

## DAFTAR PUSTAKA

Usi Usmara, *Pemikiran Kreatif Pemasaran*, Yogyakarta: Amara Books, 2008

Ihzan Fauzi, *Marketing For Teen: Cara Mudah Belajar Pemasaran*, Surakarta: PT. Era Intermedia, 2008

Singgih Santoso, *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI Menggunakan SPSS dan Excel untuk Mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen*, Jakarta: PT Elexmedia Komputindo, 2006

Basu Swastha dan Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty, 2005

Philip Kotler dan Gary Amstrong, *Prinsip – Prinsip Pemasaran*, Edisi 12, Jakarta: Erlangga, 2008

Basu Swastha dan Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty Offset, 1997

Basu Swastha dan Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty Offset, 1997

Suwarni Septiana. *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen*. Journal Penelitian, Yogyakarta: 2018

Miftachul Amilin. *Pengaruh Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koprasi Syariah Serba Usaha Harum Dhaha Kediri*. Jurnal Penelitian (Kediri: 2017)

Toni Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian*, Jakarta barat: PT. Indeks

Usi Usmara, *Pemikiran Kreatif Pemasaran*, Yogyakarta: A mara Books, 2008

Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Andi Offset, 2013

Nugroho J dan Setiadi, *Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT Kharisma Utama 2013

Kotler dan Armstrong, *Dasar-Dasar Pemasaran*, edisi 9 (terjemahan), Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia, 2003

Aidatus Sa'adah, "*Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Makan Istana Lesehan Tulungagung*", Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2017

Ali Hasan, *Manajemen Bisnis Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009

Alvaris Edward Pandesia, dkk, "*Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Perumahan Griya Paniki Indah Manado*", Ejournal EMBA, Vol. 5 No. 2, Manado: Universitas Sam Ratulangi, 2017

Vincent Gaspersz, *Ekonomi Manajerial Pembuatan Keputusan Bisnis Edisi Revisi dan Perluasan*, Jakarta: Gramedia, 2006

Mukhamad Arianto dkk, *Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso Catering Service*, jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan, Vol. 1 No. 2, 2014.

Handi Irawan D. *Sepuluh Prinsip Keputusan Pelanggan*. Cetakan pertama. Jakarta: Elexmedia Komputindo, 2002

- Philip Kotler. *Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Milenium, Jakarta: PT. Prenhalindo, 2002
- Sugiono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2012
- Moh Nazir, *Metode Penelitian*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2014
- Zuraidah, *Statistika Diskriptif* , Kediri : Stain Kediri Press, 2011
- Arikanto, *Prosedur penelitian*, Jakarta : Rajawali, 2002
- Misbahudin dan Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta : Bumi Aksara, 2013
- Misbahuddin dan Hasan, *Analisis*,
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta. 2013
- W. Gulo, *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Grafindo, 2000
- Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajagrafindo Persada, 1999
- Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2011
- Dwi Prayitno, *Mandiri Belajar SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 2008
- Wiratna Sujarweni, *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Umum*, Yogyakarta: Ardana Media, 2007
- Agus Irianto, *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*, 136.
- Danang Sunyoto, *Prosedur Uji Hipotesis untuk Riset Ekonomi*, Yogyakarta: Alfabeta, 2012

Damondar Gujarati, *Dasar-dasar Ekonometrika*, Jakarta: Erlangga, 2006

Eko Sujianto, *Aplikasi Statistika dengan SPSS 16,0*, Jakarta : Prestasi Pustakarya,2009

Wardana, *Pengantar Aplikasi SPSS Versi 20*, Yogyakarta : PT Kanisius, 2020

Slamet Riyanto dan Aglis Andhita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif : Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen* Yogyakarta : Deepublish, 2020

Asep Saepudin dkk, *Statistika Dasar*, Jakarta PT Grasindo,2009

Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif : Quantitative Research Approach*, Yogyakarta : Deepublisher, 2018

Damondar Gurajati, *Dasar – Dasar Ekonometrika*, Jakarta : Erlangga, 2006

Saiful Khozi dan Aris Sunindyo, *Statistik Deskriptif untuk Ekonomi* Yogyakarta : Deepublish, 2015

Christpher H dan Lauren K, *Manajemen Pemasaran jasa*, Edisi Keduabelas, Jakarta:Intermasa,2010

Lupiyadadi, *Rambat Manajemen Pemasaran jasa dan Praktik*, Jakarta : Prehallindo,2001