

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim, *Ekonomi Mikro Islam* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.
- Agustina Shinta, *Manajemen Pemasaran* Malang: Universitas Brawijaya Preaa, 2011.
- Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* Yogyakarta: Teras, 2009.
- Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif* Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012.
- Bahri, Saeful. Kepala Cabang BMT Sidogiri Kediri periode Mei 2011s/d sekarang Kediri, 16 mei 2018
- H.Malayu S.P.Hasibun, *Dasar-dasar Pebankan*. Jakarta :PT.Bumu Aksara 2011.
- Hjusaini Usman dan Purnomo Stiadny Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial* Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Huda, Nuril dan widyaiswara."Pengenalan Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah".Makalah disajikan dalam UPT Diklat Koperasi, PK dan M Propinsi Jawa Timur.Malang, 2009.
- Imron Arifin, *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial dan Keagamaan* Malang: Kalimashada, 1996.
- Irmayanti Hasan, *Manajemen Operasional Peespektif Intergratif*. Malang: UIN-Maliki Press, 2011.
- Jonathan Sarwono, *Marketing Intelligence*, Yogyakarta Graha Ilmu, 2011.
- Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah, *BMT Sidogiri*, (Pasuruan Koperasi Sidogiri, 2009)
- Koperasi Sidogiri, "Pengenalan KJKS dan Dasar-dasar Akad Syari'ah". Makalah Disajikan Dalam Pelatihan Calon karyawan BMT Sidogiri ,BALATKOP Singosari Malang, 10 Maret – 6 April 2009.
- Kop-pedoman-keorganisasian", <http://vmcdepok.files.wordpress.com/2009/04/kop-pedoman-keorganisasian.doc> diakses 5 April 2018.
- Lexy J. Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.
- Mathew B. Miles dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif* Jakarta: UI Press, 1992.

Muhammad Muflih, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Islam* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.

Muhammad Ridwan, *Manajemen Baitul Maal Watamwil*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta, 2004.

Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta Graha Ilmu, 2010.

Pengertian-anggota-koperasi”, <http://gemaskop.blogspot.co.id/2011/10/pengertian-anggota-koperasi.html>, diakses tanggal 5 April 2018.

Ratih Hurriyati, *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen* Bandung; Alfabeta, 20.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung: Alfabeta, 2007.

Suhermi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* Jakarta: Rineka Cipta, 1996.

Wawancara dengan Bapak Atok Pegawai lapangan BMT Sidogiri Kediri. Tanggal 1 April 2018.

Wawancara dengan Kepala Cabang Pembantu Kediri yaitu bapak Saeful Bahri, tanggal 16 Mei 2018

http://yantirisnandar.multiply.com/journal/item/6/service-Excellence-Chapter-1?&show_interstitial=1&u=%2Fitem diakses 25 Maret 2018

Loyalitas dalam perspektif islam”, http://thedarkoncokullujaba.blogspot.co.id/2010/12/kualitas_pelayanan-jasa-dalam.html, diakses tanggal 5 April 2018.

Loyalitas dalam perspektif islam”, http://thedarkoncokullujaba.blogspot.co.id/2010/12/kualitas_pelayanan-jasa-dalam.html, diakses tanggal 5 April 2018.