

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP  
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN  
REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN NGAWI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

USWATUN KHASANAH

9334.139.16

**JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2021**

## **Halaman Persetujuan**

# **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN NGAWI**

Disusun Oleh:

**USWATUN KHASANAH**

**NIM: 9.334.139.16**

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi.,Psikolog  
NIP. 19810215 200912 2 003

Syafruddin Faisal Thohar,  
M.Psi.,Psikolog

## **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 28 Desember 2020

Nomor : :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah

NIM : 933413916

Judul : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN NGAWI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah, kami dapat menerima dan menyutujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi.,Psikolog    Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi.,Psikolog  
NIP. 19810215 200912 2 003

**NOTA DINAS**

Kediri, 28 Desember 2020

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah

NIM : 933413916

Judul : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KUALITAS HIDUP ORANG DENGAN GANGGUAN  
JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN  
REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN  
NGAWI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan akhir  
sarjana satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum adanya dan atas kesediaan bapak dekan  
kami ucapan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19810215 200912 2 003

Pembimbing II

Safruddin Faisal Thohar, M.Psi., Psikolog

## **Halaman Pengesahan**

# **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN NGAWI**

### **USWATUN KHASANAH**

NIM: 9.334.139.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. A Halil Thahir, M.H.** .....  
**NIP. 19711121 200501 1 006**

2. Penguji I

**Tatik Imadatus S, M.Psi. Psikolog** .....  
**NIP. 19810215 200912 2 003**

3. Penguji II

**Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi. Psikolog** .....

Kediri, 1 Februari 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri,

**Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.**  
**NIP: 19750613 200312 1 004**

## **Halaman Pengesahan**

### **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI PONDOK PESANTREN REHABILITASI JIWA ASSYIFA KABUPATEN NGAWI**

**USWATUN KHASANAH**

NIM: 9.334.139.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. A Halil Thahir, M.H.** .....  
**NIP. 19711121 200501 1 006**

2. Penguji I

**Tatik Imadatus S, M.Psi. Psikolog** .....  
**NIP. 19810215 200912 2 003**

3. Penguji II

**Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi. Psikolog** (.....)

Kediri, 1 Februari 2021  
Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri,

**Dr. H. Nur Chamid, MM.**  
**NIP: 196807141997 03 1 002**

## **HALAMAN MOTTO**

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا

Artinya :

*"Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah engkau dan kuatkanlah kesabaranmu"*

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Nur Kamat dan Ibu Siti Zulaikah yang selalu mendukung dan memberi doa-doa yang terbaik untukku.
2. Kakak Riyanti Sholihah, Gatot Subroto, Dwi Erlina Wati, Khoirul Anam, Erni Septi Nurrohmah dan keluargaku yang selalu mendukung juga mendoakan yang terbaik untukku.
3. Ibu Dosen Pembimbing Tatik Imadatus Sa'adati, M. Psi, Psikolog dan bapak Safruddin Faisal Thohar, M. Psi, Psikolog. terimakasih selalu menasehati, memberi dukungan, dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk sahabat saya Karen Hasta, yang selalu membantu menyelesaikan skripsi ini
5. Teruntuk sahabat yang selalu mendengarkan saya Karen Hasta, Rina Lismawati, Rizki Amalia, Martabatul Ngaliyah, Fina Nur Azizah dan Abdul Aziz Jaelani.

6. Teruntuk Pengurus Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa, Ibu Rina Santika dan segenap Pegawai Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Asyyifa yang sudah mendukung dan memberikan izin penelitian.
7. Teruntuk para Pasien ODGJ yang menjadi Responden dalam penelitian ini dan penyelesaian skripsi ini.

## **ABSTRAK**

USWATUN KHASANAH (9334.139.16) *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Hidup Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kabupaten Ngawi*, Skripsi. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah IAIN Kediri 2020. Pembimbing (1) Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog dan (2) Safruddin Faisal Thohar, M. Psi, Psikolog.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kualitas Hidup, Orang Dengan Gangguan Jiwa

Berdasarkan data WHO (World Health Organization) pada tahun 2016 memperkirakan terdapat 35 juta orang depresi, 60 juta orang menderita bipolar, 21 juta menderita skizofrenia, dan 47,5 juta mengalami dimensia. Data RISKESDES atau Riset Kesehatan Dasar tahun 2018 menunjukkan jumlah keseluruhan penderita skizofrenia mencapai 6,7 per 1000 keluarga, di Kabupaten Ngawi sendiri pada bulan Oktober 2020 terdapat 175 orang yang terdaftar menjadi pasien gangguan jiwa. Orang-orang dengan gangguan jiwa memiliki kehidupan yang lebih sulit jika dibandingkan dengan orang-orang normal pada umumnya, mereka akan sulit mengatasi permasalahan pada hidupnya dan itu akan membuat mereka bergantung dengan orang lain. Penderita gangguan jiwa membutuhkan perhatian dan perlindungan khusus termasuk pemenuhan kebutuhannya melalui berbagai pelayanan. Salah satu bentuk perhatian itu adalah pemberian dukungan sosial untuk meningkatkan kualitas hidup

mereka yang menderita gangguan jiwa. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hidup orang dengan gangguan jiwa

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cause and effect*. Subjek penelitian ini 55 orang yang tergabung didalam Pondok Pesantren Rehabilitasi, pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan skala psikologi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis data dengan uji t.

Hasil penelitian ini diperoleh tingkat dukungan sosial (X) di Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kabupaten Ngawi tergolong sedang dengan frekuensi 24 responden atau 43,64 % presentase dari seluruh jumlah responden dengan rentan skor  $159,23 \leq 169,79$ . Besarnya pengaruh varabel kualitas hidup dapat dilihat dari nilai R square yaitu sebesar 0,091 atau 71,2% kualitas hidup dipengaruhi oleh dukungan sosial secara positif artinya semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi kualitas hidup.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi ‘ala kulli halin wa ni’mah, tiada kata yang dapat menggambarkan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga tiada sebutir bijipun yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya.

Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan yang telah diterima dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Nur Chamid, M.M selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Rini Rismawita Suminta, M.Si selaku ketua program studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri, yang telah memberikan kemudahan proses pengurusan izin penelitian ini.
4. Tatik Imadatus Sa'adati M. Psi. Psikolog, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Sehingga, dengan arahan dan bimbingan beliau hingga saat ini, penulis benar-benar dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Syafruddin Faisal Thohar, M. Psi. Psikolog, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dengan penuh ketegasan dan kedisiplinan. Sehingga, penulis senantiasa termotivasi untuk menjalankan penelitian dengan sebaik mungkin.
6. Ketua Pondok serta pengurus Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kabupaten Ngawi yang telah memberikan kontribusinya sehingga dapat membantu proses penelitian.
7. Bapak, Ibu, Mas, Mbak yang selalu memberikan dukungan, do'a hingga akhir penyelesaian studi

8. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis saat penulis benar-benar merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kediri, 28 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Nota Pembimbing .....	iii
Nota Dinas .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Motto .....	vii
Halaman Persembahan .....	viii
Abstrak .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv

Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Telaah Pustaka.....	13
F. Hipotesis Penelitian .....	18
F. Asumsi Penelitian .....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>19</b>
1. Variabel Penelitian .....	21
2. Gangguan Jiwa .....	21
a. Pengertian Gangguan Jiwa .....	21
b. Gejala Gangguan Jiwa .....	21
c. Penyebab Gangguan Jiwa .....	23
2. Kualitas Hidup.....	24
a. Definisi Kualitas Hidup .....	24
b. Aspek Kualitas Hidup.....	24
c. Dimensi Kualitas Hidup .....	25
d. Kualitas Hidup Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	25
3. Dukungan Sosial.....	28
a. Definisi Dukungan Sosial .....	28
b. Aspek Dukungan Sosial.....	29
c. Faktor Dukungan Sosial.....	30

BAB III	METODE PENELITIAN .....	31
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	31
B.	Variabel Penelitian .....	32
C.	Lokasi Penelitian .....	32
D.	Populasi dan Sampel.....	33
E.	Metode Pengumpulan Data .....	34
F.	Instrumen Penelitian .....	35
G.	Analisis Data .....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN .....	45
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B.	Dukungan Sosial dan Kualitas Hidup dalam perspektif Islam.....	56
C.	Proses Pengambilan Data Di Lapangan .....	59
D.	Deskripsi Data .....	60
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
3.	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.	Pengujian Hipotesis .....	76
BAB V	PEMBAHASAN .....	80
A.	Tingkat Dukungan Sosial Orang Dengan Gangguan Jiwa di Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kab Ngawi.....	80
B.	Tingkat Kualitas Hidup Orang Dengan Gangguan Jiwa di Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kab Ngawi.....	85
C.	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Hidup Orang Dengan Gangguan Jiwa di Pondok Pesantren Rehabilitasi Jiwa Assyifa Kab Ngawi .....	88
BAB VI	PENUTUP .....	93
A.	Kesimpulan.....	93
B.	Saran .....	94

DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	95

## **DAFTAR TABEL**

3.1 Skor Skala Likert Model Likert .....	36
3.2 Blueprint Dukungan Sosial.....	37
3.3 Blueprint Kualitas Hidup.....	39
3.4 Koefisien Reliabilitas .....	42
4.1 Daftar Sarana Prasarana.....	48
4.2 Jadwal Kegiatan.....	49
4.3 Jumlah Pasien .....	50
4.4 Hasil Uji Korelasi Item Dukungan Sosial .....	61
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial .....	63
4.6 Hasil Uji Korelasi Kualitas Hidup.....	63

4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Hidup .....	65
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.9 Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	67
4.10 Perhitungan Kategorisasi Dukungan Sosial .....	68
4.11 Kategorisasi Dukungan Sosial.....	68
4.12 Tabel Golongan Dukungan Sosial.....	69
4.13 Deskripsi Variabel Kualitas Hidup.....	71
4.14 Perhitungan Kategorisasi Kualitas Hidup.....	71
4.15 Kategorisasi Kualitas Hidup.....	72
4.16 Tabel Golongan Kualitas Hidup .....	72
4.17 Hasil Uji Normalitas .....	75
4.18 Hasil Uji Linieritas .....	76
4.19 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
4.20 Hasil Regresi Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Hidup.....	78
4.21 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Alur Registrasi .....	51
----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Data Responden Penelitian
- Lampiran 2 Surat Pernyataan Profesional Judgment
- Lampiran 3 Blueprint Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 4 Blueprint Skala Kualitas Hidup
- Lmapiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Data Dukungan Sosial Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial

- Lampiran 9 Data Setelah Uji Validitas
- Lampiran 10 Data Kualitas Hidup Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kualitas Hidup
- Lampiran 12 Data Setelah Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Sosial
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Hidup
- Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 17 Uji Regresi Sederhana
- Lampiran 18 Dokumentasi