

**PERANAN PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus: Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS)
Tunas Artha Mandiri Kantor Cabang Pembantu Nganjuk)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh:

KHABIBAH PUTRI RAHMAWATI

9.313.046.17

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN KEDIRI)

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus: Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS)
Tunas Artha Mandiri Kantor Cabang Pembantu Nganjuk)**

KHABIBAH PUTRI RAHMAWATI

NIM. 9.313.046.17

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. HJ. Naning Fatmawatie, SE, MM

NIP. 197405282003122001

Dr. Yuliani, MM

NIP.198407102019032009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 2 Juli 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

As-salamu 'alaikum warahmatullahiwabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Khabibah Putri Rahmawati

NIM : 9.313.046.17

Judul : PERANAN PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU NGANJUK).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wa'alaikumussalam warahmatullahiwabarakatuh.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. HJ. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001

Dr. Yuliani, MM
NIP.198407102019032009

NOTA DINAS

Kediri, 16 Juli 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

As-salamu 'alaikum warahmatullahiwabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Khabibah Putri Rahmawati

NIM : 9.313.046.17

Judul : PERANAN PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU NGANJUK).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2021, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wa 'alaikumussalam warahmatullahiwabarakatuh.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. HJ. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001

Dr. Yuliani, MM
NIP.198407102019032009

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANAN PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS: KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI KANTOR
CABANG PEMBANTU NGANJUK**

**KHABIBAH PUTRI RAHMAWATI
9.313.046.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 16 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji utama
Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 197610312009011003 (.....)
2. Penguji I
Dr. HJ. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001 (.....)
3. Penguji II
Dr. Yuliani, MM
NIP.198407102019032009 (.....)

Kediri, 16 Juli 2021
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

"...Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah..."
QS. Yusuf: 87

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, kupersembahkan hasil karya skripsiku ini untuk orang-orang yang kusayangi:

1. Kepada yang tersayang kedua malaikat duniaku alm bapak sudarmin dan almh ibu siti musringatun yang sudah ada di surga Allah, insyaallah. Terimakasih atas semuanya dan berkat mereka aku bisa berada di dunia ini. Semoga doa, amal dan apapun kebaikan yang aku lakukan didunia ini dapat menjadikan aliran cahaya-cahaya disana.
2. Kepada yang terhormat Dosen Pembimbing, ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM dan ibu Dr. Yuliani, MM yang telah membimbingku dan mengarahkan dalam pengerjaan skripsi sehingga selesai pada waktu yang tepat.
3. Kepada kakakku tersayang M. Lukman Nur Yahya dan kedua orang tua dan kakak-kakak angkatku bapak suheri dan ibu lukmiatin, mas zezen, mbk indah, mbk deni yang selalu menyayangiku dengan sepenuh hati yang selalu menjadi guru dalam kehidupanku.
4. Abah KH.imam Mukhayat Syah, KH. Maftuhin,SE, Bu hanik, bu dyah apriany, bpk nizar alfian dan bu saroh selaku pengasuh yayasan Mar'atin yang telah menyekolahkanku sejak kecil, membimbingku, memberikan kasih sayang, memberikan ilmu dan menyekolahkanku sampai lulus saat ini dan tak lupa Bapak Ali fauzi selaku pimpinan Yayasan himatun ayat Tanjunganom.
5. Abah Anwar Iskandar selaku Pengasuh pondok pesantren Al-Amien Ngasinan Rejomulyo kota Kediri yang telah menjadi guru dan panutan dalam pembelajaran keagamaan dan ruhani.
6. Mahasiswa IAIN Kediri terutama mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN KEDIRI, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi rujukan.
7. Teman-teman Kamar D1, zulfa, suci, novi, wilda, mideh, lilil,uul yang menjadi teman sehari-hari dalam menuntut ilmu di ponpes Al Amien, yang selalu memberi motivasi, semangat dan pemikiran baru.

8. Teman-teman Yayasan Mar'atin yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang menjadi teman selama kurang lebih 10 tahun sampai saat ini, yang telah menjadi guru kehidupanku. Dan teman-temanku yang lainnya yang menjadi tempat cerita di setiap perjalananku dan sangat mempengaruhi motivasi hidupku mbak narti, niken, yaya, risky, ajeng, niya, dwi nur, ayu puji, mas agung, mas yanwar, mas zainuri. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan kalian selalu menginspirasiku.

ABSTRAK

KHABIBAH PUTRI RAHMAWATI, 2021, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM. dan Dr. Yuliani, MM. : Peranan Pendidikan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk, Skripsi, Program Studi Ekonomi syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci: Pendidikan, Peningkatan Kinerja

Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang penting dalam perusahaan seperti karyawan, dapat juga diartikan sebagai penggerak dan merupakan tokoh utama dalam menjalankan keberlanjutan organisasi dan untuk menciptakan kepercayaan publik. Tujuan diadakan penelitian ini guna mengetahui bagaimana pendidikan dan kinerja karyawan pada KSPPS TAM KCP Nganjuk dan bagaimana peranan pendidikan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada KSPPS TAM KCP Nganjuk.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan yaitu dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi untuk memperoleh data yang diinginkan, data-data yang sudah diperoleh kemudian dikumpulkan dan dianalisis menggunakan metode deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis menghasilkan kesimpulan sebagai berikut: Kinerja karyawan pada KSPPS TAM KCP Nganjuk mengalami peningkatan yang dapat dilihat dari penurunan jumlah karyawan yang memiliki penilaian kinerja dengan hasil kurang baik. Dalam meningkatkan kinerja karyawan tersebut pihak KSPPS TAM KCP Nganjuk mengikuti pendidikan non-formal seperti pendidikan latihan (diklat) dan pelatihan-pelatihan kerja, antara lain: Diklat pertanian, Penawaran/ Promosi produk, Diklat marketing, Analisa masalah yang tepat dan benar, Bagaimana survey yang baik, dan Sikap karakter yang diterapkan sehari-hari.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Muslih, MHI. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM dan Ibu Dr. Yuliani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberi dorongan sampai skripsi ini selesai dengan baik dan lancar.
4. Bapak Ibnu Mundir. Selaku Pimpinan KSPPS TAM KCP Nganjuk yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
5. Bapak/ibu dosen penguji yang telah memberikan pengarahan.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka pikir dalam penulisan skripsi.
7. Bapak suheri dan ibu lukmiatin selaku kedua orangtua dan keluarga besar yang sudah memberikan dukungan serta do'a yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-teman terimakasih atas dukungan, semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi dan sukses selalu Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
9. Serta semua yang belum bisa saya sebut satu persatu, sekali lagi terimakasih kepada semua pihak. Semoga kita semua selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah yang kita lakukan di jalan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Ekonomi Syariah.

Kediri, 2 Juli 2021

Khabibah Putri Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kajian Pustaka.....	10
BAB II : LANDASAN TEORI	14
A. Pendidikan.....	14
B. Kinerja.....	17
BAB III : METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	21
B. Kehadiran Peneliti	22
C. Lokasi Penelitian	22
D. Sumber Data.....	22
E. Metode Pengumpulan Data	23

F. Analisis Data	24
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	25
H. Tahapan penelitian	27
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	28
A. Gambaran Umum KSPPS Tunas Artha Mandiri	28
B. Paparan Data	42
C. Temuan Penelitian.....	55
BAB V : PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Pendidikan Karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk. 57	
B. Analisis Kinerja Karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk.	60
C. Analisis Peranan Pendidikan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk.....	61
BAB VI : PENUTUP.....	655
A. Kesimpulan	655
B. Saran.....	666
DAFTAR PUSTAKA	677
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Pendidikan Terakhir dan Tanggal Masuk Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Tunas Artha Mandiri (TAM) Kantor Cabang Pembantu Nganjuk.....	5
Tabel 1.2	: Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari S/D Bulan November 2020 Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Tunas Artha Mandiri (TAM) Kantor Cabang Pembantu Nganjuk.....	6
Tabel 4.1	: Data Jumlah Karyawan dengan Hasil Penilaian Kinerja Kurang Baik (Bulan Januari 2020 - April 2021) Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Tunas Artha Mandiri (TAM) Kantor Cabang Pembantu Nganjuk	52
Tabel 4.2	: Contoh pelatihan dan diklat yang pernah di ikuti karyawan pada KSPPS TAM KCP Nganjuk	54

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	: Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari 2020 S/D April 2021 Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Tunas Artha Mandiri	51
------------	--	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1	: Struktur organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kab. Nganjuk.....	34
GAMBAR 4.2	: Contoh Lembar Penilaian Kinerja Karyawan KSPPS TAM KCP Nganjuk.....	48
GAMBAR 6.1	: Logo KSPPS Tunas Artha Mandiri Syariah	69
GAMBAR 6.2	: Kantor KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk	69
GAMBAR 6.3	: Foto bersama dengan Bapak Ibnu Mundir selaku Pimpinan KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk	70
GAMBAR 6.4	: Foto bersama dengan Karyawan/Pegawai KSPPS Tunas Artha Mandiri KCP Nganjuk	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Data Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari 2020 S/D Bulan April 2021 Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Tunas Artha Mandiri.....	72
Lampiran 2	: Surat izin Observasi.....	74
Lampiran 3	: Surat Penelitian dari Lembaga Pusat KSPPS Tunas Artha Mandiri	75
Lampiran 4	: Surat Penelitian dari Lembaga KSPPS Tunas Artha Mandiri Kantor Cabang Pembantu Nganjuk	76
Lampiran 5	: Pedoman Wawancara	77
Lampiran 6	: Daftar Konsultasi Penyelesaian Pembimbing 1.....	81
Lampiran 7	: Daftar Konsultasi Penyelesaian Pembimbing 2.....	83
Lampiran 8	: Daftar Riwayat Hidup.....	85

