah dalam mengolah data.

b. Dampak Negatif

Dampak negatif yang muncul dari pemanfaatan sistem informasi berbasis teknologi dalam pelayanan administrasi di sekolah seperti pemborosan, kurangnya interaksi antar sesama pendidik/tenaga kependidikan serta terjadi plagiasi tugas yang dilakukan oleh guru/tenaga kependidikan karena tugas berupa *softfile*.

B. Implikasi

Implikasi dari hasil penelitian mencakup dua hal, yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis. Implikasi teoritis berhubungan dengan kontribusi bagi perkembangan teori-teori manajemen, sedangkan implikasi praktis berkaitan dengan kontribusi penelitian terhadap manajemen pelayanan di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur.

1. Implikasi teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan menunjukkan bahwa dengan adanya manajemen pelayanan yang baik akan meminimalisir tidak tercapainya tujuan organisasi.

2. Implikasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian ini secara praktis digunakan sebagai bahan pertimbangan kepada keluarga besar SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur, khususnya yang ikut serta dalam mengatur sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi agar bisa digunakan dalam manajemen pelayanan dan menjadi lebih baik lagi serta sesuai dengan perkembangan zaman.

C. Saran - Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas, maka dengan ini disarankan kepada:

1. Bagi para tenaga pendidik, dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam menggunakan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi dalam pengelolaan dan peningkatan pelayanan administrasi sekolah

2. Bagi tenaga kependidikan, perlu adanya tambahan pelatihan baik dalam hal penggunaan maupun perawatan sistem kepada seluruh warga sekolah agar tidak bergantung atau menunggu teknisi saat terjadi kerusakan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, sebagai acuan untuk penelitian dalam sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi dalam pengelolaan dan peningkatan pelayanan administrasi di lembaga pendidikan.