

**PERANAN PROMOSI DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PADA KSU BMT RAHMAT SYARIAH SEMEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

(S.E)



Disusun oleh :

**RISKA SITI MIKNA'AH**

**9314.061.16**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi dengan judul:**

**PERANAN PROMOSI DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PADA KSU BMT RAHMAT SYARIAH SEMEN KEDIRI**

**Ditulis Oleh:**

**RISKA SITI MIKNA'AH**

**9314.061.16**

**Disetujui oleh :**

Pembimbing I

Pembimbing 2

**Dr. Andriani, SE. ,MM**

**NIP. 19730113200312200**

**Moch.Zainuddin, M.E.I**

**NIDN 2130108301**

**Nota Dinas**

Kediri, 26 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat) Lembar

Hal : Bimbingan skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jln. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Riska Siti Mikna'ah

NIM : 9.314.061.16

Judul : Peranan Promosi Dalam Meningkatkan Jumlah  
Anggota Pada Ksu Bmt Rahmat Syariah Semen Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan unjian sarjana strata (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andriani, SE.,MM**  
NIP 19730113 200312 2 00

**Moch. Zainuddin, M.E.I**  
NIDN 2130108301

## Nota Pembimbing

Kediri, 22 April 2021

Lampiran : 4 (empat) Lembar

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jln. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Riska Siti Mikna'ah

NIM : 9.314.061.16

Judul : Peranan Promosi Dalam Meningkatkan Jumlah  
Anggota Pada Ksu Bmt Rahmat Syariah Semen Kediri

Setelah dipebaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 15 April 2021 kami dapat menyetujui perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andriani, SE.,MM**  
NIP 19730113 200312 2 001

**Moch. Zainuddin, M.E.I**  
NIDN 2130108301

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERANAN PROMOSI DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PADA KSU BMT RAHMAT SYARIAH SEMEN KEDIRI**

RISKA SITI MIKNA'AH

9.314.061.16

Telah diujikan didepan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada  
tanggal 15 April 2021

Tim penguji,

**1. Penguji utama**

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc. M.EI (. .....)  
NIP.19760708 200604 1 004

**2. Penguji I**

Dr. Andriani, SE.,MM (. .....)  
NIP. 19730113 200312 2 001

**3. Penguji II**

Moch. Zainuddin, M.E.I (. .....)  
NIDN 2130108301

Kediri, 22 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

**Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI**  
NIP. 197501011 99803 1 002

## MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ

وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

( Q.S Al – Baqoroh : 216 )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. Semoga kita senantiasa mendapatkan rahmat dan hidayah-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah memberikan cinta kasih, perhatian serta memberikan motivasi selama studi.

1. Kedua orangtuaku Bapak Sukarno dan Ibu Mashufah yang selalu mendoakan ku, orang yang membuatku kuat dan tidak mudah menyerah dalam mewujudkan impian ku dan terus memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakakku Ika Kurniawan, S.E yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga studiku dapat terselesaikan. Dan keluarga besarku yang tak bisa kusebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya, kalian merupakan karunia yang Allah SWT berikan kepadaku.
3. Fandi a.p yang sudah menemani sampai detik ini dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi
4. Teman-teman Perbankan Syari'ah IAIN Kediri angkatan 2016
5. Rurin, Indrawati, Vincensia dan teman – teman yang selalu membantu saya, dan mengingatkan dan juga memberikan semangat mengerjakan skripsi.
6. Dan semua teman – teman tidak bisa saya sebutkan satu – persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

RISKA SITI MIKNA'AH, Dosen Pembimbing I Dr. Andriani, SE., MM dan Dosen Pembimbing II Moch. Zainuddin, M.E.I. Peranan Promosi Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pada KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

Kata Kunci : Promosi, Koperasi Syariah, Jumlah Anggota

Memasarkan produk memerlukan sebuah strategi yang handal agar tercapai sebuah tujuan. Promosi merupakan salah satu cara yang digunakan oleh KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri dalam memasarkan produknya agar terjalin sebuah hubungan antara anggota dan koperasi sehingga menghasilkan jumlah anggota yang mengalami peningkatan pertahunnya. Adanya promosi ini diyakini mampu menciptakan kondisi koperasi bisa bersaing dengan koperasi lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan promosi di KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri dan menjelaskan peranan promosi dalam peningkatan jumlah anggota pada KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Wawancara disini dilakukan peneliti pada pihak terkait seperti Manajer, Pemasaran, Kasir dan juga serta dokumentasi pada laporan keuangan jumlah anggota dan profil KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.

Hasil penelitian ini menunjukkan promosi yang digunakan KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri adalah menyebarkan brosur, mengadakan pengajian, dan silaturahmi dengan para tokoh – tokoh masyarakat sekitar. Peran promosi dalam meningkatkan jumlah anggota dari implikasi yang dilaksanakan yakni KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri mengalami peningkatan jumlah anggota pada setiap tahunnya pada tahun 2017 sampai 2019 . Persentase kenaikan penjualan pada tahun 2018 sebesar 5,8%. Dan persentase kenaikan jumlah anggota pada tahun 2019 sebesar 7,3%.



## **KATA PENGANTAR**

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANAN PROMOSI DALAM MENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA PADA KSU BMT RAHMAT SYARIAH SEMEN. Sholawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam dan syafaatnya yang selalu kita harapkan dihari akhir nanti. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Sulystiowati M.H.I.,M.E.I selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
4. Ibu Dr. Andriani, SE., MM dan Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri Prodi Perbankan Syariah.
6. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu mendoakan dan memberi

semangat kepada penulis dalam menuntut ilmu dengan harapan penulis bisa memperoleh ilmu yang bermanfaat dan barokah dunia akhirat.

7. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan di IAIN Kediri.
8. Seluruh keluarga Perbankan Syariah IAIN Kediri yang menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Eny, ibu Nanik dan semua anggota KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri

Akhir kata penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan masih terbatasnya ilmu dan teori penelitian yang penulis kuasai. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Semoga karya yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, serta jerih payah dan amal bapak-bapak dan ibu-ibu serta teman-teman semua mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Kediri, 26 Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	cii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Promosi .....	13
1. Pengertian Promosi.....	13
2. Tujuan Promosi.....	14
3. Bauran Promosi .....	17

4. Peran Promosi.....	22
5. Faktor-Faktor Mempengaruhi Promosi .....	23
6. Promosi Berdasarkan Perspektif Islam.....	25
B. Baitul Mall Wat Tamwil (BMT).....	27
1. Pengertian Baitul Mall Wat Tamwil.....	27
2. Fungsi Baitul Mall Wat Tamwil.....	27
3. Prinsip - Prinsip Baitul Mall Wat Tamwil.....	28
4. Ciri - Ciri Baitul Mall Wat Tamwil.....	28
5. Dasar Hukum Baitul Mall Wat Tamwil .....	29

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	31
B. Kehadiran Penelitian .....	31
C. Lokasi Penelitian .....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
F. Analisis Data .....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
H. Tahap - Tahap Penelitian.....	36

### **BAB IV Paparan data dan temuan penelitian**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
1. Sejarah KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	37
2. Visi Dan Misi KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri .....	37
3. Prinsip – Prinsip Kerja KSU BMT Rahmat Syariah Semen kediri.	38

4. Produk – Produk KSU BMT Rahmat Syariah Semen kediri.....	39
5. Pembiayaan.....	41
6. Program Lazis.....	42
7. Personalia KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	42
8. Struktur Organisasi.....	44
9. Prosedur Pengajuan Pembiayaan Di KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	44
B. Paparan Data.....	44
1. Promosi Yang Dilakukan Oleh KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	44
2. Peranan Promosi Dalam Peningkatan Jumlah Anggota Pada KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	50
C. Temuan Peneliti.....	52
1. Promosi yang dilakukan oleh KSU BMT Rahmat Syariah Kediri..	52
2. Peranan promosi dalam meningkatkan jumlah anggota pada KSU BMT Rahmat Syariah Kediri.....	53

## **BAB V : Pembahasan**

A. Promosi yang Dilakukan Oleh KSU BMT RAHMAT Syariah Semen Kediri.....	54
B. Peranan Promosi dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pada KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri.....	60

## **BAB VI : Penutup**

A. Kesimpulan.....	66
--------------------	----

B. Saran .....	67
----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data peningkatan jumlah anggota pada tahun 2017 - 2019 .....	6
Tabel 1.2	Perbandingan antara KSU BMT Rahmat Semen Kediri, KSU BMT Sumber Makmur Syariah dan KSSU Harum Dhaha Kediri.....	8
Tabel 1.3	Data Karyawan KSU BMT Rahmat Semen Kediri .....	42
Tabel 1.4	Data Perkembangan Promosi dalam tiga tahun terakhir .....	52
Tabel 4.1	Data peningkatan jumlah anggota KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri Tahun 2017 - 2019 .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 Surat Penelitian dari Kampus
- Lampiran 4 Surat Balasan dari KSU BMT Rahmat syariah semen kediri
- Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup