

**HALAMAN PERSETUJUAN**

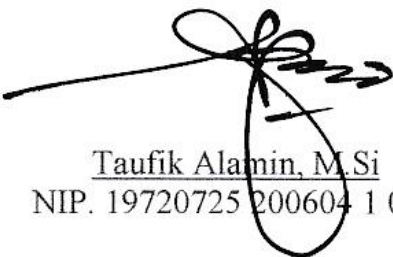
KONFLIK ORGANISASI PENGAJIAN IBU-IBU AL-MUTTAQIN DESA  
BESUK- KECAMATAN GURAH- KABUPATEN KEDIRI

PUTRI HANIFAH FADLIROH

NIM. 9.337.003.15

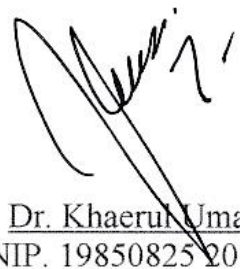
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Taufik Alamin, M.Si  
NIP. 19720725 200604 1 003

Pembimbing II



Dr. Khaerul Umam, M.Ud  
NIP. 19850825 201503 1 003

## NOTA DINAS

Kediri, 10 Juli 2019

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri  
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : PUTRI HANIFAH FADLIROH

NIM : 9337.003.15

Judul : KONFLIK ORGANISASI PENGAJIAN IBU-IBU AL-  
MUTTAQIN DESA BESUK- KECAMATAN GURAH-  
KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan  
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaanya Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

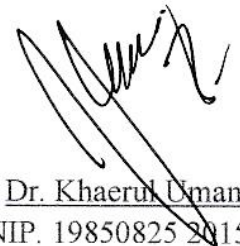
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Taufik Alamin, M.Si  
NIP. 19720725 200604 1 003

Pembimbing II



Dr. Khaerul Umam, M.Ud  
NIP. 19850825 201503 1 003

## HALAMAN PENGESAHAN

KONFLIK ORGANISASI PENGAJIAN IBU-IBU AL-MUTTAQIN DESA  
BESUK- KECAMATAN GURAH- KABUPATEN KEDIRI

PUTRI HANIFAH FADLIROH

NIM. 9.337.003.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 17 Juli 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. Sardjuningsih, M.Ag**  
NIP. 19600420 198703 2 002



(.....)

2. Penguji I  
**Taufik Alamin, M.Si**  
NIP. 19720725 200604 1 003



(.....)

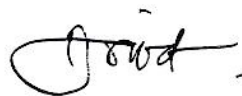
3. Penguji II  
**Dr. Khaerul Umam, M.Ud**  
NIP. 19850825 201503 1 003



(.....)

Kediri, 17 Juli 2019

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



**Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.**  
NIP. 19750613 200312 1 004

## **MOTTO**

Berangkat dengan penuh keyakinan

Berjalan dengan penuh keikhlasan

Bersabar dalam menghadapi cobaan

Bagiku keberhasilan bukan dinilai melalui hasilnya tetapi proses dan kerja  
kerasnya

Tanpa adanya proses dan kerja keras

maka keberhasilan tidak mempunyai nilai yang berarti.

“Kesalahan bukan kegagalan tapi bukti bahwa seseorang sudah melakukan  
sesuatu”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu

Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah

Bacalah dan Tuhanmulah yang maha mulia

Yang mengajarkan manusia dengan pena,

Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS : Al-'Alaq 1-5)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan (QS : Ar-Rahman 13)

Alhamdulillah... Alhamdulillah.... Alhamdulillahirobbil'alamin..

Sujud syukurku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberika-Nya hingga saat ini saya dapat menyelesaikan dan mempersembahkan Skripsi ini pada Orang-orang tersayang :

1. Kedua orang tua ku Abah (Suwoto) dan Ummi ku (Sri Utami) Tercinta yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, selalu mendo'akanku, mendukung perjuangan dan memotivasiku.
2. Untuk adik-adikku, maafkan jika kakakmu ini belum bisa menjadi contoh yang baik untuk kalian. Tetapi, saya selalu berusaha menjadi yang terbaik untuk membanggakan kalian.

3. IAIN Kediri Almamater tercintaku, terimakasih telah menjadi saksi bisu perjuanganku hingga detik ini.
4. Bapak Taufik Alamin, M. Si. selaku Ketua Prodi Sosiologi Agama yang telah membantu saya bila mengalami kesulitan.
5. Dosen pembimbingku Bapak Kaerul Umam dan Bapak Tufik Alamin yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Seluruh dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Romo Kyai Mu'min Firmansyah dan Ibu Nyai Aniek Amurwati Firman, terimakasih atas segala ilmu dan kesabaran dalam mendidik saya dalam lingkungan yang suci yakni PP. Putri Ar-Roudloh.
8. Untuk rekan-rekan pramuka Hasyim Asya'ari- Fatmawati (H.F) IAIN Kediri, Jatim & NTBku, seluruh pengelola dan rekan-rekan Bidikmisi. Terimakasih telah menjadi alarm hidupku yang mensupport dan mengingatkanku akan tugas akhirku ini.
9. Untuk teman seperjuangan Sosiologiku, terimakasih atas sejarah yang telah terukir diantara kita. Tetap semangat, jangan pernah berhenti untuk berjuang.

Kediri, 10 Juli 2019

Penulis

## ABSTRAK

PUTRI HANIFAH FADLIROH, Dosen Pembimbing Taufik Alamin dan Khaerul Umam, Konflik Organisasi Pengajian Ibu-ibu Al-Muttaqin Desa Besuk-Kecamatan Gurah- Kabupaten Kediri, Profinsi Jawa Timur, Sosiologi Agama, Ushuluddin, IAIN Kediri, 2019.

Kata Kunci : Konflik Organisasi

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mendeskripsikan konflik yang terjadi pada organisasi keagamaan di lingkungan masyarakat Desa Besuk. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif – kualitatif. Pengumpulan data dan informasi yang digunakan oleh peneliti adalah wawancara yang dilakukan secara langsung melalui percakapan atau tanya jawab. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang merupakan pengurus dan anggota aktif dari Organisasi Pengajian Al-Muttaqin.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori Strukturalisme Konflik Dari Ralf Dahrendorf sebagai kajian analisis atas konflik internal yang terjadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik yang terjadi merupakan jenis konflik kepentingan dan kekuasaan. Dimana pelaku konflik berupaya untuk memenuhi kepentingan pribadi dan berusaha menguasai seluruh warga organisasi serta berusaha menurunkan jabatan ketua dari posisinya.

Konflik yang terjadi di organisasi Al-Muttaqin yaitu penggelapan uang kas yang dilakukan oleh bendahara, penolakan pendaftaran calon anggota baru yang dilakukan oleh salah satu pengurus harian, kurangnya interaksi dan komunikasi antar pengurus maupun anggota, saling mengkritik hal-hal kecil, ketidak terimaan wakil ketua atas keputusan ketua mengenai barang inventaris yang rusak.

Penyebab atau faktor dari timbulnya konflik yang terjadi di Organisasi Al-Muttaqin adalah ekonomi, saling menyinggung perasaan satu sama lain, berbeda pendapat antar individu, tidak sesuainya tujuan dan nilai sosial pribadi dengan perilaku yang diperankan pada jabatan mereka, ketidak jelasan tanggungjawab, ketidak terbukaan satu sama lain, sifat ego dari masing-masing individu yang tidak dapat dikendalikan yang menimbulkan sebuah percekcoakan, adanya profokator yang mengakibatkan konflik yang semula kecil menjadi meluas, kurangnya kordinasi antara ketua dan anggota, kurang bijaksananya ketua baru maupun ketua lama dalam menangani sebuah permasalahan yang terjadi.

Konflik yang terjadi berhasil diselesaikan dengan jalan musyawarah. Hasil musyawarah menetapkan bahwa pengurus yang terlibat dalam konflik diturunkan dari jabatan dan menerima konsenkuensi yang telah ditetapkan bersama. Salah satu konsenkuensi tersebut yaitu uang kas yang telah disalah gunakan oleh Bendahara harus di kembalikan.

## **KATA PENGANTAR**

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan Rahmat serta karunianya. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad saw. yang telah memberikan petunjuk melalui pengetahuan (Al-Qur'an) yang di wahyukan Allah Swt kepadanya.

Penyusun Skripsi ini bukan sekedar untuk melengkapi syarat-syarat akademi sebagai mahasiswa, akan tetapi penulis sangat berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu sumber inspirasi pengetahuan khusus bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca lainnya. Penulis juga mengharapkan agar skripsi ini bisa dijadikan spirit agar semua pihak yang membacanya dapat menggali pengetahuan tersebut dengan lebih mendalam melalui penelitian-penelitian lebih lanjut dilokasi masing-masing.

Keberhasilan penulis Skripsi yang berjudul “Konflik Organisasi Pengajian Ibu-ibu Al-Muttaqin Desa Besuk – Kecamatan Gurah – Kabupaten Kediri” yang tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Chamid, MM. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. IAIN Kediri selaku Almamater kebanggaanku, tempat memperoleh ilmu dan berbagai pengalaman. Semoga kedepanya menjadi lebih berkembang dan jaya selalu dalam memberikan tempat dan ilmu kepada seluruh mahasiswa.
4. Bapak Taufik Alamin, M.Si dan Dr. Khaerul Umam, M.Ud. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini.



5. Seluruh dosen dan karyawan IAIN Kediri khususnya Fakultas Ushuluddin dan Dakwah atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
6. Terimakasih kepada Ketua dan pengurus Organisasi Pengajian Ibu-ibu Al-Muttaqin yang telah memberikan informasi dalam pengumpulan data-data penelitian ini.
7. Keluarga Forum Mahasiswa Bidikmisi terkhusus angkatan 2015 yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman serta sahabatku semua di Jurusan Sosiologi Agama angkatan 2015 yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga terselesaikannya karya ini. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 10 Juli 2019

Penulis

**PUTRI HANIFAH FADLIROH**  
NIM. 9.337.003.15

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Konflik .....	12
B. Organisasi Pengajian Ibu-ibu .....	24
C. Perilaku Organisasi .....	26
D. Strukturalisme Konflik Menurut Ralf Dahrendorf.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN .....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Penelitian .....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	38
E. Pengumpulan Data .....	40
F. Analisis Data .....	44
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	46

H. Tahap-Tahap Penelitian .....	47
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	48
A. Paparan Data .....	48
1. Profil Organisasi Pengajian Ibu-Ibu Al-Muttaqin.....	48
2. Bentuk-Bentuk Konflik Organisasi Pengajian Al-Muttaqin.....	50
3. Penyebab Terjadinya Konflik di Organisasi Al-Muttaqin .....	60
4. Penyelesaian Konflik.....	61
5. Hambatan Dalam Rekonsiliasi .....	63
B. Temuan Penelitian .....	70
BAB V : PEMBAHASAN .....	76
BAB VI : PENUTUP .....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	103

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Pengajian Ibu-ibu Tahun 2018.....	69
---	----