

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian dengan hasil temuannya tidak didapatkan dari prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik ataupun bentuk-bentuk cara lainnya yang berhubungan dengan angka.⁵² Metode penelitian kualitatif yang digunakan sebagai prosedur dalam penelitian yang hasilnya berupa data deskriptif, yaitu data berbentuk berupa bukan berupa angka-angka, kata-kata dan gambar.⁵³ Sedangkan dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yang berarti penelitian ini dilakukan secara langsung dilapangan dalam lingkungan yang sebenarnya.⁵⁴

Berdasarkan data-data yang ada dilapangan peneliti akan menggali data dengan mencari informasi terkait strategi promosi produk simpanan *wadiah yad-dhamanah* dalam meningkatkan jumlah anggota dalam perspektif *marketing syariah* di KSP Al-'Ula Mitra Sejahtera di Desa Nglawak, Kertosono.

⁵² Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Deepublish, 2012), 4.

⁵³ Anis Fuad, *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), 54.

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi* (Bandung: Alfabeta, 2011), 11.

B. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan yaitu peneliti sendiri yang menempatkan diri sebagai *participant observer*. Dalam penelitian kualitatif peneliti menjadi instrumen kunci atau *key instrument* yang dapat mengalami, merasakan dan melihat langsung subyek atau objek yang diteliti. Selain itu, peneliti dapat mengetahui kapan penelitian dapat dihentikan dan banyaknya data yang telah mencukupi.⁵⁵

Dalam penelitian ini, penulis langsung hadir di lokasi penelitian yaitu di KSP Al-‘Ula Mitra Sejahtera di Desa Nglawak, Kertosono, sehingga dapat melakukan observasi partisipatif, wawancara secara mendalam, dan memperoleh data-data yang diperlukan dengan lengkap.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Simpan Pinjam Al-‘Ula Mitra Sejahtera, Jalan KH. Abdul Fattah Desa Nglawak Kecamatan Kertosono Kabupaten Nganjuk, Jawa Timur, Kode Pos: 64315, yang membahas Strategi Promosi Simpanan *Wadiah Yad-Dhamanah* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Dalam Prespektif *Marketing Syariah* (Studi Kasus: KSP Al-‘Ula Mitra Sejahtera di Desa Nglawak, Kertosono).

D. Sumber Data

Sumber data merupakan subyek yang memberikan data penelitian atau dimana dan dari siapa peneliti memperoleh data penelitian tersebut. Sumber

⁵⁵ Anis Fuad, *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*, 57.

data dalam penelitian terdiri dari dua data yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer yaitu suatu data yang diperoleh secara langsung di lapangan atau lokasi penelitian dengan cara kegiatan observasi, wawancara dengan narasumber atau informan.⁵⁶ Peneliti melakukan wawancara dengan narasumber untuk menggali informasi mengenai strategi promosi produk simpanan *wadiah yad-dhamanah* dalam meningkatkan jumlah anggota dalam perspektif *marketing syariah*.

Sumber utama dalam penelitian ini adalah pihak KSP Al-‘Ula Mitra Sejahtera di Desa Nglawak, Kertosono. Pengambilan data ini melalui wawancara dengan staf kantor dan staf lapangan dari KSP Al-‘Ula Mitra Sejahtera di desa Nglawak kecamatan Kertosono.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan suatu data tambahan seperti informasi untuk melengkapi data primer yang diperoleh dari tangan kedua.⁵⁷ Dalam penelitian ini data tambahan yang dimaksud meliputi dokumen tentang sejarah, struktur organisasi, visi, misi, produk-produk dan standart operasional di lembaga koperasi simpan pinjam Al-‘Ula Mitra Sejahtera.

⁵⁶ Muharto dan Arisandy Ambarita, *Metode Penelitian Sistem Informasi: Mengatasi Kesulitan Mahasiswa Dalam Menyusun Proposal Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish, 2016), 82.

⁵⁷ Ibid., 83.

E. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara semistruktur, yaitu suatu teknik wawancara dimana peneliti sebelumnya telah membuat pedoman wawancara terlebih dahulu. Tetapi peneliti memberikan kebebasan kepada informan dalam memberikan jawaban lain secara terbuka.⁵⁸ Untuk memperoleh data yang berkaitan dengan penelitian ini dilakukan wawancara bersama staff KSP Al-'Ula Mitra Sejahtera di Desa Nglawak Kecamatan Kertosono yaitu Ketua KSP Al-'Ula Mitra Sejahtera, staff *Account Officer* (AO) KSP Al-'Ula Mitra Sejahtera dan anggota KSP Al-'Ula Mitra Sejahtera. Wawancara dilakukan untuk memperoleh data berupa penjelasan dari strategi promosi produk simpanan *wadiah yad-dhamanah* dalam meningkatkan jumlah anggota dalam perspektif *marketing syariah*.

2. Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan suatu teknik untuk mengumpulkan data yang didapatkan melalui bahan-bahan tertulis yang dipublikasikan oleh lembaga-lembaga yang menjadi obyek penelitian. Bahan-bahan tertulis tersebut seperti gambar, laporan hasil pekerjaan, peraturan-

⁵⁸ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif Cet ke-4* (Bandung: CV. Alfabeta, 2010), 73.

peraturan, foto, prosedur, ataupun dokumen elektronik (rekaman).⁵⁹ Dalam penelitian ini peneliti akan menggali dokumen-dokumen terkait strategi promosi produk simpanan *wadiah yad-dhamanah*, foto-foto dan juga peneliti akan menggali dokumentasi dari lembaga-lembaga terkait baik yang manual maupun yang elektronik.

Dalam penelitian ini peneliti menggali dokumen-dokumen terkait strategi promosi produk simpanan *wadiah yad-dhamanah*, foto-foto dan juga peneliti akan menggali dokumentasi dari lembaga-lembaga terkait baik yang manual maupun yang elektronik. Metode ini penulis gunakan untuk mencari data mengenai latar belakang berdiri koperasi simpan pinjam Al -'Ula Mitra Sejahtera, visi misi, struktur organisasi, produk-produk koperasi simpan pinjam Al -'Ula Mitra Sejahtera dan strategi promosi yang dilakukan koperasi simpan pinjam Al -'Ula Mitra Sejahtera.

3. Observasi

Observasi adalah pengamatan pada objek yang diteliti dengan secara tidak langsung maupun langsung dengan melibatkan semua indera (pengelihat, perasa, penciuman, pendengaran dan pembau) untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian.⁶⁰

Dengan menggunakan metode observasi, peneliti dapat mengamati secara langsung mengenai keadaan yang terdapat dilapangan.

Metode ini penulis gunakan untuk mengobservasi mengenai lokasi,

⁵⁹ Anis Fuad, *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*, 62.

⁶⁰ Danu Eko Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik* (Yogyakarta: CALPULIS, 2015), 37.

struktur organisasi, keadaan koperasi simpan pinjam Al-‘Ula Mitra Sejahtera Nglawak, dan strategi promosi yang dilakukan koperasi simpan pinjam Al -‘Ula Mitra Sejahtera.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data memiliki tujuan untuk mengelompokkan data yang telah dikumpulkan untuk mengurutkan, mengkategorikan, mengatur, dan mengorganisasikan data.⁶¹ Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis data model Milles dan Huberman yaitu sebagai berikut:

1. *Collection* merupakan suatu aktivitas pengumpulan data sebanyak-banyaknya yang berhubungan dengan dengan topik dalam penelitian ini. Penulis melakukan pengumpulan data sebanyak-banyaknya yang terdapat berkaitannya dengan data yang diperlukan oleh peneliti dan rumusan masalah dalam penelitian. Data ini dikumpulkan peneliti dengan cara melakukan *dept interview* atau wawancara mendalam dengan informan.⁶²
2. *Data Reduction* atau pemilihan data, merupakan proses pemilihan dan pemusatan perhatian pada penyerderhanaan. Selain itu reduksi data memiliki pengertian lain yaitu suatu bentuk analisis untuk mengelompokkan dan memilih data yang sesuai atau tidak sesuai yang selanjutnya dilakukan pengelompokkan data.⁶³ Pada tahap ini, penulis melakukan pemilihan, pengorganisasian dan penggolongan data yang berkaitan dalam memecahkan permasalahan penelitian. Setelah itu,

⁶¹ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif Cet ke-4*, 91.

⁶² *Ibid.*, 92.

⁶³ Anis Fuad, *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*, 63.

langkah selanjutnya yang dilakukan penulis adalah menganalisis data tersebut yang disesuaikan dengan masing-masing rumusan masalah penelitian. Hal ini, dilakukan agar tidak ada kekaburan dan perluasan masalah yang dibahas dalam penelitian ini.

3. *Data Display* atau penampilan data, pada teknik ini data yang telah relevan kemudian dipilih dan ditulis pada bab pembahasan menjadi laporan yang disusun secara urut dan sistematis serta disesuaikan dengan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu strategi pemasaran yang digunakan oleh KSP Al-‘Ula Mitra Sejahtera dalam melakukan promosi pada produk simpanan *wadiah yad-dhamanah*.
4. *Data Conclusions* atau penarikan kesimpulan, yaitu ketika semua data yang diperlukan telah didapatkan langkah selanjutnya mencari kesimpulan sebagai jawaban dari rumusan masalah dalam penelitian.⁶⁴ Pada tahap ini peneliti menarik kesimpulan dari data yang telah dianalisis sebelumnya untuk menjawab semua rumusan masalah dalam penelitian ini.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk mengecek keabsahan data dalam penelitian ini maka peneliti menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Teknik yang digunakan dalam menentukan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut, yaitu:

⁶⁴ Ibid., 93-95.

1. Ketekunan pengamatan

Ketekunan pengamatan yang memiliki arti untuk menemukan unsur-unsur dan ciri-ciri dalam keadaan tertentu yang sangat sesuai dengan topik atau permasalahan yang sedang diteliti lalu memfokuskan diri pada hal tersebut secara detail.

2. Perpanjangan keikutsertaan

Perpanjangan keikutsertaan dimaksudkan untuk dapat membangun kepercayaan para subyek terhadap peneliti dan juga meningkatkan kepercayaan diri peneliti. Pada teknik ini keikutsertaan peneliti sangat penting dilakukan dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Selain itu, teknik ini memerlukan perpanjangan keikutsertaan pada latar penelitian.

3. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pengecekan keabsahan data yang memanfaatkan suatu hal yang berasal diluar data itu yang berguna sebagai pembanding terhadap suatu data dan untuk kepentingan pemeriksaan.⁶⁵ Terdapat 4 macam teknik triangulasi guna memeriksa keabsahan data. Namun, peneliti hanya menggunakan 2 macam teknik saja, yaitu:

- a) Triangulasi data yaitu pengecekan data yang dilakukan dengan cara menggunakan sumber data seperti hasil hasil observasi, wawancara,

⁶⁵ M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), 320-322.

arsip, dokumen dan juga dengan melakukan wawancara lebih dari satu informan yang dipandang memiliki perbedaan dalam sudut pandang.

- b) Triangulasi metode yaitu suatu cara untuk memeriksa suatu hal seperti metode observasi dan metode wawancara yang digunakan dalam penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara dan metode observasi yang dilakukan secara bersamaan ketika melakukan wawancara.⁶⁶

H. Tahap-Tahap Penelitian

Pada bagian ini menguraikan proses pelaksanaan penelitian, mulai dari penelitian pendahuluan, pengembangan desain, penelitian sebenarnya, sampai pada penulisan laporan.

Adapun tahapan dalam penelitian ini ada empat tahapan, yaitu sebagai berikut:

1. Tahap pra-lapangan. Yaitu suatu tahap kegiatan untuk menentukan fokus penelitian, menentukan lapangan penelitian, mengurus perizinan, memilih dan menentukan informan, serta menyiapkan perlengkapan untuk penelitian.
2. Tahap kegiatan lapangan. Tahap ini merupakan tahap kegiatan untuk mengetahui latar belakang dari penelitian dan mempersiapkan diri untuk memasuki lokasi penelitian, dan berperan serta dalam pengumpulan

⁶⁶ Nusa Putra, *Penelitian Kualitatif: Proses dan Aplikasi* (Jakarta:Indeks, 2011), 189.

informasi atau data yang berkaitan dengan fokus penelitian, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

3. Tahap analisis data. Pada tahap ini semua data yang telah terkumpul akan disusun secara rinci dan sistematis sehingga data tersebut mudah dipahami dan dapat memberikan informasi kepada orang lain dengan jelas.
4. Tahap penulisan laporan. Pada tahap ini dilakukan penyusunan hasil penelitian, mengkonsultasikan hasil penelitian kepada pembimbing, memperbaiki hasil konsultasi, pengurusan kelengkapan persyaratan ujian dan ujian munaqosah skripsi.