

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) BERBASIS
TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DALAM PENGELOLAAN DAN
PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH
(Studi Kasus di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur)
TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh:

**YUNIFA SIVANA ZULFA
NIM. 92400819023**

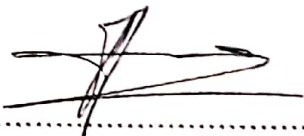
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2021**

PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis
Pascasarjana IAIN Kediri.

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Munifah, M.Pd.

1. 

Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.



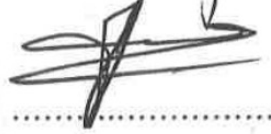

2. 

Kediri, 10 Juni 2021

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DALAM PENGELOLAAN DAN PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH (STUDI KASUS DI SMAN 5 TARUNA BRAWIJAYA JAWA TIMUR)” ini telah diuji dan setelah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Pascasarjana IAIN Kediri pada 8 Juli 2021.

Tim Penguji:

1. Dr. Toyyibah, M.Pd. (Ketua) 
2. Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag. (Penguji Utama) 
3. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. (Penguji I) 
4. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag. (Penguji II) 

Kediri. Juli 2021
Mengetahui
Direktur,


Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUNIFA SIVANA ZULFA

NIM : 92400819023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Judul Penelitian : Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis Teknologi Informasi dalam Pengelolaan dan Peningkatan Pelayanan Administrasi (Studi Kasus di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam penelitian saya ini tidak terdapat unsur – unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur – unsur penjiplakan dank lain dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, Juni 2021
Hormat Saya,

Yunifa Sivana Zulfa
NIM. 92400819023

PERNYATAAN KESEDIAAN PERBAIKAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YUNIFA SIVANA ZULFA

NIM : 92400819023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Judul Penelitian : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DALAM PENGELOLAAN DAN PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH (STUDI KASUS DI SMAN 5 TARUNA BRAWIJAYA JAWA TIMUR)

Menyatakan bersedia memperbaiki naskah tesis sesuai dengan saran dan masukan dari tim penguji tesis pada tanggal 8 Juli 2021.

Naskah tesis yang telah diperbaiki akan saya serahkan kembali kepada Pascasarjana IAIN Kediri setelah mendapat persetujuan semua anggota tim penguji ujian selambat – lambatnya tanggal 31 Juli 2021.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk menjadikan maklum.

Kediri, Juli 2021

Yang Menyatakan,

Yunifa Sivana Zulfa

MOTTO

Life is like riding a bicycle. To keep your balance you must keep moving.

Hidup itu seperti mengendarai sepeda, untuk menjaga keseimbangan anda, anda harus tetap bergerak.

-Albert Einstein-

ABSTRAK

Yunifa Sivana Zulfa, 2021, Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis Teknologi Informasi dalam Pengelolaan dan Peningkatan Pelayanan Administrasi Sekolah (Studi Kasus di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur), Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing: 1. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. 2. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Teknologi Informasi, Manajemen Pelayanan.

Sekolah sebagai lembaga pendidikan yang tumbuh dan berkembang seiring dengan perkembangan zaman, maka layanan pendidikan yang tersedia juga menjadi tantangan tersendiri bagi sekolah. Karakteristik tantangan manajemen tersebut merupakan kompetisi global, akan tetapi harus berbasis teknologi informasi. Sejalan dengan perkembangan global, sekolah menghadapi tantangan di bidang manajerial yang cukup mendasar.

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) untuk mengetahui bentuk pelayanan administrasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya. (2) untuk mengetahui pemanfaatan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya. (3) untuk mengetahui dampak penerapan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi dalam pengelolaan dan peningkatan pelayanan administrasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis dengan cara mereduksi data, memaparkan data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk layanan yang disediakan di SMAN 5 Taruna Brawijaya adalah pengelolaan tata usaha, layanan bagian administrasi dan surat menyurat, layanan kesiswaan, layanan sarana prasarana, layanan hubungan masyarakat, layanan PPDB, dan layanan keamanan. Pemanfaatan SIM berbasis teknologi informasi di SMAN 5 Taruna Brawijaya yang membantu dalam proses administrasi baik di bidang pembelajaran, keamanan, kesiswaan, administrasi persuratan, perpustakaan, pendaftaran sekolah dan lain sebagainya. Dampak pemanfaatan SIM berbasis teknologi informasi seperti Pekerjaan yang dikerjakan menjadi lebih efisien, efektif dan tertata rapi, dalam hal kearsipan pun pihak sekolah menjadi lebih mudah dalam penataannya karena arsip yang digunakan sudah berupa *softfile*. Dampak negatif dalam penggunaan sistem informasi manajemen berbasis teknologi informasi ini yaitu banyak guru/tenaga kependidikan yang merasa bahwa pekerjaannya terhambat karena harus mengikuti alur sistem yang tersedia.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alaamin. Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan nikmat kasih sayang-Nya kepada kami. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepangkuan Nabi Muhamad SAW, yang telah membawa kita dari lembah kegelapan menuju zaman yang terang benderang yakni Addinul Islam. Rasa syukur kami ucapkan kepada Allah SWT sehingga kami masih mampu menimba ilmu yang menetes ke dunia ini dan penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: "Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis Teknologi Informasi dalam Pengelolaan dan Peningkatan Pelayanan Administrasi (Studi Kasus di SMAN 5 Taruna Brawijaya Jawa Timur)" untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) di Pascasarjana IAIN Kediri.

Tentu dalam penulisan tesis ini penulis selesaikan atas bantuan semua pihak, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri dan segenap jajarannya.
3. Ibu Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag selaku dosen pembimbing dua yang disela kesibukannya mengajar telah menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan.
4. Segenap dosen dan civitas akademik Pascasarjana IAIN Kediri.
5. Kepala sekolah SMAN 5 Taruna Brawijaya jawa Timur Bapak Eko Agus Suwandi, S.Pd. M.M dan seluruh warga sekolah yang telah bekerjasama dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ayah dan Ibuku, H. Khusnun Mukmin dan Hj. Siti Mukarromah yang senantiasa tulus mencintai dan menyayangiku serta mendoakanku.

7. Sedulur – seduluriku di FORMABU (Forum Mahasiswa Bahrul ‘Ulum) yang sudah saya anggap seperti keluarga kedua saya.
8. Keluarga besar Bunyai Fans Club dan teman - temanku yang senantiasa mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Keluarga besar MPI 2019 IAIN Kediri.

Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan lembaga pendidikan. Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan pada masa yang akan datang.

Kediri, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Kontes Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis TI	11
a. Pengertian SIM.....	11
b. Operasionalisasi SIM	12
c. Fungsi SIM	13
d. Tujuan SIM di Lembaga Pendidikan	14
e. Perencanaan SIM.....	16
f. Implementasi SIM	17
g. Evaluasi SIM	21
h. Pengertian Teknologi Informasi.....	24
i. Tujuan Teknologi Informasi.....	24

j. Peran Teknologi Informasi.....	25
k. Perangkat Teknologi Informasi.....	25
B. Manajemen Pelayanan Sekolah.....	26
a. Pengertian Manajemen Pelayanan.....	26
b. Karakteristik Pelayanan.....	28
c. Fungsi Manajemen Pelayanan.....	29
d. Bentuk Layanan Sekolah.....	32
e. Prinsip – Prinsip Layanan	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian	38
D. Sumber Data	38
E. Prosedur Pengumpulan Data	39
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
A. Paparan Data	46
B. Temuan Penelitian.....	63
BAB V PEMBAHASAN	75
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Implikasi.....	83
C. Saran-Saram	83
DAFTAR PUSTAKA	84