

**ANALISIS REKRUTMENT DAN SELEKSI KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
(STUDI KASUS PADA CV. TOP MOBIL CABANG KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi prasyarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Lany Anggraeny Agustyaningrum

9313.023.16

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS REKRUTMENT DAN SELEKSI KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
(KASUS PADA CV. TOP MOBIL CABANG KEDIRI)

Lany Anggraeny Agustyaningrum

931302316

Telah disetujui untuk diujikan:

Kediri, 7 Juli 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP.19690617 199803 1 002

Dr. Sulistyowati, SHL., M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008

NOTA DINAS

Kediri, 7 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Lany Anggraeny Agustyaningrum

NIM : 931302316

Judul : Analisis Rekrutment dan Seleksi Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP.19690617 199803 1 002
NOTA PEMBIMBING

Dr. Sulistyowati, SHL., M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008

Kediri, 22 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Lany Anggraeny Agustyaningrum

NIM : 931302316

Judul : Analisis Rekrutment dan Seleksi Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2021 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP.19690617 199803 1 002

Dr. Sulistyowati, SHI., M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS REKRUTMENT DAN SELEKSI KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
DITINJAU DARI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

(STUDI KASUS PADA CV. TOP MOBIL CABANG KEDIRI)

LANY ANGGRAENY AGUSTYANINGRUM

NIM. 9313.023.16

Telah diujikan di depan sidang munaqasah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 16 Juli 2021

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Dr. Ali Samsuri, MEI

NIP. 19761031 200901 1 00 (.....)

2. Penguji I

Rofik Efendi, S.Kom., MM.

NIP. 19690617 199803 1 002 (.....)

3. Penguji II

Dr. Sulistyowati, SHL., M.E.I

NIP. 19810930 200901 2 008 (.....)

Kediri, 22 Juli 2021
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَأَنْ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

“dan bahwa seorang manusia tidak akan mendapatkan selain apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm ayat 39)

ABSTRAK

LANY ANGGRAENY AGUSTYANINGRUM, Dosen Pembimbing Rofik Efendi S.Kom., M.M. dan Dr. Sulistyowati, SHI., M.El. Analisis Rekrutment dan Seleksi Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani Studi Kasus pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Kinerja dan MSDI.

Seiring dengan terus bertambahnya kebutuhan hidup manusia kebutuhan akan transportasi pun juga ikut semakin bertambah. Jumlah kendaraan bermotor di Indonesia terus meningkat diiringi meningkatnya perekonomian dan juga tingkat bertambahnya jumlah penduduk di Indonesia. Indonesia merupakan negara dengan jumlah mobil terbanyak se-Asia Tenggara, pada tahun 2019. Melihat banyaknya jumlah kendaraan mobil di Indonesia banyak pula ditemui bengkel mekanik khusus mobil yang tersebar di penjuru Indonesia. Hal tersebut membuat bengkel mobil juga menarik sumber daya insani yang banyak pula. CV. TOP Mobil Cabang Kediri merupakan salah satu bengkel mobil yang eksistensinya terkenal kuat di Kota Kediri. CV. TOP Mobil Cabang Kediri memiliki proses rekrutmen dan seleksi calon karyawan yang kurang sesuai dengan teori manajemen sumber daya insani, namun tidak membuat kinerja dari para karyawan terkendala.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh secara langsung dari sumbernya melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi langsung pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri. Data akan di analisis dengan metode analisis deskriptif. Landasan teori yang digunakan adalah teori rekrutmen dan seleksi, dalam manajemen sumber daya insani.

Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa penerapan rekrutmen dan seleksi karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV. TOP Mobil cabang Kediri belum terlaksana dengan baik karena proses ini dilaksanakan oleh kepala administrasi yang merangkap bagian personalia/HRD untuk melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi karyawan baru. Selain itu proses rekrutmen dan seleksi perusahaan ini juga kurang memperhatikan spesifikasi karyawan berupa pengalaman yang sesuai dengan bidangnya. Adanya rekrutmen dan seleksi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV. TOP Mobil cabang Kediri jika ditinjau dari manajemen sumber daya insani belum menerapkan prinsip rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai dengan manajemen sumber daya insani tetapi dapat meningkatkan kinerja karyawannya dikarenakan adanya intensitas kerja lembur karyawan dan juga strategi dari perusahaan berupa adanya pemberian gaji yang tepat waktu, adanya pemberian bonus-bonus berupa bonus lembur, bonus target dan juga bonus liburan bagi para karyawan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Rasa Syukur yang teramat dalam kehadiran Allah SWT., dan sholawat serta salam terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW., karena berkat Rahmat dan Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini hingga selesai.
2. Dengan bangga saya persembahkan untuk kedua orang tua saya khususnya Ibu saya, Ibu Yuyun Sriwahyuni dan Ayah saya Bapak Basuki yang selalu memberi doa, dukungan, bimbingan dan kasih sayangnya hingga saat ini.
3. Untuk Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang telah dengan sabarnya membimbing saya dan memberi masukan serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk adik-adik saya Wahyudi Chandra Oktavianto dan Achmad Bayu Saputro yang selalu mendukung dan memberi doa untuk saya.
5. Untuk sahabat saya Siti Fatimah, Ani Rosida Rohmah, Selly Savira, Kholidatul Fitriyah, Zubaida, Zulfa, Mourisya dan Eryka Amilia yang telah menguatkan saya dan selalu memberikan semangat positif untuk saya untuk terus melangkah, terima kasih banyak.
6. Untuk teman sekaligus saudara saya di “Family Kost” (Mbak Silvi, Mbak Suci, Mbak Epong, Mbak Anul, Frinda, Zahra, Mbak Mudi, Mbak Nita dan Frida) terima kasih karena terus memberi dukungan, kritik dan sarannya selama 5 tahun ini.
7. Untuk teman-teman KKN 66 Panggungrejo, Blitar (Mbak Okti, Mbak Septi, Mbak Rohma, Mbak Beta, Fahmi, Mas Wil, Rika, Tiya, Hida, Nisak, Mas Afud, Alik, Gigin, Fina, Bunda Rianti, Bang Jek, Afril) terima kasih untuk masa KKN yang banyak kenangan dan juga terjalinnya persahabatan hingga saat ini.
8. Untuk Teman-teman FoSSEI (FLC 2018 dan MUREG 2019) khususnya Ana, Maya, Clarissa, Aulia, Rizky, Saida semoga ikatan persaudaraan ini terus terjalin sampai kapanpun.

9. Untuk teman-teman seperjuangan, seangkatan 2016 Ekonomi Syariah khususnya Gayatri, Herlina, Yuniama, Fiah, Lovita dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih atas masa-masa indah perkuliahan 4 tahun terakhir ini. Banyak suka duka yang saya alami dalam masa perkuliahan yang tidak singkat ini. Terima kasih banyak, semoga kita semua menjadi orang sukses di dunia dan akhirat. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Rekrutment dan Seleksi Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani Studi Kasus pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri”. Sholawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menjadi panutan terbaik dan menuntun ummat Islam hingga akhirat kelak. Skripsi ini mengungkapkan mengenai penerapan manajemen sumber daya insani dalam hal rekrutmen dan seleksi karyawan yang bersangkutan dengan hasil kerja atau kinerja dari para karyawan studi kasus pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan bimbingan dari banyak pihak yang berperan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada yang terhormat :

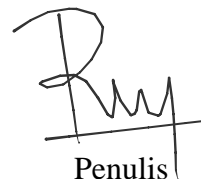
1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M., selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, M.El., selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM., dan Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., M.El. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberi arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibunda Yuyun Sriwahyuni dan Ayahanda Edi Basuki serta saudaraku Wahyudi Candra Oktavianto dan Achmad Bayu Saputro yang selalu memberikan doa terbaik dan semangat untuk penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Kediri

7. Pemilik CV. TOP Mobil Cabang Kediri Bapak Tobing R. Polles yang memberikan tempat untuk penulis melakukan penelitian.
8. Sahabat dan teman-teman Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri yang banyak membantu penulis dalam terselesaikannya skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan, motivasi, semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda dan semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang. Aamiin.

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan kami terima dengan senang hati.

Kediri, 7 Juni 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Telaah Pustaka.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Rekrutmen Karyawan	10
B. Seleksi Karyawan	19
C. Kinerja Karyawan	24
D. Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI)	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	35
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data.....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	38

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Sejarah CV. TOP Mobil Cabang Kediri	41
2. Visi dan Misi CV. TOP Mobil Cabang Kediri	41
3. Badan Hukum CV. TOP Mobil Cabang Kediri.....	42
4. Lokasi CV. TOP Mobil Cabang Kediri	42
5. Produk dan Jasa CV. TOP Mobil Cabang Kediri	43
6. Struktur Organisasi CV. TOP Mobil Cabang Kediri.....	44
7. Jam Kerja Karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri	53
8. Profil karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri	53
B. Paparan Data.....	55
1. Rekrutmen dan seleksi karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri	55
2. Kinerja karyawan.....	58
C. Temuan Penelitian	59
1. Strategi meningkatkan kinerja karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri	59
2. Pembayaran Gaji Karyawan	62

BAB V PEMBAHASAN

A. Rekrutmen dan seleksi karyawan dalam meningkatkan kinerja pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri	63
B. Rekrutmen dan seleksi karyawan dalam meningkatkan kinerja ditinjau dari manajemen sumber daya insani pada CV. TOP Mobil Cabang Kediri.....	70

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

- Tabel 1.1 Data 3 bengkel mobil di Kelurahan Ngronggo, Kota Kediri
- Tabel 4.1 Data harga per panel perbaikan CV. TP Mobil cabang Kediri untuk harga asuransi Tabel 4.2 Data karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri berdasarkan jabatan
- Tabel 4.3 Data karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 4.4 Data karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri berdasarkan masa kerja karyawan
- Tabel 4.5 Data jalur rekrutmen karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri
- Tabel 4.6 Data karyawan CV. TOP Mobil Cabang Kediri berdasarkan pendidikan terakhir
- Tabel 4.7 Data penyelesaian panel dan unit kendaraan mobil CV. TOP Mobil Cabang Kediri tahun 2018-2020
- Tabel 4.8 Penilaian Kinerja Karyawan CV. Top Mobil Cabang Kediri periode 5 hari (6 – 10 Januari 2020)
- Grafik 5.1 Rekapitulasi perbaikan panel dan unit mobil dari tahun 2018 -2020

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian

Lampiran 3: Surat izin Penelitian

Lampiran 4: Surat Keterangan Bukti Penelitian dari pihak CV. TOP Mobil Cabang Kediri

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup