

**PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DALAM
PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh:

NOVIA ANGGRAENI LARASATI

NIM : 93140.68.17

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DALAM
PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
KABUPATEN SIDOARJO**

NOVIA ANGGRAENI LARASATI

NIM 93140.68.17

DISETUJUI OLEH :

Pimbimbing I



Ali Samsuri, M. E. I.
NIP : 197610312009011003

Pimbimbing II



Moch. Zainuddin, M. E. I.
NIDN : 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 28 Juli 2021

Lampiran : 4 berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Asslamu'alaikum. Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : NOVIA ANGGRAENI LARASATI

NIM : 93140.68.17

Judul : PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
DALAM PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN
AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SIDOARJO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar
maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Pimbimbing I



Dr. Ali Samsuri, M. EI.
NIP : 197610312009011003

Pimbimbing II



Moch. Zainuddin, M. EI.
NIDN : 2130108301

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 Juli 2021

Lampiran : 4 berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Asslamu'alaikum. Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : NOVIA ANGGRAENI LARASATI

NIM : 93140.68.17

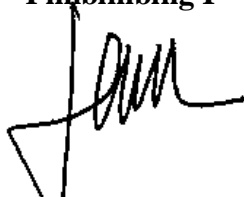
Judul : PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
DALAM PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN
AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SIDOARJO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang
dilaksanakan pada tanggal 19 Juli 2021, kami dapat menerima dan
menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terimakasih.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Pimbimbing I



Dr. Ali Samsuri, M. EI.
NIP : 197610312009011003

Pimbimbing II



Moch. Zainuddin, M. EI.
NIDN : 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN
PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DALAM
PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
KABUPATEN SIDOARJO

NOVIA ANGGRAENI LARASATI

NIM 93140.68.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Ngeri (IAIN) Kediri pada tanggal 19 Juli 2021

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

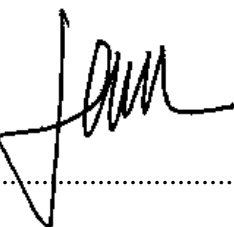
Dr. Andriani, SE. MM
NIP : 1973011 200312 2 001



(.....)

2. Penguji I

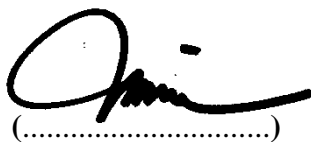
Ali Samsuri, M. EI.
NIP : 197610312009011003



(.....)

3. Penguji II

Moch. Zainuddin, M. EI.
NIDN : 2130108301



(.....)

Kediri , 28 Juli 2021

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 00

HALAMAN MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا ۗ وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

Artinya: “Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik.”

(QS. Al-‘Ankabut [29]: 69)¹

¹ Terjemahan AL-Quran AL Karim (Bandung: Alma’arif, 1987)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur kepada Allah SWT, serta curahan sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW. Penulisan Skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. \Penulis persembahkan karya skripsi ini teruntuk almamater tercinta IAIN Kediri Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Kesungguhan dan kesabaran telah dapat mengalahkan rasa lelah, putus asa, bosan dan lainnya, kini yang ada hanyalah rasa suka cita, kebahagiaan dan kekuatan untuk menapaki langkah selanjutnya demi mencapai cita – cita.

Skripsi ini juga kupersembahkan untuk orang-orang yang telah banyak memberikan penghidupan dan arti pentingnya kehidupan kepada penulis:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, memberikan semangat dan do'a yang tiada henti-hentinya untuk keberhasilan ini.
2. Bapak Dr. Ali Samsuri, M. E. I. dan Moch. Zainuddin, M. E. I., selaku pembimbing yang sudah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan karya ilmiah ini telah di raih saat ini.
3. Jajaran Pimpinan dan Staff Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Sidoarjo, yang telah membantu penelitian ini terlaksana selama di lapangan.
4. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang telah membantu dan tempat keluh kesah selama perkuliahan hingga selesai.
5. Semua tema-teman sealmamater IAIN Kediri.
6. Untuk seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, do'a, dan semangat kepadaku

TERIMA KASIH

ABSTRAK

NOVIA ANGGRAENI LARASATI, Dosen Pembimbing Dr. Ali Samsuri, M. E. I. Dan Moch. Zainuddin, M. E. I. : “PENGUKURAN TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DALAM PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SIDOARJO” Fakultas Ekonomi Bisnis Islam. Program Studi Perbankan Syari’ah, IAIN Kediri 2021.

Kata kunci: efisiensi dan efektivitas.

Zakat merupakan salah satu unsur yang penting dalam “*social distribution*” artinya bahwa agama Islam adalah agama yang memperhatikan kehidupan umatnya didunia. Selain itu juga menegaskan tanggung jawab individu terhadap masyarakatnya. Dengan adanya kewajiban berzakat bagi orang yang mampu dapat menghindari kesenjangan sosial yang mungkin dapat terjadi antara kaum aghniya dan dhuafa. Dengan alasan-alasan diatas maka dibentuklah suatu lembaga untuk mengelola zakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan dana zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Sidoarjo. Pengukuran efisiensi dan efektivitas ini diharapkan dapat membentuk akuntabilitas dari sebuah organisasi tersebut publik. Obyek dalam penelitian ini adalah Baznas Kabupaten Sidoarjo. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan indikator *value for money* dalam mengukur tingkat efisiensi dan efektivitas.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk mengecek keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan metode *triangulasi*.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan tingkat efisiensi kinerja Baznas Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2019 sebesar 56 % sedangkan pada tahun 2020 nilai efisiensi kinerja yaitu sebesar 46 %. Hasil tersebut menunjukkan kinerja BAZANS Kabupaten Sidoarjo semakin efisien berdasarkan indikator *value for money*. Hal ini terlihat dari penekanan realisasi jumlah biaya terhadap realisasi pendapatan yang di peroleh. Efektivitas kinerja Baznas Kabupaten Sidoarjo berada pada posisi efektifitas berimbang. Hal ini dapat dilihat pada hasil pengukuran efektivitas kinerja Baznas Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2019 dan tahun 2020 di setiap program yang dilaksanakan mendapatkan nilai 100% selama dua tahun terakhir. Nilai tersebut muncul karena tidak adanya target dalam mendistribusikan dana zakat itu sendiri. Dari segi kualitatif efektivitas Baznas kabupaten Sidoarjo dapat dilihat dari segi pendistribusiannya sangat kecil pada program Sidoarjo Makmur dalam hal usaha mikro.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Allhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menggambarkan tingkat pengukuran efisiensi dan efektivitas pengelolaan dana zakat di BAZNAS Kabupaten Sidoarjo.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Ibu Dr. Sulistiyowati selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah atas segala kebijakkannya, perhatian serta dorongan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ali Samsuri, M. E. I. dan Moch. Zainuddin, M. E. I., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Pimpinan dan Staff BAZNAS Kabupaten Sidoarjo yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melakukan penelitian dilapangan.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Kediri, 10 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Puastaka	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Lembaga Pengelola Zakat	13
1. Pengertian Lembaga Pengelola Zakat	13
2. Asas-Asas Lembaga Zakat	15

B.	Tinjauan Umum Zakat.....	17
1.	Definisi zakat, dasar hukum zakat, dan hikmah zakat.....	17
2.	Syarat Wajib Zakat.....	22
3.	Orang yang berhak menerima zakat.....	24
C.	Pengukuran Tingkat Kinerja.....	28
1.	Definisi kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	28
2.	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	29
D.	Pengukuran <i>Value For Money</i>	30
1.	Definisi <i>Value For Money</i>	30
2.	Konsep Dasar <i>Input</i> , <i>Output</i> , dan <i>Outcome</i>	33
3.	Pengukuran <i>Value For Money</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B.	Kehadiran Peneliti.....	38
C.	Lokasi Penelitian.....	38
D.	Sumber Data.....	38
E.	Pengumpulan Data.....	39
F.	Analisis Data.....	41
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H.	Tahap-Tahap Penelitian.....	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		44
A.	Gambaran Umum.....	44
1.	Sejarah Singkat BAZNAS Sidoarjo.....	44
2.	Visi Misi BAZNAS Sidoarjo.....	46
3.	Struktur BAZNAS Sidoarjo.....	46

4.	Program Kerja BAZNAS Sidoarjo.....	47
B.	Temuan Penelitian.....	49
1.	Penghimpunan Dana Zakat BAZNAS Kabupaten Sidoarjo.....	49
2.	Penyaluran Dana Zakat BAZNAS Kabupaten Sidoarjo.....	51
BAB V PEMBAHASAN		59
A.	Pengukuran Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat BAZNAS kabupaten Sidoarjo.....	59
B.	Pengukuran Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat BAZNAS kabupaten Sidoarjo.....	61
BAB VI PENUTUP		64
A.	Kesimpulan.....	64
B.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pendistribusian Dana Zakat BAZNAS Kabupaten Sidoarjo.....	6
Tabel 4.2.1 Tabel Pendistribusian Dana Zakat Program Sidoarjo Cerdas	53
Tabel 4.2.2 Tabel Pendistribusian Dana Zakat Program Sidoarjo Peduli	54
Tabel 4.2.3 Tabel Pendistribusian Dana Zakat Program Sidoarjo Sehat	56
Tabel 5.2.1 Tabel Pengukuran Tingkat Efektivitas	62
Tabel 5.2.2 Tabel Pengukuran Tingkat Efektivitas	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Pengukuran Value For Money	32
Gambar 4.1 Gambar Jumlah Penerima Bantuan Program Sidoarjo Cerdas	55
Gambar 4.2 Gambar Jumlah Penerima Bantuan Program Sidoarjo Sehat	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoaman Wawancara.....	69
Lampiran 2 : Dokumentasi	70
Lampiran 3: Daftar konsultasi Dosen Pembimbing 1	73
Lampiran 4 : Daftar konsultasi Dosen Pembimbing 2	74
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 6 : Surat Bukti Penelitian	76
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup	77