

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA PENYEDIAAN AIR MINUM
DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI DUSUN
KAMAL DESA BANYAKAN KECAMATAN BANYAKAN KABUPATEN
KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)



Disusun oleh :

LAUKHIL MAHFUDZ

9.335.056.17

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

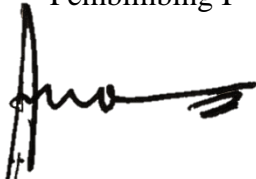
HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA PENYEDIAAN AIR MINUM
DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI DUSUN
KAMAL DESA BANYAKAN KECAMATAN BANYAKAN KABUPATEN
KEDIRI**

LAUKHIL MAHFUDZ
NIM. 9.335.056.17

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si
NIP. 197804212005011002

Pembimbing II



Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIDN. 2003028801

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 10 Januari 2022
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Laukhil Mahfudz
NIM : 9.335.056.17
Judul : Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) Di Dusun Kamal Desa Banyak Kecamatan Banyak Kabupaten Kediri

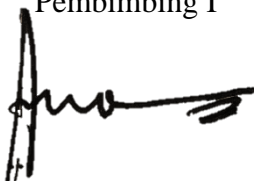
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, mohon dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si
NIP. 197804212005011002

Pembimbing II



Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIDN. 2003028801

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA PENYEDIAAN AIR
MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI
DUSUN KAMAL DESA BANYAKAN KECAMATAN BANYAKAN
KABUPATEN KEDIRI**


**LAUKHIL MAHFUDZ
NIM. 9.335.056.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 10 Januari 2022

Tim Penguji,

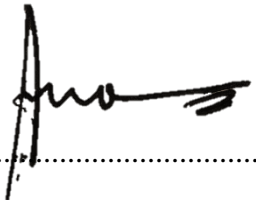
1. Penguji Utama

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002


(.....)

2. Penguji I

Dr. Prilani, M.Si
NIP. 19780421 200501 1 002


(.....)

3. Penguji II

Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIDN. 2003028801


(.....)

Kediri, 10 Januari 2022
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP. 19750613 200312 1 004

MOTTO

“Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat, asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha.” – Confucius

“Hal paling penting dalam komunikasi adalah mendengarkan apa yang tidak dikatakan.” – Peter F. Drucker

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamduillah atas rahmat, nikmat dan segala kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak saya Isman, Ibu saya Ulamah, serta adik saya Qurrotul Aini Apsari yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk segala pengorbanan keluarga penulis yang selalu ada hingga saat ini
2. Dosen pembimbing Bapak Dr. Prilani, M.Si dan Ibu Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP yang baik hati dan selalu memberikan arahan serta motivasi kepada saya.
3. Teman-teman seperjuangan serta seluruh teman-teman Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2017.
4. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan dan ikut membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

LAUKHIL MAHFUDZ, 933505617, Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) Di Dusun Kamal Desa Banyakan Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri. Dosen pembimbing Dr. Prilani, M.Si dan Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP

Kata kunci : PAMSIMAS, Komunikasi Persuasif.

Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) telah dimulai sejak tahun 2008 sampai dengan 2022. Masing-masing program terdiri dari tiga periode PAMSIMAS. Program PAMSIMAS I dimulai pada tahun 2008-2013, program PAMSIMAS II pada tahun 2013-2015, dan program PAMSIMAS III pada tahun 2016-2019. Dusun Kamal Desa Banyakan sendiri merupakan desa yang mendapatkan program PAMSIMAS pada tahun 2017, yaitu program PAMSIMAS III. Program ini bertujuan untuk memenuhi sarana air bersih terhadap masyarakat.

Fokus penelitian ini adalah komunikasi persuasif yang dilakukan PAMSIMAS dalam mengajak masyarakat untuk memasang produk PAMSIMAS dan faktor-faktor pendukung dan penghambat proses komunikasi persuasif yang dilakukan PAMSIMAS terhadap masyarakat Dusun Kamal. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Sumber data yang digunakan terdiri dari sumber data primer, yaitu wawancara dengan narasumber dan sumber data sekunder, yaitu berupa dokumen yang terkait dengan program PAMSIMAS untuk memperkuat pendapat dan melengkapi hasil penelitian.

Hasil penelitian ini adalah proses sosialisasi program PAMSIMAS yang dilakukan dengan tahapan komunikasi persuasif. Komunikasi persuasif kemudian terjadi dan memengaruhi perubahan sikap, perilaku dan tindakan masyarakat yang bertujuan memakai PAMSIMAS. Tahapan komunikasi melalui perhatian, minat, hasrat, keputusan, dan tindakan yang diambil. Faktor pendorong dalam proses komunikasi persuasif adalah harga yang murah dan faktor lingkungan yang memaksa, dan kebutuhan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan sekunder. Faktor pendorong proses komunikasi persuasif adalah faktor lingkungan yang dekat dengan bandara, faktor harga yang murah dan faktor kebutuhan sekunder. Faktor penghambat proses komunikasi persuasif adalah faktor ekonomi masyarakat yang kurang mampu dan faktor kualitas air PAMSIMAS yang berwarna keruh keputih-putihan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia maupun akhirat, amin. Sholawat serta salam senantiasa selalu tucurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah SWT dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama Islam. Tidak lupa, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, M.M selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.
4. Bapak Dr. Prilani, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku penguji utama yang sangat sabar dan memotivasi.

6. Tegar Paras Swara Widodo, Rohmat Sidiq dan Slamet Hastono selaku Pengelola PAMSIMAS.
7. Kedua Orang tua, dan segenap keluarga serta orang-orang yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, membantu, dan memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya mahasiswa Komunikasi Penyiaran Islam angkatan 2017, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 31 Januari 2022

Penulis

Laukhill Mahfudz
933505617

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laukhil Mahfudz
NIM : 933505617
Program Studi : Komunikasi & Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin & Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 31 Januari 2022
Yang membuat pernyataan

Laukhil Mahfudz
933505617

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	6
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Komunikasi	10
1. Pengertian Komunikasi	10
2. Pengertian Komunikasi Persuasif.....	11
3. Elemen Komunikasi Persuasif	12
4. Model Komunikasi Persuasif	13

5. Tahapan-tahapan Komunikasi Persuasif	14
6. Efek Komunikasi Persuasif	17
7. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi Persuasif agar Berhasil.....	18
B. Sanitasi	22
C. PAMSIMAS	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
B. Kehadiran Peneliti.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	26
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Pengecakan Keabsahan Temuan.....	30
H. Tahap-tahap Penelitian.....	30
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	32
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
1. Gambaran Umum Dusun Kamal	32
2. Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	34
B. Paparan Data	39
1. Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	39
2. Faktor Pendorong dan Penghambat Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	56
C. Temuan Penelitian.....	66

1. Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	66
2. Faktor Pendorong dan Penghambat Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS).....	68
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS).....	71
B. Faktor Pendorong dan Penghambat Komunikasi Persuasif Pengelola Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	78
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Rumah Tangga Yang Memiiki Akses Terhadap Sanitasi Layak.....	5
Gambar 4.1 Logo Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pengurus PAMSIMAS	37
Gambar 4.3 Sosialisasi PAMSIMAS di Balai Desa Banyakan.....	40
Gambar 4.4 Proses Pemasangan PAMSIMAS ke rumah masyarakat	42
Gambar 4.5 Pembangunan pipa-pipa saluran rumah	43
Gambar 4.6 Tower Reservoar PAMSIMAS Dusun Kamal	44
Gambar 4.7 Peta lokasi bandara dengan Dusun Kamal	48
Gambar 4.8 Pengelola PAMSIMAS saat mendata masyarakat	52
Gambar 4.9 Ibu rumah tangga mencuci menggunakan air PAMSIMAS.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Penduduk Dusun Kamal 2021	33
--	----