

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif menurut pendapat Bogdan dan Taylor adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan pelaku yang diteliti.²⁹ Pendekatan ini digunakan peneliti karena peneliti ingin memperoleh informasi yang lebih dalam tentang bagaimana proses rekrutmen dan seleksi karyawan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada CV TOP MOBIL Cabang Kediri jika ditinjau dari pandangan manajemen sumber daya insani.

Jenis penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah jenis *Case Study* atau penelitian studi kasus. Studi kasus merupakan bagian dari pendekatan kualitatif yang akan mendalami suatu peristiwa tertentu secara lebih mendalam dengan melibatkan pengumpulan bermacam-macam sumber informasi. Studi kasus disini adalah studi kasus deskripsi yang bertujuan untuk menggambarkan suatu kenyataan atau fakta

Penelitian deskriptif ini berkaitan dengan pengkajian fenomena secara terperinci yang akan membedakannya dengan penelitian lain.³⁰ Jadi yang dimaksud dengan penelitian deskriptif disini adalah penelitian yang berkaitan dengan analisis proses rekrutmen dan seleksi karyawan dalam

²⁹ Limas Dodi, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta : Pustaka Ilmu, 2015), 61-62.

³⁰ Limas Dodi, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta : Pustaka Ilmu, 2015), 27.

meningkatkan kinerja karyawan pada CV TOP Mobil Cabang Kediri yang ditinjau menurut prespektif manajemen sumber daya insani.

B. Kehadiran Peneliti

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif adanya kehadiran peneliti dalam penelitian sangatlah penting nilainya. Hadirnya peneliti di lapangan dalam pendekatan kualitatif adalah hal yang wajib dilakukan karena peneliti merupakan instrumen kunci dalam penelitian. Peneliti merupakan instrumen kunci utama dalam pengumpulan data dan sekaligus sebagai alat mengungkapkan makna. Karena itu peneliti juga harus terlibat dalam kehidupan orang-orang yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti turun langsung ke lapangan dan juga berbaur dengan subjek yakni karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri untuk mengamati dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, lokasi yang dituju peneliti adalah CV TOP Mobil Cabang Kediri yang berada di Jalan Super Semar, Nomor 12, Kelurahan Ngronggo, Kecamatan Kediri Kota, Kota Kediri, Jawa Timur.

D. Sumber Data

Data yang dikumpulkan oleh peneliti adalah berupa data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber yang bersangkutan, misalnya dari narasumber atau informan, situs sosial atau peristiwa yang diamati, dan sejenisnya. Sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh dari informasi yang telah diolah oleh pihak lain seperti segala macam bentuk dokumen.³¹

Adapun sumber data primer dan sekunder pada penelitian ini antara lain :

- a. Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung yakni hasil observasi dan wawancara dengan karyawan CV TOP Mobil Cabang Kediri.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari kajian kepustakaan berupa buku-buku, skripsi, jurnal, dan internet yang digunakan sebagai pendukung data primer.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain adalah :

- a. Pengamatan atau Observasi

Pengamatan adalah metode pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian yang dapat dilakukan secara

³¹ Wahidmurni, *Cara Mudah Menulis Proposal dan Laporan lapangan Pendekatan Kualitatif dan kuantitatif* (Skripsi, Tesis, dan Disertasi), (Malang: UM Press, 2008), 30-31.

langsung maupun secara tidak langsung. Pengamatan pada penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung pada objek penelitian dan mengambil data yang dibutuhkan. Pengumpulan data ini dilakukan secara langsung di kantor TOP Mobil Cabang Kediri.

b. Wawancara atau *interview*

Wawancara merupakan proses interaksi atau komunikasi yang dilakukan untuk menghimpun informasi dengan teknik tanya jawab antara peneliti dengan subjek penelitian atau informan. Wawancara dilakukan dengan Kepala Admin TOP Mobil yang juga merangkap sebagai pelaksana rekrutmen dan seleksi karyawan baru di CV TOP Mobil Cabang Kediri dan juga beberapa karyawan CV TOP Mobil Cabang Kediri.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan data dengan cara memperoleh informasi dari berbagai macam sumber tertulis ataupun tidak tertulis yang ada pada responden atau objek penelitian, dimana responden bertempat tinggal atau melakukan kegiatannya sehari-hari.³² Dokumentasi digunakan sebagai pendukung kelengkapan data pada penelitian ini.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mengatur dan mencari secara sistematis transkrip interview, catatan lapangan serta bahan-bahan lain yang

³² Limas Dodi, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta : Pustaka Ilmu, 2015), 227.

sudah dikumpulkan oleh peneliti setelah dilakukannya proses pengambilan data dari lapangan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni analisis deskriptif. Berikut adalah tahap-tahap analisis data pada penelitian ini yang terbagi menjadi tiga tahap antara lain, yaitu:

1. Tahap pendahuluan atau tahap pengolahan data. Tahap ini berisikan mengenai kelengkapan data yang diperoleh dari hasil wawancara, kesuaian data dan kejelasan makna dari data.
2. Tahap pengorganisasian data yang merupakan tahap inti dari analisis data.
3. Tahap penemuan hasil dari analisis data.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Moleong menyebutkan bahwa terdapat empat kriteria dari pengecekan keabsahan data yaitu kepercayaan (*credibility*), keteralihan (*transferability*), ketergantungan (*dependability*), dan kepastian (*confirmability*).³³ Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik triangulasi dalam pengecekan datanya. Triangulasi adalah prosedur pemeriksaan keabsahan data yang menggunakan sesuatu yang berbeda sebagai pembanding. Teknik ini dapat dilakukan dengan berbagai cara yang antara lain: triangulasi sumber, triangulasi pengumpulan data dan juga triangulasi waktu. Pengecekan data yang digunakan pada penelitian ini yakni menggunakan teknik triangulasi sumber dilakukan dengan cara mencocokkan dan memeriksa data-data yang

³³ Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1996), 326.

diperoleh dengan beberapa sumber, dalam penelitian ini membandingkan hasil wawancara dengan dokumen atau hasil penelitian yang telah ada sebelumnya.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Ada beberapa tahapan dalam penelitian kualitatif yang antara lain:³⁴

1. Tahapan sebelum lapangan

Dalam tahap ini terbagi menjadi empat tahap yakni:

- a) Peneliti merumuskan permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian.
- b) Peneliti memilih tempat atau objek penelitian, dalam hal ini peneliti memilih objek CV TOP Mobil Cabang Kediri.
- c) Peneliti menyusun proposal untuk disampaikan kepada pihak terkait.
- d) Peneliti mengurus surat perijinan pengamatan pada objek terkait untuk bukti bahwa di perbolehkannya melakukan penelitian di objek penelitian atau CV TOP Mobil Cabang Kediri.

2. Tahap pelaksanaan atau proses lapangan

³⁴ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1996), 85.

Tahapan ini adalah tahap observasi, wawancara dan dokumentasi pada CV TOP Mobil Cabang Kediri yang mencakup tahap pengumpulan data dan informasi untuk penyusunan data.

a. Tahap analisis data

Tahapan ini adalah tahap menganalisis data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi pada CV TOP Mobil Cabang Kediri sesuai dengan rumusan masalah yang telah disusun.

b. Tahap kesimpulan

Tahapan ini adalah tahap menyimpulkan data yang sudah di analisis dari hasil wawancara dan observasi.

c. Tahap pelaporan

Tahapan ini adalah tahap akhir atau tahap pembuatan laporan pada penelitian kualitatif. Pada tahapan ini peneliti harus menyusun laporan penelitian dengan data yang di dapat dari penelitian secara tepat dan sistematis. Setelah itu peneliti harus mengkonsultasikan hasil penelitian kepada pembimbing agar mendapatkan masukan serta perbaikan agar dapat menyempurnakan hasil penelitian.