

باب الثاني الإطار النظري

أ. فعالية التعليم

الفعالية هي مستوى تحقيق نجاح الهدف. للفعالية مفهوم واسع أن تلتهم مختلفة العوامل، ليس فقط العوامل الداخلية ولكن العوامل الخارجية. الفعالية لا مرئية من الإنتاجية الفردية ولكن يمكن مرئية من الرأي والمواقف الفردية أيضاً. وراء ذلك، الفعالية يمكن المرئية من مستوى رضوة الفردي، وهكذا فإن الفعالية هي وصف مستوى نجاح الفردي في تحقيق الهدف.

وأما التعلم فهو المحاولة للحصول على تغييرات في الذات تؤدي تغييرات في السلوك والمهارات والمعرفة بهدف معين لتحقيق النجاح. وبالتالي فإن فعالية التعلم هي مستوى أهداف التدريب.¹

يجب أن تراعي الفعالية في مناهج التعلمية قدرات موجودة، ثم تحدد خطة الدرس. الخطة إذا لم تكن متوافقة مع القدرات الحالية، فإن التعليم ليس فعالاً والعكس كذا. في هذا تعليم فعالية تنقسم إلى قسمين، وهما:

1) فعالية المعلم

فاعلية المعلمين في تعليم الطلاب، من حيث نجاح تخطيط التعليمي، يمكن تنفيذها بشكل صحيح. في محاولة لزيادة فعالية التعليمية بالضرورة الانتباه مثالها، في أنشطة تدريبات والمناقشات والدراسات الإضافية وما إلى ذلك.

¹ Roymond H. Simamora, *Buku Ajar Pendidikan dalam Keperawatan* (Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2009) Hal 31-32

(٢) فعالية الطلاب

فعالية تعلم الطالب محقق من حيث مستوى نجاح أهداف تخطيط التعليم يمكن يتم صحيح. أو من حيث التغيرات في السلوك بما يتوافق مع أهداف التعليم. عند تطوير المناهج الدراسية لجهود زيادة فعالية الطلاب، يجب اختيار الاستراتيجيات والوسائط التي تعتبر مناسبة وفقاً لأهداف التعليم المرغوبة.^٢

ب. وسيلة تعليم إلكتروني *E-learning/Daring*

١. مفاهيم وسيلة التعليم

تعني كلمة وسيلة في قاموس اللغة الإندونيسية الكبير (*KBBI*) أداة أو وسيلة مستخدمة للتواصل مع الجميع.^٣ تأتي كلمة (*media*) من الوسط اللاتيني، وهو ما يعني وسيط.^٤ يعرف بيني (*Beny*) في كتابه الوسيلة كوسيط بين مرسل المعلومات الذي يعمل كمصدر و مستلم للمعلومات.^٥ يرى سورانتو (*Suranto*) وسيلة يعني الوسيط يستخدم الناس أن يبلغ الرسالة إلى الآخرين. وفقاً لتريني فراستاتي (*Trini Prastati*) فإن الوسيلة هي أي شيء يمكن أن يستخدمه لنقل المعلومات من مصادر المعلومات إلى متلقي المعلومات أو مستمعيها.^٦ من بعض هذه الآراء، استنتج الباحثة أن وسيلة التعليم هي أداة أو وسيط يستخدم في عملية التعليم بهدف تحقيق أنشطة تعليمية فعالة وفعالة.

² Lismina, *Pengembangan Kurikulum di Sekolah dan Perguruan Tinggi* (Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2018) hal 38-39

³ Kamus Besar Bahasa Indonesia digital

⁴ Jepri Nugrawiyati dan Yusti Dwi Nurwendah, *تكنولوجيا و إنتاج الوسائل التعليمية*, *Tsaqfiya*, Vol. 1 No. 2 Desember 2019. Hal 37

⁵ Benny A. Pribadi, *Media dan Teknologi dalam Pembelajaran*, (Jakarta: Kencana, 2017) Hal 15

⁶ Sutirman, *Media dan Model-Model Pembelajaran Inovatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013). Bab 2 Hal 15

تعمل الوسائط التعليمية كوسيلة لنقل المواد إلى الطلاب في عملية التعليمية غير ذلك، تعمل وسائط التعليمية أن تستفز الرغبة أو الدافع الطلاب في عملية التعلّم أيضًا، لأنّه بظهور وسائط التعليمية الجذابة يمكن أن تثير الحماس الطلاب في التعلّم.^٧

الغرض من وسائل التعلّم أن يتطور فعالية عملية التعليمية، بحيث يمكن أن تعمل الأنشطة التعليمية بسلاسة وتكون جذابة للطلاب.^٨ لمساعدة المعلمين / المحاضرين على نقل المواد أو الرسائل إلى الطلاب، لكي أنشطة التعليمية يمكن أن تعمل بطلاقة و ممتعة للطلاب. هدف الرئيسي هو جعل عملية التعلّم والتعلّم أكثر من لاهتمام، وتزيد اهتمام الطلاب بالتعلّم، وتسهيل عملية التعليمية، لعملية التعليمية تسير فعالية و لكي تمكن الطلاب التركيز في التعلّم. إذا هدف وسائل التعليمية الأهمية هو مساعدة المعلمين في تنفيذ التعليمية لمقبول الطلاب.^٩

٢. تعليم إلكتروني /Daring /E-Learning

أما اصطلاح تعليم الإلكتروني *E-Learning* من مقطعين *E* والتعلّم. *E* هو اختصار من لإلكتروني وهو شيء مصنوع بناءً على مبدئ الإلكتروني. أثناء التعلّم *Learning* يعني التعلّم أو التعليم. وبكذلك، يمكن تفسير التعليم الإلكتروني *E-Learning* على أنه عملية التعلّم أن تستخدم الأجهزة الإلكترونية لوسائط التعليم مثل حاسوب و حاسوب محمول و هاتف المحمول و وسائط الإلكترونية الأخرى.^{١٠} التعليم الإلكتروني غير انتفع وسائط الإلكترونية كوسيلة

⁷ Siti Maemunawati dan Muhammad Alif, *Peran Guru, Orang Tua, Metode dan Media Pembelajaran* (Banten: Penerbit 3M Media Karya Serang, 2020). Hal 72

^٨ مختر ميولو ٢٠١٩. فعالية تعلم اللغة العربية في المدرسة العالية الحكومية المثالية غورونتالو باستخدام الوسائط البصرية، عجمي. فلولومي ٠٨، رقم ٢، سيبتمبر ٢٠١٩. صفحہ ٩٥.

^٩ Ibid.,73

^{١٠} Lidia Simanihuruk dkk, *E-Learning Implementasi, Strategi dan Inovasinya* (Yayasan Kita Menulis, 2019) Hal 4.

للتعليم، ينتفع شبكة الإنترنت لأن شبكة الإنترنت هي شيء مهم للغاية في تحديد فعالية نظام التعليم عبر الإنترنت هذا.

التعليم هو عملية محاولة التعلم على الطلاب أو التفاعل بين الطلاب والمعلمين أثناء التعليم الإلكتروني الذي دار على الطلاب باستخدام الوسائط الإلكترونية. في جوهره، التعليم الإلكتروني / التعلم عبر الإنترنت في البيت هو التعليم عن بعد الذي يستخدم وسائط الإلكترونية وشبكات الإنترنت. يعرف التعليم الإلكتروني أيضاً على أنه مجموعة من معلومات التعلم في درس أو مواد دراسية معينة والتي تتوافر بسهولة في أي وقت وفي أي مكان من خلال التسليم الإلكتروني. هذه المعلومات بأشكال مختلفة مثل النص والسمعي والفيديو والصور و الآخر.

من تعريف التعلم الإلكتروني ا، تمكن وصفها على النحو التالي:

١. طريقة التعليمية التي تستخدم وسائط الشبكة الإلكترونية
٢. التعليمية التي تكون مواد أو مواد التعليمية في شكل محتوى الرقمي
٣. التعليمية التي تدعم عملياتها أنظمة وتطبيقات إلكترونية معينة.^{١١}

يُذكر على التعليم الإلكتروني أيضاً باسم نظام إدارة التعلم، وهو نظام تعليمي قائم على الويب أن يستخدم برامج متنوعة عبر شبكة الإنترنت، حتى التعليم بشكل فعال وفعال. نظام إدارة التعلم هو يستخدم برنامج المعلمين لإدارة أنشطة التعليم عبر الإنترنت. مع يعطى الفرص للطلاب أو التلامذ

¹¹ Muhammad Rusli dkk, *Multi Media Pembelajaran yang Inovatif Prinsip Dasar dan Model Pengembangan* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017) Hal 74-75

لاستكشاف قدراتهم الخاصة من خلال مصادر التعلم، وأفضل الذي يرفع معلم مواد الدراسية أو محاضر مواد الدراسية.¹²

٣. أنواع وسيلة التعليم

اختيار وسائط تطبيق التعليم الإلكتروني أمرًا مهمًا للغاية لأنه عامل مهم في الدعم نجاح التعليم. أما الوسائط المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني *elearning*:

(١) الإذاعة والتلفزيون وخاصة شبكات كابل التلفزيونية. في هذا النظام، يُجب الطلاب حضور دروس في الإذاعة والتلفزيون. في إندونيسيا، استخدام هذا النظام الجامعات المفتوحة، يسلم تعليمه من خلال شبكات *RRI* و *TVRI*.
(٢) وسائط الصوت والفيديو، يستخدم هذا نظام التعلم وسائط الفيديو أو الصوت في توصيل المواد المجهزة بالأقراص المدججة *CD* أو أقراص الفيديو الرقمية *DVD*.

(٣) التعليم عبر الإنترنت أو الويب، في هذا النظام ارسال المواد التعليمية والوصول إليها من خلال الوسائط الإلكترونية.¹³ وأما خيار أنواع نظام إدارة التعلم التي غالبًا ما تستخدم اليوم، وهي:

١. استخدام نظام إدارة التعلم قد تألف المؤسسة. و بعض من الجامعات في إندونيسيا لديها نظام إدارة التعلم مستقلة، مثل الجامعة الإسلامية الحكومية كديري (<http://elearning.iainkediri.ac.id/>), والجامعة اندونيسيا (<http://scele.ui.ac.id/>) والجامعة تكنولوجيا باندوع (<https://spada.kuliah.itb.ac.id/>), والجامعة اخرى. يستخدم معظم التعليم

¹² Nizwardi Jalinus dan Amniyar, *Media dan Sumber Belajar* (Jakarta: Kencana, 2016) Hal 201-202

¹³ Arman Paramansyah, *Manajemen Pendidikan Dalam Menghadapi Era Digital* (Medan: Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Pasca Budi, 2020)Hal 150

الإلكتروني *elearning* نظام موديل الكتروني *moodle* نظام إدارة التعلم الذي يملك على ميزات كفاية تماماً.

٢. استخدام نظام إدارة التعلم قد تألف من وزارة التربية والتعليم والثقافة *KEMENDIKBUD*. في إندونيسيا، حقيقاً يوجد بالفعل من خلال نظام التعليم عبر الإنترنت الإندونيسي (*SPADA*). الصفحات التي صدرها في ١٥ أكتوبر ٢٠١٤ من خلال ([/https://spada.kemendikbud.go.id](https://spada.kemendikbud.go.id)). يمكن أن تكون هذه الصفحة بديلاً للجامعات التي ليس لديها نظام إدارة التعلم مستقلاً.

٣. استخدام نظام إدارة التعلم من طرف الثالث مثل تطبيق *edmodo* و *google classroom* و *schoolgy* سيكولوجي. هذه التطبيقات الثلاثة قائمة بذاتها ولا يمكن دمجها مع صفحة الجامعات. هذه مزايا مجانية وسهلة الوصول وأكثر أماناً وراحة، لأنها ليس مقيداً بالخادم. و الضعف في أنها غير مدمج مع صفحة رسمي المؤسسة، لذلك لا تؤثر على رتبة الوبوميتريس *webometrics*.

أما تطبيقات كورونا فيرينس *conference* مثل *zoom* و *google meet* و *jitsi* وما شابه ذلك من نظام إدارة التعلم من طرف الثالث. تستخدم هذه التطبيقات في التعليم الافتراضي المباشر وجهاً لوجه والذي يخلق اتصالاً ثنائي الاتجاه بين التلاميذ والمعلمين أو الطلاب والمحاضرين، ويستخدم هذا التطبيق لنقل المواد أو معلومات مهمة مباشرة لتلاميذ / الطلاب، حتى يُنظر إلى هذا التطبيق على أنه أكثر فاعلية لأن التلاميذ والمعلمين يمكنهم

التفاعل بشكل مباشر، ويمكن الطلاب التعبير عن المسائل الموجودة في التعليم عبر الإنترنت، ويمكن معلمات أن تعطي تقويم التعلمية مباشرة للطلاب.¹⁴

ج. تطبيق جوجل ميت *Google Meet*

جوجل ميت هو تطبيق لخدمة اتصالات الفيديو متطوره من الجوجل google، جوجل ميت هو تطبيق بديل من تطبيقين، وهما جوجل جيت *google chat* و هيعوتس *google hangouts*. اسم جوجل ميت مألوف في عالم التعليم بسبب استخدامه السهل والعملي لأنشطة التعليم عبر الإنترنت التي تدعمها الميزات التالية:

أ. ميزات جوجل ميت *Google Meet* ما يلي:

- (١) مكالمات ثرثرة ثنائية الإتجاه بالصورة والصوت
- (٢) مكالمات بشفرة بين جميع المستخدمين
- (٣) مرآح الصوت، إلغاء الضوضاء
- (٤) زيّ إضاءة المنخفضة لفيديو
- (٥) يمكن للمضيف رفض الدخول وحذف المستخدمين أثناء المكالمة
- (٦) القدرة على التحاق في الاجتماعات عبر المتصفح
- (٧) مشاركة الشاشة لتظاهر (وثيقة و نقاط القوة والآخر *document, power* (point and others)¹⁵

ب. مزية جوجل ميت *Google Meet*

أما المزايا المقترح جوجل ميت ما يلي:

- (١) مستخدم وصلة بينة *user interface* جذابة، يملك جوجل ميت مظهر وصلة بينة جذابة وخفيفة الحجم وإدارة فعالة

¹⁴ Edi Irawan dkk, *Pendidikan Tinggi Selama di Masa Pandemi Transformasi, Adaptasi, dan Metamorfosis Menyongsong New Normal* (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2020)

¹⁵“Google Meet”, *Wikipedi*, <https://id.wikipedia.org>

- (٢) سهل الاستخدام في أي مجال
- (٣) يمكن أن يدع مشاركين اجتماع عدد الكاف، ويقتدر دعوة على ثلاثين مجيبا
- (٤) دموجًا مع جوجل تقويم *google calender*، ويمكن المستخدمين معرفة جدول و يفعل مكالمات الاجتماعات بنقرة واحدة فقط
- (٥) يمكن الموصول إليها على جميع المنصات، مثل الكمبيوتر الشخصي *PC* / سطح المكتب *desktop*، أو الجهاز المحمول مع نظام التشغيل *android/Ios*
- (٦) هناك وجد خاصية النص المباشر، وظهر نص المحادثة أثناء الاتصال مباشرة.^{١٦}

ج. نقائص جوجل ميت *Google Meet*

مع كل المزايا الممتلك به جوجل ميت، هناك نقائص كالتالي:

١. عدم وجود ميزات حفظ البيانات
٢. محد أقصى ثلاثين مجيبا فقط
٣. لا تزال تدفع بعض الميزات
٤. يحتاج شبكة إنترنت مستقرّة^{١٧}

د. رأي الطلاب

أ. مفاهيم الرأي

الرأي هو استجابة الفردية المباشرة من خلال استشعار البيئة المحيطة. في علم النفس، يُعرّف الرأي بأنه عملية واعية الفرد الذي يراقب البيئة باستخدام الحواس التي يمتلكها.

¹⁶ "Pengertian Google Meet Beserta Manfaat, Kelebihan, dan Kekurangannya" *Nesabamedia*, <https://www.google.com/amp/s/www.nesabamedia.com>

¹⁷ "10 Fitur Kelebihan dan Kekurangan Google Meet", *Wayah*, <https://wayah-e.blogspot.com>

الرأي هو عملية رأي الفرد لشيء ما في بيئته، إما من خلال البصر والسمع والشعور والرائحة. يرى سوجيهارتونو (*Sugihartono*) أن الرأي هو عملية ترجمة الحفز الذي يدخل أعضاء الحس. وفقاً لكارول ويد وكارول تارفيس (*Carol Tarvis*)، فإن الرأي هو فعل عقلي ينظم حفز الحسي في تخطيط ذي معنى.

رأي روبينس (*Robbins*) و تيموتي (*Timothy*) أن الرأي هو عملية فردية لتنظيم وتفسير الذكريات من أجل إعطاء معنى للبيئة المحيطة. المعنى الضيق للرأي هو عملية التعليم من خلال التفاعل مع البيئة المحيطة. تنشأ الرأي الفردية منذ الطفولة من خلال تفاعل البشر الآخرين وبيئتهم. أكثر اكتمالاً رأي سارليطو (*Sarlitto*) أن الرأي هو القدرة على التمييز والتبويب والتركيز في تنظيم وتجميع الملاحظة. لذلك شخص ما لديه رأي مختلفة عن شيء ما. هذا لأن كل شخص لديه سمات شخصية مختلفة.¹⁸

الرأي هو العملية النهائية من عملية الملاحظة من خلال الحواس، أي عملية تلقي المنبهات من خلال الحواس الخمس، ثم استمرارها إلى الدماغ، ثم يدرك الفرد شيئاً يسمى الرأي. ينقسم الرأي إلى نوعين، وهما: الرأي الخارجية، أي المحفزات الناشئة من الخارج، والرأي الداخلي، أي المحفزات الناشئة من داخل الفردية.¹⁹

يمكن استنتاج أن رأي الطلاب هي استجابات الطلاب لنتائج التعلم، ورأي الطلاب تؤثر بشكل كبير على فعالية التعليم إذا كانت الردود التي قدمها الطلاب جيدة، ثم يعتبر التعليم فعالاً، والعكس صحيح إذا كانت الردود التي قدمها الطلاب ليست جيدة، فيحتاج المحاضر إلى تقويم تخطيط التعليم المعطى.

ب. عوامل الرأي

¹⁸ Asrori, *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner*, (Purwokerto: CV. Pena Persada, 2020) Hal 50-51

¹⁹ Sunaryo, *Psikologi Untuk Keperawatan*, (Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2020) Hal 93-94

يختلف رأي كل إنسان لأن هناك عوامل تؤثر على هذا الرأي. وفقاً لدافيد (Dafid) وريچارد (Richard)، هناك عاملان يؤثران على الرأي، وهما العوامل الوظيفية والعوامل الهيكلية. قالوا إن من هذه العوامل التي تؤثر الرأي هو عامل الانتباه. وفقاً لبيمو والغيطو (Bimo Walgito)، هناك عاملان يؤثران على الانتباه، وهما من المحرك أو من خارج الفرد. مفتاح طه قال إن العوامل التي تؤثر على رأي الشخص من بعض منهم:

١. العوامل الداخلية، وتشمل المشاعر، والمواقف، وشخصيات الفردية، والتحفيز، والتوقعات، والانتباه، وعملية التعليم، وحال الجسدية، واضطرابات العقلية، ومستوى الحاجة، والاهتمام، والتحفيز.
٢. العوامل الخارجية، بما في ذلك الخلفية العائلية، والحصول على المعلومات، والمعرفة، والاحتياجات المحيطة.

العوامل التي تؤثر على تكوين رأي الشخص ومنهم:

- أ. إطار المعرفة الذي يمتلكه ويتأثر التعليم والقراءة والبحث وما إلى ذلك.
- ب. بناء على تجربة من البيئة المحيطة.

يرى والغيطو (Walgito) أن هناك عدة عوامل تلعب دوراً في الرأي، بما في ذلك:
أ. الشيء الذي يدرك أن يخلق حافزاً يؤثر أعضاء الحس. يمكن أن يأتي حافزاً من الخارج ومن داخل الفرد.
ب. تستقبل الأعضاء الحسية والأعصاب والجهاز العصبي الحافز ثم تنقله إلى الأعصاب الحسية إلى الدماغ كمركز الوعي ثم تحدث استجابة تشكل رأي الشخص.

ج. الانتباه، في الاحتفاظ بالرأي يجب الانتباه كخطوة رئيسية في الاستعداد للرأي. الاهتمام هو تركيز جميع الأنشطة الفردية التي تعرض على كائن ما.

العوامل تجعل الرأي الفردي مختلفًا وسيؤثر ذلك على الأفراد في رأي الشيء. الفرق هناك أن كل فرد لديه شخصية وموقف ودافع مختلف. في الأساس، يتشكل الرأي في الشخص، لكن الرأي يتأثر أيضًا بالخبرات وعمليات التعليمية والمعرفة.²⁰

²⁰Asrori, *Psikologi Pendidikan Pendekatan* Hal 52-54