

**REGULASI EMOSI GURU PENDAMPING KHUSUS DI MASA
PEMBELAJARAN *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI SDN INKLUSI BETET 1 KOTA KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

SEFI PUSPITA DWI WULANTI
933410716

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN KEDIRI
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**REGULASI EMOSI GURU PENDAMPING KHUSUS DI MASA
PEMBELAJARAN *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI SDN INKLUSI BETET 1 KOTA KEDIRI)**

Disusun oleh

SEFI PUSPITA DWI WULANTI

NIM. 9.334.107.16

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I
NIP. 19690408 199803 2 002

Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog
NIP. 19831113 201903 2 004

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 10 Desember 2020

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl.Sunan Ampel 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SEFI PUSPITA DWI WULANTI

Nim : 9.334.107.16

Judul : *REGULASI EMOSI GURU PENDAMPING KHUSUS DI MASA PEMBELAJARAN NEW NORMAL (STUDI KASUS DI SDN INKLUSI BETET 1 KOTA KEDIRI)*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I
NIP. 19690408 199803 2 002

Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog
NIP. 19831113 201903 2 004

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 10 Desember 2020
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**
Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl.Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SEFI PUSPITA DWI WULANTI

Nim : 9.334.107.16

Judul : *REGULASI EMOSI GURU PENDAMPING KHUSUS DI MASA PEMBELAJARAN NEW NORMAL (STUDI KASUS DI SDN INKLUSI BETET 1 KOTA KEDIRI)*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 2020, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I
NIP. 19690408 199803 2 002

Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog
NIP. 19831113 201903 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**REGULASI EMOSI GURU PENDAMPING KHUSUS DI MASA
PEMBELAJARAN *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI SDN INKLUSI BETET 1 KOTA KEDIRI)**

SEFI PUSPITA DWI WULANTI
NIM : 9.334.107.16

Telah Diujikan di Depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Pada Tanggal 1 Februari 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawita S, M.Si

NIP. 19771215 200501 2 002 (.....)

2. Penguji I

Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I

NIP. 19690408 199803 2 002 (.....)

3. Penguji II

Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog

NIP. 19831113 201903 2 004 (.....)

Kediri, 1 Februari 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri

Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.

NIP.19750613 200312 1 004

MOTTO

*KECANTIKAN YANG ABADI TERLETAK PADA KEELOKAN ADAB DAN KETINGGIAN ILMU
SESEORANG. BUKAN TERLETAK PADA WAJAH DAN PAKAIAN*

-BUYA HAMKA-

EDUCATION IS THE KEY TO UNLOCKING THE WORLD, A PASSPORT TO FREEDOM

-OPRAH WINFREY-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, Segala Puji hanya untuk-Mu ya Allah Tuhan Semesta alam syukurku atas limpahan nikmat dan karunia-Mu. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Dengan segenap curahan kasih dan sayang Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Lembaga pendidikan Institut Agama Islam Kediri (IAIN) Kediri serta seluruh civitas akademiknya yang telah menjadi wadah peneliti dalam menambah ilmu dan berbagai pengalaman untuk kehidupan saat ini dan mendatang.
2. Orangtua tercinta yaitu Ibu saya Rahayu Budi Astutik dan Ayah saya Suprpto, ucapan terima kasih yang tiada henti anakmu ucapkan untuk curahan kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan yang tiada terhingga. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak saya satu-satunya yang saya sayangi beserta dengan suaminya yaitu Kakak Septi Puspita Cahyaning Astuty dan Mas Deri Risdianto, tak lupa ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada keponakan satu-satunya yang telah ikut serta mewarnai jalan pengerjaan tugas akhir ini, yaitu Angella Brilliant Cahya Risdianto.
3. Ibu Dra. Hj. Robingatul M.Pd.I dan ibu Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing penulis yang selalu penuh kesabaran dalam membimbing penulis serta menyediakan waktu ditengah kesibukannya dan memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga Besar Psikologi Islam angkatan 2016 yang selalu mendukung setiap waktu dan memberi masukan dan semangat kepada penulis.
5. Kepada teman-teman perjuangan saya khususnya imas anggoro wati, evi puji lestari, nurkhosiatu zaidah, dya ananda novi, diana annijma nurlilia, riska kurnia, dinda digtyawati dan rizky romadhona yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk kalian para pembaca kelak.

ABSTRAK

SEFI PUSPITA DWI WULANTI, Dosen Pembimbing Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I dan Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog., Regulasi Emosi Guru Pendamping Khusus di Masa Pembelajaran *New Normal* (Studi Kasus di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2020.

Kata kunci: Regulasi Emosi, Pembelajaran *New Normal*, Guru Pendamping Khusus

Proses pembelajaran dalam bidang pendidikan harus terus berlangsung meski saat ini tengah terjadi pandemi COVID-19. Kebijakan *new normal* dari pemerintah terhadap pendidikan secara *online* atau daring tetap harus dilaksanakan. Pelaksanaan pembelajaran pada masa *new normal* sangat mempengaruhi emosi guru pendamping khusus. Dalam situasi saat ini guru pendamping khusus harus tanggap dan sigap mengenai proses pembelajaran di masa pandemi dan mengendalikan emosi yang dirasakan. Sedangkan tujuan dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan pembelajaran di masa *new normal*, gambaran serta faktor yang mempengaruhi regulasi emosi guru pendamping khusus di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dan jenis penelitian studi kasus. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang guru pendamping khusus dengan kriteria sebagai berikut : 1). Guru Pendamping Khusus yang mengajar hanya di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri, 2). Pengalaman mengajar minimal 3 tahun, 3). Guru Pendamping Khusus yang mendampingi minimal 4 anak/ Guru Pendamping Khusus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi menggunakan teknik *event sampling* dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini ialah SD ini menggunakan metode *Blanded Learning Method* untuk melaksanakan proses pembelajaran di masa *new normal*. Dalam proses pembelajaran di masa *new normal* muncul beberapa kendala bagi guru pendamping khusus diantaranya adalah adanya kesalah fahaman orangtua siswa dalam menerima instruksi dari guru (*miscommunication*) dan pendamping belajar siswa dirumah. Tidak hanya itu ketiga subjek telah melakukan tahapan regulasi emosi untuk menekan emosi yang keluar saat pembelajaran dimasa pandemi ini diantaranya yaitu pemilihan situasi, perubahan kognitif dan penyesuaian respon untuk menyelesaikan permasalahan yang ada, kemudian ketiga subjek melakukan empat aspek guna mempermudah dalam melakukan tugasnya menjadi guru. Aspek yang lebih dominan yang dirasakan subjek adalah aspek *strategies*, sedangkan faktor yang mempengaruhi regulasi emosi subjek ada tiga, diantaranya adalah faktor lingkungan, faktor pengalaman dan faktor pola asuh.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Regulasi Emosi Guru Pendamping Khusus di Masa Pembelajaran *New Normal* (Studi Kasus di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri)”.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia mengikuti ajarannya untuk mencapai keselamatan dunia akhirat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari kesulitan dan hambatan yang harus dihadapi. Akan tetapi, berkat bimbingan dan bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak mulai dari dosen pembimbing, sahabat dan sebagainya rintangan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan tulus dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dra. Hj. Robingatun M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan ibu Novi Wahyu Winastuti M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang selalu penuh kesabaran dalam membimbing penulis serta menyediakan waktu ditengah kesibukannya dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta Ketua Program Studi Psikologi Islam beserta staf IAIN Kediri, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga peneliti selesai studinya.
5. Para Dosen terutama Dosen Psikologi Islam yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan.
6. Ibu dan ayah yang tiada henti berjuang dan berdo'a untuk anaknya dan keluarga besar, kakak serta keponakan yang selalu memberikan dukungan berupa materi maupun non materi.
7. Teman-teman maupun orang-orang yang telah bersedia mendo'akan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Serta orang-orang yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
9. Kepada teman-teman perjuangan saya khususnya imas anggoro wati, evi puji lestari, nurkhosiatus zaidah, dya ananda novi, diana annijma nurlilia, riska kurnia, dinda digtyawati dan rizky romadhona.
10. Kawan-kawanku seperjuangan Psikologi Islam Angkatan 2016.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga memberikan banyak pengalaman, pelajaran, semangat dan dukungan kepada penulis.

Atas bantuan dan pengorbanan yang diberikan semoga dapat tercatat sebagai amal sholeh yang diterima oleh Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Kepada Allah penulis selalu berharap mendapatkan taufiq dan hidayah-Nya. Mudah-mudahan penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi semuanya yang menambah keilmuan dan pengetahuan pembaca. Aamiin

Kediri, 1 Februari 2021

Penulis

SEFI PUSPITA DWI WULANTI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Telaah Pustaka	15
 BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Regulasi Emosi	20
B. Aspek Regulasi Emosi	22
C. Tahapan Regulasi Emosi.....	23

D. Faktor yang Mempengaruhi Regulasi Emosi	24
E. Pengertian Guru Pendamping Khusus	26
F. Kompetensi Guru Pendamping Khusus	28
G. Tugas Guru Pendamping Khusus.....	30
H. Masa Pembelajaran <i>New Normal</i>	34
I. Regulasi Emosi Guru Pendamping Khusus di Masa Pembelajaran <i>New Normal</i>	43

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Kehadiran Peneliti.....	47
C. Lokasi Penelitian.....	47
D. Subjek Penelitian	48
E. Data dan Sumber Data	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Analisis Data.....	54
H. Pengecekan Keabsahan Data	55

BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Profil SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri	58
2. Profil Guru dan Siswa SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri.....	60
3. Pelaksanaan Pendidikan Inklusi	61
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	63
C. Paparan Data Hasil Penelitian.....	65
D. Temuan Penelitian.....	90

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Pembelajaran di Masa <i>New Normal</i> di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri	100
B. Gambaran Regulasi Emosi Guru Pendamping Khusus di Masa Pembelajaran <i>New Normal</i> di SDN	

Inklusi Betet 1 Kota Kediri	108
C. Faktor yang mempengaruhi Regulasi Emosi Guru Pendamping Khusus di Masa Pembelajaran <i>New Normal</i> di SDN Inklusi Betet 1 Kota Kediri	119
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	122
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	59
Tabel 4.2	60
Tabel 4.3	60
Tabel 4.4	60
Tabel 4.5	60
Tabel 4.6	64
Tabel 5.1.....	110
Table 5.2	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	XVI
Lampiran 2 : Verbatim Wawancara	XVIII
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian	XL
Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian	XLI
Lampiran 5 : Nota Dinas	XLII
Lampiran 6 : Daftar Konsultasi	XLIII
Lampiran 7 : Format <i>Event Sampling</i>	XLV
Lampiran 8 : <i>Informen consent</i>	XLIX
Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian.....	LII
Lampiran 10 : Biografi	LIV