

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim. *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo, 2006.
- ath-Thabrani, Abul Qasim Sulaiman bin Ahmad al-Lakhmiy. *Mu'jam Al-Ausath*. Juz 1. Kairo: Dar-Al Haramain, 1415 H.
- Afriani, Rosa. *Strategi Marketing Public Relations Dan Promotion PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Bengkulu Dalam Meningkatkan Citra Sebagai Bank Berbasis Syariah*. Skripsi, Universitas Bengkulu, 2014.
- al-Firdaus, Iqra'. *Kiat Hebat Public Relations ala Nabi Muhammad saw*. Yogyakarta: Najah, 2013.
- al-Hasyimi, Marhum Sayyid Ahmad. *Mukhtarul Ahaadist wa al-Hukmu al-Muhammadiyah*. Surabaya: Daar an-Nasyr al-Misriyyah.
- Alma, Buchari. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Ansof, Igor H. dan Edward McDonnel, *Implementing Strategic Manajement*. New Jersey: Prentice Hall, 1982.
- Anthony, Robert. N. and John Dearden, *Manajement Control Systems*. Lilions: Richard D. Erwin Inc, 1980.
- Arifin, Imran. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-Ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalimasadam, 1996.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- DeFleur, Melvin L. dan Everette E. Dennis. *Understanding Mass Communicatin*. Boston: Houghton Mifflin Coy,1988.
- Dodi, Limas. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu,2015.
- Effendy, Onong Uchjana. *Hubungan Masyarakat-Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,1999.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006.
- El Ishaq, Ropingi. *Public Relations Teori dan Praktek*. Malang: Intrans Publishing, 2017.
- Elvinaro, Ardianto. *Handbook of Public Relations - Penghantar Komprehensif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.

- Hadi, Sutrisno. *Metode Research 2*. Yogyakarta: Andi Offset. 1992.
- . *Metode Penelitian*, Jilid II. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fak. Psikologi UGM, 1995.
- Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press, 2003.
- Herlambang, Susatyo. *Public Relations and Customer Service*. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2010.
- Hunger, David dan Thomas Wheelen. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2003.
- Kasali, Rhenald. *Manajemen Public Relatoins-Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti, 2008.
- Katz, Bernard. *Komunikasi Bisnis Praktis*, Terj. Soeharsono. Pustaka: Benaman Presindo, 1994.
- Linggar, Anggoro. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2002.
- Maulana, Rizki dan Putri Amelia. *Kamus Modern Bahasa Indonesia*. Surabaya: Lima Bintang, 2000.
- McNamara, Carter. *Basic Definitions of Advertising, Marketing, Public Relations, and Sales*. 2002.
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Islam: Pendekatan Kualitatif*. Yogyakarta: UPFEUMY, 2003.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993.
- Moore, H. Frazier. *Humas-Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Morissan. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Nawawi, Hadari. *Manajemen Strategi Organisasi Non Profit Bidang Pemerintah*. Yogyakarta: Gajah Mada Press, 2000.
- Nawawi, Ismail. *Manajemen Publik, Kajian Teori, Reformasi, Strategi dan Implementasi*. Surabaya: Putra Media Nusantara, 2007.
- . *Manajemen Strategik Sektor Publik: Teori, Model dan Pengantar Praktek*. Surabaya: Putra Media Nusantara, 2010.
- . "Manajemen Syariah: Sebuah Pemikiran, Wacana dan Realita". *Al-Qanun*, Desember 2010, Vol.13, No.2.

- Nuraini. *Strategi Public Relations Bank Muamalat Indonesia (BMI) Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan*, Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2016.
- Poerwadarminta. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1984.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012.
- Purwanti, Dian. *Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra SMK Pawyatan Dhaha I Kota Kediri*. Skripsi Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial. STAIN Kediri, 2017.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas dan Komunikasi-Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.
- . *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003
- Sadi Is, Muhammad. *Konsep Hukum Perbankan Syariah*. Malang: Setara Press, 2015.
- Saputra, Wahidin dan Rulli Nasrullah. *Public Relations 2.0-Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*. Jakarta: Gramata Publishing, 2011.
- Setyawati, Diana. *Strategi Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Halal Tourism di Syariah Hotel Solo*, Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, IAIN Surakarta, 2017.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012.
- Sriyanto, Agus. *Media Relations*. Kartasura: Efude Press, 2015.
- Sugiono. *Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta, 2005.
- Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana, 2006.
- Sulvinajayanti, "Praktik Public Relation Dalam Pandangan Islam". *KOMUNIDA: Media Komunikasi Dan Dakwah*, Vol. 8 No. 2, Desember 2018, 134 – 154 (<http://ejurnal.stainparepare.ac.id/index.php/komunida/article/view/628>, diakses pada tanggal 16 maret 2020.)
- Syafrizal Fahmi, Maulana. *Strategi Public Relations Dalam Membentuk Citra Perusahaan Di BPRS Buana Mitra Perwira Kantor Kas Bukateja Purbalingga*, Skripsi jurusan Manajemen Perbankan Syariah, IAIN Purwokerto, 2017.

- Syaukah, Ali et al. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah: Skripsi Tesis, Disertai Artikel, Makalah, Laporan Penelitian*. Surabaya-Malang: Biro Administrasi Akademik, Perencanaan dan Sistem Informasi Bekerja sama dengan Penerbit Universitas Negeri Malang, 2002.
- Tanzeh, Ahamad, *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Teras, 2009.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Grafindo Persada, 2003.
- Umar, Husein. *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT. Gramedia Pustakatama, 2003.
- Widjaya A.W. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Zuraidah. *Statistika Deskriptif*. Kediri: STAIN Kediri Press, 2011.
- <https://www.bnisyariah.co.id/id-id/> . diakses pada tanggal 20 September 2019
- BNI Syariah, “Siaran Pers - BNI Syariah Raih Penghargaan Program PR Terbaik 2018”, <https://www.bnisyariah.co.id/id-id/beranda/berita/siaranpers/articleID/1457/Penghargaan-%20Program-PR-Terbaik-2018> ,. diakses pada tanggal 20 September 2019
- <https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/penghargaan>, diakses pada tanggal 20 September 2019