

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh:

NOVIKASARI PUTRI NURAINI

931.405.916

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)

NOVIKASARI PUTRI NURAINI

NIM 9314.059.16

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Ning Purnama Sariati., M. EI.
NIDN: 2028128701

NOTA DINAS

Nomer : 24 Maret 2021
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Novikasari Putri Nuraini
NIM : 9.314.059.16
Judul : Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Menjadi nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kamu lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati., M. EI.
NIDN: 2028128701

NOTA PEMBIMBING

Nomer : April 2021
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Novikasari Putri Nuraini
NIM : 9.314.059.16
Judul : Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Menjadi nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada 14 April 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ning PurnamaSariati., M. EI.
NIDN: 2028128701

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)**

Novikasari Putri Nuraini

9.314.059.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal, 14 April 2021.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Sri Anugrah Natalina, SE., MM
NIP. 197712252009012006

(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Naning Fatawatie, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

(.....)

3. Penguji II

Ning Purnama Sariati., M. EI.
NIDN: 2028128701

(.....)

Kediri, April 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Kehormatan manusia adalah pengetahuannya. Orang-orang bijak adalah suluh yang menerangi jalan setapak kebenaran. Di dalam pengetahuan terletak kesempatan manusia untuk keabadian.

Sementara manusia bisa mati, kebijakan hidup abadi.”

Ali bin Abu Thalib

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memeberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga saya dapat mempersembahkan dengan segenap cinta dan doa atas karya yang sederhana ini untuk :

Penyemangat dalam setiap langkahku yaitu **Ayah Paimin** dan **Ibu Siti Nur Hidayati** tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada hentinya untuk putrimu yang masih jauh dari kata membanggakan ini, serta selalu mendampingi dalam setiap langkah dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Adikku **Alvin Junianto Putra Pamungkas** terimakasih atas segala perhatian, motivasi, kasih sayang dan doa yang selalu tcurahkan kepadaku selama ini.

Semua sahabat-sahabatku, terimakasih telah memberikan semangat, kebahagiaan serta menorehkan banyak kenangan bersama selama ini

Keluarga **PS B** dan **PS Angkatan 2016**, yang telah memberikan pengalaman bermakna, kebersamaan serta keceriaan selama ini. Terakhir, untuk almamaterku **IAIN KEDIRI** yang saya banggakan.

TERIMAKASIH

ABSTRAK

Novikasari Putri Nuraini, Dosen Pembimbing Dr.Hj.Naning Fatmawatie, SE., MM dan Ning Purnama Sariati, M. EI : Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017), Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2021)

Kata Kunci: Pengetahuan, Keputusan menjadi nasabah.

Pengetahuan konsumen dapat mempengaruhi seseorang dalam meningkatkan kepercayaan terhadap suatu produk atau jasa. Hal inilah yang akan membuat konsumen mempunyai keinginan yang tinggi untuk membeli suatu produk atau jasa. Pengetahuan juga dapat dijadikan bahan pertimbangan seseorang dalam menentukan pilihan produk atau jasa yang akan dibeli atau digunakan. Semakin tinggi pengetahuan terhadap suatu produk, maka semakin tinggi pula keputusan pembelian. Berkaitan dengan hal ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan mahasiswa, keputusan menjadi nasabah bank syariah serta pengaruh pengetahuan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dan populasi yang dipilih yakni seluruh Mahasiswa aktif Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan Angkatan 2017 FEBI IAIN Kediri yang sudah melakukan keputusan menjadi nasabah Bank Syariah kurang dari sama dengan 3 tahun. Sedangkan sampel dalam penelitian ini merupakan penelitian populasi. Sehingga, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 68 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan (x) dan variabel keputusan menjadi nasabah (y) masuk dalam kategori cukup serta pengaruh variabel pengetahuan (x) terhadap variabel keputusan menjadi nasabah (y) pada Mahasiswa aktif Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan Angkatan 2017 FEBI IAIN Kediri sebesar 51,7%, sedangkan sisanya 48,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Menjadi nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017)”.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, yang telah mencapai kesuksesan tertinggi sepanjang kehidupan manusia dan menjadi suri teladan bagi umat dimuka bumi ini, demikian juga atas seluruh keluarga, sahabat-shabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga kita semua mendapat syafa’at beliau di hari kiamat, AamiIn Ya Robbal alamin.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar, oleh karena itu melalui ruang penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Nur Chamid,M.M, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Selaku Dr.Imam Anas Mushlihin, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM dan Ning PurnamaSariati., M. El, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan dan doa sehingga penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak/Ibu Dosen IAIN Kediri beserta staff lainnya yang telah ikhlas memberikan bekal ilmu, waktu, perhatian, doa dan dorongan sehingga terselesaikan studi penulis.
5. Teruntuk Kedua orang tua ku Ayah Paimin dan Ibu Siti Nur Hidayati, Terimakasih atas cinta dan kasih sayang serta motivasi dan pengorbanan yang tak pernah ada habisnya dan selalu memberi motivasi dan Do’a tanpa henti untuk putrimu yang masih jauh dari kata membanggakan ini, dan

masih belajar memaknai tentang apa makna birrul walidain yang sesungguhnya.

6. Teruntuk Adikku “Alvin Juniato Putra Pamungkas” yang menjadi motivasi untuk bertahan dan berjuang di dunia pendidikan serta terimakasih atas perhatiannya selama ini.
7. Teman-temanku Indah Permatasari, Putri Auliya Almufida, Khalifatun Nafika, dan Fritriani yang sudah membantu dan memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi.
8. Teruntuk orang yang tersayang “Yoga Adi Prassetyo” yang selalu mensupport dan banyak berkontribusi dalam mengerjakan skripsi serta menjadi salah satu dari beberapa alasan untuk segera menyelesaikannya.
9. Teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2016, yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa demi kelancaran skripsi saya, serta semua pihak yang tak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu yang telah bekerja sama dan membantu penulis selama ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur Allah SWT semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Kediri,

Novikasari Putri Nuraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Telaah Pustaka	9
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Bank Syariah.....	14
B. Fungsi Utama Bank Syariah.....	14
C. Perilaku Konsumen	15
D. Pengetahuan Konsumen.....	18
E. Macam-macam Pengetahuan Konsumen.....	18
F. Keputusan Menjadi Nasabah.....	19
G. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	20
H. Kerangka Konseptual	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel	24
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Data dan Sumber Data	26
E. Pengumpulan Data	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Analisis Data	28
BAB IV Hasil Penelitian.....	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Deskripsi Responden.....	37
C. Deskripsi Data.....	39
BAB V PEMBAHASAN	52
A. Analisis Pengetahuan Mahasiswa tentang Bank Syariah.....	52
B. Analisis Keputusan Mahasiswa tentang Bank Syariah	54
C. Pengetahuan Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 dan 2017 FEBI IAIN Kediri terhadap Keputusan menjadi Nasabah Bank Syariah Syariah	58
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Nasabah Dana Pihak Ketiga pada Bank Umum Syariah Tahun 2016-2019.....	1
Tabel 1.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	3
Tabel 1.3 Jumlah mahasiswa Aktif Perbankan Syariah 2016-2017.....	5
Tabel 1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	6
Tabel 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	15
Tabel 3.1 Indikator Variabel Pengetahuan.....	23
Tabel 3.2 Indikator Variabel Keputusan Pembelian	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan (X) dan Keputusan (Y)	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Keputusan menjadi Nasabah	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Total Angket Pengetahuan Mahasiswa (X)42 dan Keputusan menjadi Nasabah.....	42
Tabel 4.7 Data Deskripsi Variabel Pengetahuan Mahasiswa (X)	42
Tabel 4.8 Data Kategori Variabel Pengetahuan Mahasiswa	43
Tabel 4.9 Data Deskripsi Variabel Keputusan menjadi Nasabah (Y).....	43
Tabel 4.10 Data Kategori Variabel Keputusan menjadi Nasabah.....	44
Tabel 4.11 Data Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.12 Data Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.13 Data Hasil Uji Corelation.....	47
Tabel 4.14 Data Hasil Uji Regresi	48
Tabel 4.15 Data Hasil Uji-t.....	50
Tabel 4.16 Data Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi

Lampiran 3 Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 4 Hasil Kuesioner Deskripsi Responden

Lampiran 5 Hasil Kuesioner skor Petanyaan

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup