

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, landasan teori dan hasil analisis data yang sudah diuraikan diatas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kesejahteraan pengemudi ojek *online* grab di Kota Kediri dilihat dari beberapa indikator yaitu tingkat pendapatan keluarga, komposisi pengeluaran rumah tangga dengan membandingkan pengeluaran untuk pangan dengan non-pangan, tingkat pendidikan keluarga, tingkat kesehatan, dan kondisi perumahan serta fasilitas yang dimiliki dalam rumah tangga mereka dikatakan tergolong sebagai keluarga yang sejahtera.
2. Para pengemudi ojek *online* Grab di Kota Kediri telah masuk dalam kategori peningkatan kesejahteraan dan telah mencapai masalah berdasarkan indikator maqashid syariah: (a) menjaga agama (*hifdz ad-din*), pengemudi telah melaksanakan rukun Islam kecuali haji, dengan waktu yang fleksibel pengemudi dapat mematikan aplikasi ketika sholat dan rutin mengikuti kegiatan sosial keagamaan khususnya bersama anggota komunitas; (b) menjaga jiwa (*hifdz an-nafs*) dengan mendapatkan asuransi jiwa (kecelakaan) dari pihak Grab, menjaga keamanan dalam berkendara, menjaga kesehatan, memiliki rumah yang layak, mengkonsumsi makanan sehat, serta nyaman dan bahagia dengan lingkungan pekerjaannya; (c) menjaga akal (*hifdz al-aql*) dengan meningkatnya kemampuan pengemudi dalam menggunakan teknologi, rutin melakukan pelatihan dan

diskusi bersama anggota komunitas, serta memahami sistem kerja dengan baik, (d) menjaga keturunan (*hifdz an-nasl*) dengan memberikan edukasi terhadap anak-anaknya terkait pergaulan dan pernikahan; (e) menjaga harta (*hifdz al-mal*) dengan meningkatnya pendapatan yang diperoleh, memiliki etika bekerja yang baik dan tidak melakukan perbuatan tercela.

B. Saran

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dapat mengkaji peran pemerintah terhadap perkembangan *ojek online*.
2. Pengemudi juga hendaknya selalu belajar dan meningkatkan etika pelayanan yang baik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh pihak aplikator atau perusahaan.
3. Sebagai perusahaan aplikator yang sangat membutuhkan peran mitra khususnya pengemudi, hendaknya *Grab* meningkatkan ketanggapan akan penyelesaian kasus orderan fiktif yang saat ini banyak terjadi.