

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi Pelayanan Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah Cabang Ngadiluwih Kediri dalam meningkatkan jumlah anggota. yaitu: *Operational Prosedur* (SOP), dan dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun), Pelayanan dalam sikap yang baik, ramah tamah, dan menunjukkan respon baik, Menciptakan komunikasi yang baik, jelas, sopan, lemah lembut, dan mudah dimengerti kepada semua anggota tanpa membeda-bedakan, Melakukan tindak lanjut pelayanan, Menciptakan hubungan baik dengan menjaga erat silaturahmi, Menerapkan sistem jemput bola sebagai bentuk kemudahan, Bertanggung jawab penuh atas pelayanan yang diberikan, Mengembangkan Informasi layanan dengan menyampaikan informasi produk, dan Menciptakan sumber daya manusia yang kompeten.
2. Strategi Pelayanan Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah Cabang Ngadiluwih Kediri dalam meningkatkan jumlah anggota perspektif syariah marketing.

Dari strategi yang ditentukan dan diberikan karyawan dari Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah telah sesuai dengan pelayanan islami. yaitu dalam prosedur pelayanan yang telah sesuai dengan Prinsip *Muhabbah* dari pelayanan islami, Pelayanan dalam sikap telah sesuai dengan prinsip

Musawah (persamaan) tanpa membeda bedakan antara satu dengan yg lain, Menciptakan komunikasi yang baik telah sesuai dengan etika *tabligh* pelayanan islami dengan pemberian informasi dengan baik, jelas, sopan, lemah lembut dan mudah dimengerti. Melakukan tindaklanjut pelayanan yang telah sesuai dengan sifat *fathanah* dalam etika pelayanan. Menciptakan hubungan baik telah sesuai dengan prinsip kekeluargaan (*Ukhuwah*) pelayanan islami. Menerapkan sistem jemput bola yang telah sesuai dengan prinsip memberi kemudahan (*At-Taysir*), Bertanggung jawab dengan pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan sifat *Amanah* dalam etika pelayanan islami, Mengembangkan informasi layanan sesuai dengan sifat *tabligh* dalam etika pelayanan, Menciptakan sumber daya manusia yang kompeten telah sesuai dengan sifat *Amanah* dalam etika pelayanan islam.

B. Saran

Berdasarkan uraian diatas, beberapa saran yang diajukan oleh peneliti antara lain:

1. Bagi Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah Cabang pembantu Ngaduluwih Kediri

Bagi lembaga diharapkan untuk terus meningkatkan pelayanan yang diberikan, memberikan tambahan – tambahan kemudahan agar dapat menambah citra positif di masyarakat sehingga bisa menarik lebih banyak minat masyarakat terhadap Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah. dan juga menciptakan inovasi baru dalam kemajuan teknologi yang dimiliki

seperti tersediannya transaksi yang bisa dilakukan secara online melalui fitur aplikasi khusus dari Koperasi Tunas Artha Mandiri syariah agar mampu tetap bersaing dengan lembaga lain dan dapat terus berkembang dengan baik.

2. Bagi karyawan Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah Cabang pembantu Ngaduluwih Kediri

Bagi semua karyawan untuk tetap menjaga keutuhan dan kebersamaan agar dapat menjalankan tugas dengan baik dan diharapkan semakin loyal dengan lembaga dan terus memperbaiki kualitas yang dimiliki.

3. Bagi Anggota dan Calon anggota untuk dapat dijadikan tambahan wawasan tentang bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Tunas Artha Mandiri Syariah dan untuk menyebarkan informasi keanggota dan menarik minat dari calon anggota.