

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **1. Jenis/ Pendekatan Penelitian**

Penelitian menggunakan Metode *kualitatif* atau penelitian *naturalistic* dikarenakan penelitian dilakukan dalam kondisi yang alamia atau sebenar-benarnya.<sup>1</sup> Kondisi yang alamia ini dikarenakan memang penelitian ini benar tanpa adanya manipulasi yang saya lakukan sebagai peneliti. Penelitian *kualitatif* ini juga suatu hal yang mengidentifikasi gejala yang timbul atau berada di suatu lapangan (*field research*). Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dimana penelitian mengarah untuk dapat menganalisis dan mendikripsikan hal-hal yang terjadi seperti aktifitas sosial, pemikiran masyarakat dan pemikiran individu maupun kelompok. Penelitian ini dilakukan di BMT NU Denanyar (cabang) Jombang, penelitian tersebut digunakan untuk mengetahui cara menerapkan suatu solusi yang digunakan lembaga dan dampak penerapan tersebut bagi lembaga itu bagaimana apakah bisa meningkatkan atau sebaliknya.

#### **2. Lokasi penelitian**

Baitul maal waal tanwil (BMT) NU Jombang yang berada di Gedung MWC NU Jombang Kota, Jl Prof. Dr. Nurcholis Madjid No 21. Ds. Denanyar, Kec. Jombang (CABANG)

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2012), 8.

### 3. Data/ Sumber data dalam penelitian

- a. Data primer, didalam penelitian ini adalah hasil wawancara mendalam (*Depth Interviews*) wawancara dengan beberapa narasumber (Karyawan) yang juga berperan serta dalam keberlangsungan BMT dan juga beberapa nasabah.
- b. Data Sekunder, sebagai data sekunder dalam penelitian ini adalah Dokumen yang ada di BMT yang bisa digunakan untuk penelitian.

### 4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah interview (wawancara), *observasi*, dokumentasi dan *triangulasi*. Teknik tersebut digunakan peneliti karena suatu fenomena itu dapat mudah di mengerti artinya dengan baik, dan saat peneliti sedang melakukan interaksi dengan subjek penelitian dimana fenomena tersebut berlangsung.

- a. *Interview* atau wawancara merupakan langkah pertama yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dalam penelitian yang peneliti lakukan.
- b. *Observasi* adalah merupakan penelitian yang digunakan untuk mengetahui suatu perilaku manusia, proses, gejala dan responden yang diamati.<sup>2</sup> Observasi ini dilakukan untuk

---

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis "Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D"*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 401.

mengetahui dan mengamati secara langsung mengenai pembiayaan murabahah di BMT NU Denanyar Cabang Jombang.

- c. Dokumentasi digunakan dalam sebuah penelitian guna untuk mengetahui dokumen-dokumen sebagai sumber data yang didapatkan, dokumentasi ini berguna untuk mengetahui, menguji, menafsir.<sup>3</sup> Dari dokumen-dokumen yang ada nanti digunakan peneliti untuk mengimplementasi manajemen risiko dalam mencari solusi untuk meminimalisir suatu permasalahan manajemen risiko.
- d. *Triagulasi* digunakan untuk mencari tahu titik tengah dari data yang terkumpul berguna untuk perbandingan dari data yang telah ada. *Triagulasi* dibedakan menjadi 3 teknik yang pertama pengecekan data yang telah didapat melalui beberapa sumber. Yang kedua *Triangulasi* teknik dilakukan pengecekan data dari sumber yang sama tapi teknik yang berbeda, apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Dan yang terakhir dari *triangulasi* waktu dilakukan dengan mengecek secara berulang-ulang kepada narasumber yang ditemui pada pertemuan awal serta pada pertemuan selanjutnya agar ditemukan kepastian data yang lebih kredibel.

---

<sup>3</sup> Lexy Maleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2006), 161.

## 5. Analisis Data

Setelah data-data yang dibutuhkan sudah terkumpul maka selanjutnya yaitu menganalisis dari hasil Wawancara, *Observasi*, Dokumentasi dan *Triagulasi*. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data tersebut dan dilakukan terus-menerus. Analisis data ini merupakan proses dalam menyusun hasil penelitian dengan benar dan penelitian dari lapangan secara langsung dari hasil dokumentasi yang diperoleh, setelah itu memilah-milah menjadi beberapa kategori dan menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.<sup>4</sup>

Tujuan dari analisis ini adalah untuk mencari sebuah makna dibalik data, Dengan demikian peneliti memahami apa yang dikatakan subyek pelaku secara nyata atau sebenarnya dengan melakukan *interview*.

---

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 244.

## 6. Pengecekan keabsahan atau perbandingan Data

Dalam pengecekan perbandingan data sangat diperlukan dalam suatu metode kualitatif hanya untuk mengetahui keaslian dan memperoleh suatu keberhasilan data yang Pengecekan ini harus dilakukan dalam setiap penelitian untuk mencari tahu keaslian data. Mencari manfaat suatu yang berbeda untuk keperluan pengecekan sebagai perbandingan dan *referensi* dari data sebelumnya.<sup>5</sup>

Triangulasi ialah pengecekan suatu perbandingan suatu data hanya dengan memanfaatkan beberapa sumber diluar dari data tersebut untuk digunakan perbandingan. Setelah itu dilakukan pemeriksaan kembali untuk hasil penelitian yang bisa dipertanggung jawabkan dikemudian hari. Dan teknik keabsahan data yang digunakan adalah Triangulasi sumber data.

Triangulasi sumber data adalah triangulasi untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Misalnya membandingkan pngamatan dengan wawancara, membandingkan hasil wawancara dengan dokumen yang ada.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Lexy Maleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2006), 44.

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metode Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 330.

## 7. Tahap yang dilakukan untuk penelitian

Ada tiga tahap dalam melakukan penelitian ini yaitu sebagai berikut:<sup>7</sup>

a. Tahap pra lapangan

Tahap ini merupakan persiapan yang terdiri dari penelitian langsung ke lapangan, mengurus izin penelitian, menyusun proposal, ujian proposal, dan selanjutnya revisi proposal.

b. Tahap terjun langsung kelapangan atau pelaksanaan

Tahapan ini peneliti harus memahami apa saja yang terjadi di lapangan dan selanjutnya mendokumentasikan apa saja yang dilakukan selama pelaksanaan itu dilakukan.

c. Tahap analisis data

Pada tahap ini peneliti membutuhkan ketekunan dalam melakukan observasi selama menganalisis data dan juga membutuhkan wawancara dari pihak lembaga secara langsung untuk mendapatkan data yang diinginkan. Dalam penelitian ini ada beberapa hal yang harus diteliti yaitu membutuhkan penelitian secara efektif seperti: menganalisis data lebih teliti lagi 3 triangulasi yaitu triangulasi sumber data, metode dan waktu.

d. Tahap penyelesaian, tahap akhir ini penelitian harus dikelola dengan baik dan disusun, ditarik kesimpulan verifikasi, dan selanjutnya di kaji dalam bentuk laporan penelitian. Yang terakhir pengecekan agar hasil yang diteliti benar-benar valid. Selanjutnya

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung : Alfabeta, 2011), 245.

yang dilakukan penulis melakukan pengecekan kembali untuk hasil yang memuaskan dan menciptakan kepercayaan diri. Langkah terakhir yaitu penulisan laporan penelitian yang harus mentaati peraturan penulisan karya ilmiah yang berlaku di Prodi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.