

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Setiap penelitian memiliki metode penelitian. Metode penelitian merupakan strategi umum untuk mengumpulkan data dan menganalisis data yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah penelitian.³⁸ Fokus penelitian ini pada “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang.”

Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang dapat menghasilkan data deskriptif dari masyarakat dalam bentuk tertulis atau lisan dan perilaku yang dapat diamati.³⁹ Metode Deskriptif adalah metode pemeriksaan keadaan kelompok manusia, objek, sekumpulan kondisi, pemikiran atau sistem pemikiran atau kategori peristiwa saat ini.⁴⁰

Penelitian ini merupakan studi lapangan yang dilakukan di Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan. Dalam hal ini metode kualitatif digunakan karena metode penelitian bertujuan untuk memberikan penjelasan yang mendalam tentang penerapan teori tersebut, sehingga diperlukan pemikiran yang lebih induktif.⁴¹

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti di lapangan merupakan hal penting dan paling dibutuhkan. Peneliti yaitu alat kunci untuk memperoleh makna, sekaligus alat untuk mengumpulkan data, menganalisis, menginterpretasikan data, dan pada

³⁸Arief Furchan, *Penelitian Dalam Pendidikan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 39.

³⁹Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Remaja Rosada Karya, 2002), 3.

⁴⁰Moh. Nazir, *Metode penelitian*, (Jakarta : Ghalia Indonesia, 1999), 63.

⁴¹Rully Indriawan dan R. Poppy Yuniawati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2014), 29.

akhirnya mengembangkan hasil penelitian.⁴² Oleh karena itu peneliti dapat memperoleh informasi apapun yang dibutuhkan.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di LAZUQ Jombang dengan alamat JL. WR. Supratman 38 Jombang (61419). Peneliti memilih lokasi ini karena tertarik terhadap seberapa besar peran budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada LAZUQ Jombang. Alasan lainnya melaksanakan penelitian di LAZUQ Jombang yaitu LAZUQ Jombang adalah lembaga amil zakat pertama di Jombang yang telah mendapatkan sertifikat LAZ ditingkat Kabupaten Jombang, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk menjadikan budaya organisasi dan kinerja karyawan sebagai fokus penelitian ini.

D. Sumber Data

Sumber data dapat diklasifikasikan menjadi dua yaitu sebagai berikut:

1. Data Primer

Yaitu alat pengambilan data langsung pada subjek penelitian sebagai sumber informasi yang dicari.⁴³ Peneliti menggunakan wawancara kepada direktur LAZ Ummul Quro Jombang dan karyawan LAZ Ummul Quro Jombang.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari sumber kedua, umumnya berasal dari buku, internet, catatan, atau laporan yang terkait langsung dengan penelitian.⁴⁴

⁴²Husain Usman dan Purnomo Setiadi Akbar, *Metodologi Penelitian Social*, (Jakarta : Bumi Aksara, 1998), 90.

⁴³Husain Umar, *Research Method In Finance and Banking*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2012), 82.

⁴⁴Victorianus Aries Siswanto, *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), 56.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang dilakukan peneliti untuk mencari informasi antara peneliti dan narasumber.⁴⁵ Dalam wawancara ini, pewawancara akan mewawancarai direktur LAZ Ummul Quro Jombang dan karyawan LAZ Ummul Quro Jombang.

2. Observasi

Menurut Nawawi dan Martini, observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang muncul pada gejala atau tanda pada obyek penelitian.⁴⁶ Peneliti dapat langsung mengamati berbagai peristiwa dalam penelitian tersebut. Oleh karena itu peneliti dituntut untuk hadir secara langsung, kemudian mengamati dan mencatat fenomena pengumpulan informasi.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan hal penting secara detail, bahan dokumen terbagi dalam banyak jenis, seperti biografi, surat, diary, dan lain sebagainya.⁴⁷ Pada tahap ini peneliti mengumpulkan dokumen data berupa:

- a) Profil LAZUQ Jombang.
- b) Visi dan Misi LAZUQ Jombang.
- c) Struktur Organisasi LAZUQ Jombang.
- d) Macam-macam produk LAZUQ Jombang.
- e) Data Laporan Penyaluran
- f) Data Laporan Penghimpunan / Penerimaan
- g) Data Laporan Kinerja

⁴⁵Burhan Bungin, *Metode Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2001), 129.

⁴⁶Hadari Nawawi dan M. Martini Hadari, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1992), 74.

⁴⁷Juliansyah Noor, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Charisma Putra Utama, 2011), 141.

F. Analisis Data

Metode analisis deskriptif digunakan peneliti dalam penelitian ini. Analisis deskriptif adalah mengumpulkan dan menghitung serta meringkasnya dalam representasi data, kemudian menganalisis data berdasarkan hasil diperoleh dari sumbernya. Deskriptif kualitatif digunakan dalam penelitian ini, yang menggunakan responden untuk mendeskripsikan masalah maupun sumber data lainnya yang berkaitan dengan LAZUQ Jombang.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data yang digunakan yaitu, sebagai berikut:

1. Perpanjangan partisipasi peneliti.

Partisipasi peneliti sangat penting untuk pengumpulan data. Partisipasi tidak hanya harus diselesaikan dalam waktu singkat, tetapi juga perlu memperluas partisipasi peneliti di lingkungan penelitian. Berguna untuk menemukan bidang yang sesuai (validitas) dengan fakta.

2. Ketekunan Observasi

Ketekunan observasi bertujuan untuk memperoleh ciri-ciri dan unsur-unsur situasi yang sangat berkaitan erat dengan masalah yang dicari, kemudian memperhatikan masalah tersebut. Setelah itu, untuk menginterpretasikan tingkat akurasi data yang diperoleh dan menggunakan bahan penelitian dalam perumusan hasil penelitian.

3. Triangulasi

Triangulasi merupakan tehnik pemeriksaan keabsahan data yang menggunakan hal-hal selain data untuk memeriksa atau membandingkan dengan data.⁴⁸ Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua triangulasi yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi metode. Jika peneliti menggunakan teknik yang sama untuk memperoleh data dari sumber

⁴⁸Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 175-178.

yang sama, triangulasi sumber data merupakan teknik pengumpulan data. Sedangkan jika peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda untuk memperoleh data yang sama, triangulasi metode merupakan teknik pengumpulan data. Misalnya pengamatan partisipatif, wawancara mendalam, dan sinkronisasi dokumen dari sumber data yang sama.⁴⁹

H. Tahap-tahap Penelitian

Penelitian meliputi empat tahapan, yaitu:

1. Tahap pra kelengkapan, menyiapkan proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, berkonsultasi dengan dosen pembimbing tentang fokus penelitian, menghubungi lokasi penelitian dan membuat ijin penelitian.
2. Tahap investigasi meliputi pengumpulan data atau informasi terkait prioritas penelitian dan pencatatan data.
3. Tahapan analisis data meliputi analisis, interpretasi, pengecekan kredibilitas data, dan pemaknaan.
4. Tahap penulisan laporan meliputi kegiatan: penyusunan hasil penelitian, negosiasi penelitian dengan pembimbing, dan hasil konsultasi penelitian.

⁴⁹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2010), 274-275.