

**STRATEGI *COPING STRESS* PADA GURU PENDAMPING  
KHUSUS YANG MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN  
KHUSUS (ABK)  
(Studi Kasus di SDN BETET 1 Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)



**OLEH  
ERLINA ALIF MARVIANITA  
NIM. 933415414**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI *COPING STRESS* PADA GURU PENDAMPING KHUSUS YANG  
MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK)  
(Studi Kasus di SDN BETET 1 Kota Kediri)

ERLINA ALIF MARVIANITA  
NIM. 933415414

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Mohammad Arif MA  
NIP. 196807052006041001

Pembimbing II



Luthfi Atmasari, M. Psi. Psikolog  
NIP. 19850427 201503 2 007

## NOTA DINAS

Kediri, 21 Mei 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Erlina Alif Marvianita  
Nim : 933415414  
Judul : STRATEGI *COPING STRESS* PADA GURU  
PENDAMPING KHUSUS YANG MENGAJAR  
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK)  
(Studi Kasus Di SDN BETET 1 Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana status satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Mohammad Arif MA**  
**NIP. 196807052006041001**

Pembimbing II



**Luthfi Atmasari, M. Psi. Psikolog**  
**NIP. 19850427 201503 2 007**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 21 Mei 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Erlina Alif Marvianita

Nim : 933415414

Judul : STRATEGI COPING STRESS PADA GURU  
PENDAMPING KHUSUS YANG MENGAJAR ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) (Studi Kasus di  
SDN BETET 1 KOTA KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa  
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang  
munaqosah, kami dapat menerima dan menyetujui hasil  
perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

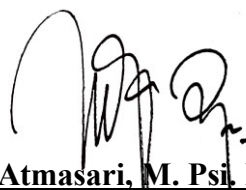
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Mohammad Arif MA**  
NIP. 196807052006041001

Pembimbing II



**Luthfi Atmasari, M. Psi, Psikolog**  
NIP. 19850427 201503 2 007

**HALAMAN PENGESAHAN**

STRATEGI *COPING STRESS* PADA GURU PENDAMPING KHUSUS YANG  
MENGAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK)  
(Studi Kasus di SDN BETET 1 Kota Kediri)

**ERLINA ALIF MARVIANITA**  
NIM: 9. 334. 154. 14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Negeri (IAIN) Kediri  
pada tanggal 21 Mei 2021

Tim Penguji,

1. Penguji utama

Dr. Rini risnawita suminta, M. Si.

NIP. 1977121 5200501 2 002

(.....  
*Rini Suminta*  
.....)

2. Penguji I

**Dr. Mohammad Arif, MA**

NIP. 1968070 5200604 1 001

(.....  
*Mohammad Arif*  
.....)

3. Penguji II

**Luthfi Atmasari, M. Psi. Psikolog**

NIP. 1985042 7201503 2 007

(.....  
*Luthfi Atmasari*  
.....)

Kediri, 21 Mei 2021.

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri



**Dr. Asror Yusuf, M. Ag**  
NIP. 19750613 200312 1 004

## MOTTO

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَبَشِّرِ

الصَّابِرِينَ (١٥٥)

Artinya: “Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Qs. Al-Baqarah (2): 155.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kuasamu. Sholawat dan salamku padamu. Kepada suri tauladan ku baginda Nabi Muhammad SAW. Ku harap syafa'atmu di penghujung hari nanti. Dengan begitu skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku (Bapak Bastomi dan Ibu Solikatin) yang dengan ikhlas, penuh cinta kasih selalu memberikan do'anya kepadaku. Apalagi ibuku yang tak pernah lelah menyemangatiku. Semoga kasih dan cintamu terganti dengan kasih sayang Allah SWT.
2. Kepada kakakku Desy Rachmasari yang selalu mengingatkanku dan menyemangatiku dalam pembuatan skripsi ini. Semoga keselamatan, kesehatan, kesuksesan selalu mendampingiimu pada setiap langkah kakimu.
3. Kepada kepala sekolah SDN Betet 1 Kota Kediri. Bapak Sutyadi dan Bapak Wita yang telah menerima dan memberi kesempatan saya melanjutkan penelitian saya di sekolahnya. Juga terimakasih banyak kepada para guru pendamping khusus yang bersedia saya wawancarai selama ini.
4. Kepada semua sahabat-sahabatku di IAIN Kediri yang selalu membantu dan menyemangatiku Mbak Cici Sagita, Imam Dwi, A'yun, Khu
5. sna, Afif, Sholeh dan sahabat seperjuangan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT, memberi balasan atas kebaikan kalian semua.
6. Kepada teman-teman rekan guru dan Bu Ajeng, Bu Qoim, Bu Lily yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepadaku saya sangat berterimakasih dan semoga kebaikan kalian diganti oleh Allah SWT.

Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Mohammad Arif. MA Dan Ibu Luthfi Atmasari M. Psi. Psikolog beserta dosen IAIN Kediri, saya ucapkan terimakasih atas bimbingan dan kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberi rahmat oleh Allah SWT.

## ABSTRAK

Erlina Alif Marvianita, Dosen Pembimbing Dr. Mohammad Arif, MA dan Luthfi Atmasari, M. Psi. Psikolog : Strategi *Coping Stress* pada Guru Pendamping Khusus yang Mengajar Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) (Studi Kasus Di SDN Betet 1 Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, IAIN Kediri, 2021.

**Kata Kunci:** *Stress*, strategi *Coping*, Guru Pendamping Khusus.

Guru pendamping khusus adalah guru yang memiliki potensi dan peran membantu guru kelas mengajar anak berkebutuhan khusus (ABK) yang memiliki hambatan perkembangan dan hambatan akademik. Adapun seluruh guru pendamping khusus disini bukan dari jurusan pendidikan luar biasa (PLB) yang mengetahui tentang anak berkebutuhan khusus (ABK) secara mendalam. Meskipun semua guru yang bukan dari jurusan PLB bisa mengajar ABK, namun perlu pelatihan dan pengetahuan mendalam tentang ABK. Selain itu, dalam mengajar dan mengatasi hambatan ABK, tidak semua berjalan lancar, guru mengalami kesulitan dan tekanan (*stress*) dalam mengatasi berbagai hambatan saat mengajar ABK, seperti saat menghadapi tantrum, tidak kondusif, tidak patuh, sulitnya menerima informasi. Karna hal ini guru merasakan *stress* diantaranya merasakan kelelahan, sakit kepala, bingung, marah, terganggu konsentrasi mengajar dan lain sebagainya. Dengan hal ini, menuntut guru melakukan berbagai strategi/intervensi untuk mengatasinya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gejala *stress* yang dialami guru pendamping khusus, mengetahui strategi *coping stress* yang dimiliki guru pendamping khusus dan faktor yang mempengaruhinya strategi coping.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif, yaitu dengan memperoleh sumber data dari guru pendamping khusus secara langsung, dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keenam guru pendamping khusus mengalami *stress ringan* yang mampu diatasi menggunakan strategi *coping stress*. *Stress* yang nampak pada segi fisik, emosional, kognitif dan behavioral. Adapun gejala *Stress* yang mendominasi dan berdampak pada kinerja guru terlihat pada gejala fisik, diantaranya: tubuh cepat lelah, cepat haus dan lapar, pusing, sakit kepala, tenggorokan kering, suara habis/hilang. Sehingga strategi *coping stress* yang dilakukan guru ialah menggunakan kedua orientasi, pada *Problem Focus Coping* (PFC) dan *Emotion Focused Coping* (EFC). Hanya saja pada aspek *Escape* atau *Avoidance* dan *Distancing* jarang digunakan. Sedangkan faktor yang sangat mempengaruhi strategi *coping stress* guru pendamping khusus berupa faktor internal dan eksternal yaitu kesehatan fisik, keyakinan dan pandangan positif, keterampilan memecahkan masalah, keterampilan sosial, dukungan sosial dan materi.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Strategi *Coping Stress* pada Guru Pendamping Khusus yang Mengajar Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) (Studi Kasus di SDN Betet 1 Kota Kediri).

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
4. Dr. Mohammad Arif, MA dan Ibu Luthfi Atmasari M. Psi. Psikolog, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

5. Bapak Sutyadi dan Bapak Wita, selaku kepala sekolah SDN Betet 1 Kota Kediri, sebagai kepala sekolah inklusif periode 1 di tahun 2017-2019 dan periode 2 di tahun 2019 hingga saat ini.
6. Kepada Ibu Tutik, Bapak Subaweh, Bu Novi, guru kelas dan administrasi sekolah. Serta guru pendamping khusus (GPK) yang telah mendukung dan berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
7. Bapak Bastomi dan Ibu Solikatin, selaku orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seangkatan 2014, khususnya Psikologi Islam dan berbagai pihak yang terkait yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendo'akan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 21 Mei 2021



**Penulis**

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**HALAMAN**

**PERSETUJUAN.....i**

**Error! Bookmark not defined.**

**NOTA**

**DINAS.....iiError!**

**Bookmark not defined.**

**NOTA**

**PEMBMBING.....Error!**

**Bookmark not defined.v**

**HALAMAN PENGESAHAN.....v**

**HALAMAN MOTTO.....vi**

**HALAMAN**

**PERSEMBAHAN.....viError!**

**Bookmark not defined.**

**ABSTRAK.....vii**

**Error! Bookmark not defined.**

**KATA**

**PENGANTAR.....Error!**

**Bookmark not defined.x**

**DAFTAR ISI .....xi**

**DAFTAR TABEL.....xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN.....xv**

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu .....	10

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Strategi <i>Coping Stress</i>	
1. Pengertian <i>stress</i> .....	16
2. Pengertian <i>Coping</i> .....	22
3. Pengertian Strategi <i>Coping Stress</i> .....	26
4. Bentuk-Bentuk Strategi <i>Coping Stress</i> .....	28
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi coping <i>stress</i> individu .....	30
6. <i>Coping Stress</i> Menurut Pandangan Islam .....	32
B. Guru Pendamping Khusus	
1. Pengertian Guru Pendamping Khusus .....	36
2. Kompetensi Guru Pendamping Anak Khusus .....	38
3. Tugas Guru Pendamping Anak Khusus.....	39
C. Anak Berkebutuhan Khusus	
1. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) .....	40
2. Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus.....	42
3. Karakteristik Anak Berkebutuhan Khusus .....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	45
B. Kehadiran Peneliti .....	46
C. Lokasi Penelitian .....	46
D. Subjek Penelitian.....	47
E. Sumber Data.....	47
F. Meode Pengumpulan Data .....	48
G. Metode Analisis Data.....	50
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
I. Tahapan-Tahapan Penelitian .....	55

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA**

A. Paparan Data .....	56
B. Temuan Penelitian .....	109

### **BAB V PEMBAHASAN .....**

118

### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	133
B. Saran.....	134

### **DAFTAR PUSTAKA .....**

136

### **LAMPIRAN.....**

139

### **RIWAYAT HIDUP.....**

226

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Komponen Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	51
Tabel 2.	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....	54
Tabel 3.	Daftar Keterangan Informan .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara .....	139
Lampiran 2.	Dokumentasi Foto .....	144
Lampiran 3.	Data guru dan siswa ABK di SDN Betet 1.....	146
Lampiran 4.	Surat Riset/Penelitian dari IAIN Kediri .....	148
Lampiran 5.	Surat keterangan telah melakukan penelitian di SDN Betet 1 Kota Kediri .....	149
Lampiran 6.	Verbatim .....	150
Lampiran 7.	Daftar Konsultasi Pembimbing 1 dan 2 .....	224
Lampiran 8.	Riwayat Hidup .....	226