

**Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada
Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang**

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Penulisan Skripsi



Oleh :

Tabah Reksa Rizki

9.314.008.17

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT UMMUL QURO JOMBANG**

TABAH REKSA RIZKI

9.314.008.17

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA

NIP.19750913 200801 1 014



Ulin Ni'mah Rodliya U, S.Pd. I., M.Pd.

NIDN. 2007048203

NOTA DINAS

Kediri, 20 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : TABAH REKSA RIZKI

NIM : 9.314.008.17

Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT UMMUL QURO JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA
NIP.19750913 200801 1 014

Pembimbing II



Ulin Ni'mah Rodliya U, S.Pd. I., M.Pd.
NIDN. 2007048203

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : TABAH REKSA RIZKI

NIM : 9.314.008.17

Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT UMMUL QURO JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam siding Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA
NIP.19750913 200801 1 014

Pembimbing II



Ulin Ni'mah Rodliya U, S.Pd. I., M.Pd.
NIDN. 2007048203

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT UMMUL QURO JOMBANG**

TABAH REKSA RIZKI

NIM. 9.314.008.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 15 Juli 2021.

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Achmad Munif, SE, MM

NIP. 19691025 200312 1 001

2. Penguji I

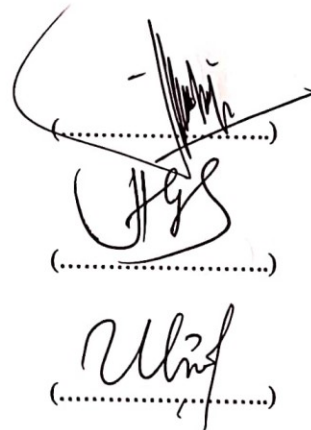
Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA

NIP.19750913 200801 1 014

3. Penguji II

Ulin Ni'mah Rodliya U, S.Pd. I., M.Pd.

NIDN. 2007048203



(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 15 Juli 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Berakit-rakit ke hulu, Berenang-renang ke tepian, Bersakit-sakit dahulu, Bersenang-senang kemudian”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Skripsi ini merupakan bentuk dari ibadah saya kepada Allah SWT, karena hanya kepadaNya yang patut untuk disembah serta kepadaNya meminta pertolongan. Ya Allah terimakasih telah memudahkan urusan hamba dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Shalawat dan salam tersampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, teladan bagi semua umat Muslim di dunia ini.
3. Dengan bangga dan bahagia kupersembahkan teruntuk orang tua tercinta, Bapak Sriono dan Ibu Sriwahyuningsih. Terimakasih selama ini telah sabar menunggu dari awal masuk perkuliahan sampai selesai skripsi ini, selalu menemaniku mengerjakan skripsi sampai larut malam, *mensupport* serta memberikan motivasi saat saya berada di titik kejenuhan, dan selalu mendoakan saya setiap hari tiada henti. Terimakasih telah merawat dan membesarkanku, dan teruntuk kakak serta adik saya Surya Puspasari dan Bintang Triatmaja yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

TABAH REKSA RIZKI, Dosen Pembimbing I Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan Dosen Pembimbing II Ulin Ni'mah Rodliya U,S.Pd.I., M.Pd.
Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Budaya organisasi mempunyai peran penting terhadap suatu organisasi atau lembaga. Budaya organisasi sangat penting terhadap tercapainya suatu tujuan dalam organisasi atau lembaga, karena budaya organisasi merupakan sistem kerja yang berkualitas dan dilandasi oleh nilai yang bermakna, serta memberi motivasi dan inovasi dalam bekerja yang lebih baik serta memiliki peran dalam peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini diadakan untuk mengetahui budaya organisasi, kinerja karyawan, dan peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada LAZUQ (Lembaga Amil Zakat Ummul Quro) Jombang.

Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini yaitu kualitatif. Metode kualitatif merupakan prosedur penelitian yang dapat menghasilkan data deskriptif dari masyarakat dalam bentuk tertulis atau lisan dan perilaku yang dapat diamati. Dengan pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi pada LAZUQ Jombang sangat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu adanya hubungan yang baik antara karyawan dan direktur, adanya motivasi dari direktur kepada karyawan yang membuat semangat para karyawan, sholat berjamaah, mengaji bersama, mengikuti kajian Islam ataupun zakat, adanya *ugrade* ilmu harian, sholat dhuha, dan seluruh karyawan diwajibkan datang tepat waktu, serta apabila izin kerja harap memberi tahu atau izin terlebih dahulu. Pada LAZUQ Jombang kinerja karyawan sangat baik. Seluruh karyawan mempunyai semangat yang besar, serta memiliki visi dan misi untuk mencapai targetnya, serta seluruh karyawan saat bekerja dengan ridho dan ikhlas serta nyaman sehingga target dapat tercapai. Peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan itu memiliki peran penting bagi karyawan LAZUQ Jombang. Karena membuat karyawan memiliki semangat dan kinerja yang tinggi untuk bekerja serta memiliki tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas masing-masing.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang”.

Shalawat dan salam selalu tersampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yaitu agama Islam serta syafaatnya yang selalu kita harapkan dihari akhir nanti.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini tak terlepas dari bimbingan, bantuan dan motivasi dari beberapa pihak, oleh sebab itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada semua pihak antara lain:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM., selaku rector IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Imam Annas Muslihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan Ulin Ni'mah Rodliya U.S.Pd.I., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang sudah menyempatkan waktunya untuk memberi bimbingan, saran dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman Jurusan Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan 2017 yang telah menolong serta memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Generasi Baru Indonesia Kediri yang telah membantu dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang serta seluruh karyawan yang telah membantu, mengarahkan, memberi saran dan mempermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Serta seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan semuanya yang telah memberi bantuan dan motivasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun peneliti sudah berusaha dengan seluruh kemampuan yang ada. Namun, peneliti sadar bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi peneliti serta para pembaca.

Kediri, 2 Juni 2021



Tabah Reksa Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	9
BAB II : LANDASAN TEORI.....	13
A. Teori Budaya Organisasi.....	13
1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2. Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	15
3. Proses Pembentukan Budaya Organisasi	16
4. Fungsi Budaya Organisasi	17
5. Indikator Budaya Organisasi.....	17
B. Teori Kinerja Karyawan	19
1. Pengertian Kinerja	19
2. Konsep Kinerja	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
4. Indikator Kinerja.....	25
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Sumber Data.....	27
E. Metode Pengumpulan Data.....	28
1. Wawancara.....	28
2. Observasi.....	28
3. Dokumentasi	28
F. Analisis Data.....	29
G. Pengecekan Keabsahan Data	29

1. Perpanjangan Partisipasi Peneliti.....	29
2. Ketekunan Observasi	29
3. Triangulasi	29
H. Tahap-tahap Penelitian.....	30
1. Tahap Pra Kelapangan	30
2. Tahap Investigasi	30
3. Tahap Analisis Data.....	30
4. Tahap Penulisan Laporan.....	30
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	31
A. Paparan Data	31
1. Gambaran Umum Pada LAZUQ Jombang.....	31
a. Sejarah Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang	31
b. Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang.....	32
c. Struktur Organisasi Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang.....	32
d. Program di LAZUQ Jombang.....	33
e. Laporan Bulanan LAZUQ	36
2. Budaya Organisasi Pada LAZUQ Jombang	40
a. Pengawasan dan Motivasi.....	40
b. Bimbingan dan Evaluasi	41
c. Pelatihan.....	42
d. <i>Reward</i>	44
3. Kinerja Karyawan Pada LAZUQ Jombang	44
a. Kualitas	45
b. Kuantitas	45
c. Ketepatan Waktu.....	46
d. Efektivitas	47
e. Kemandirian.....	47
f. Komitmen Kerja.....	48
4. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang.....	48
a. Kinerja Anggota.....	49

b. Organisasi	49
c. Faktor Kemampuan.....	51
d. Faktor Motivasi.....	51
B. Temuan Penelitian	53
1. Budaya Organisasi Di LAZUQ Jombang	53
2. Kinerja Karyawan Di LAZUQ Jombang	54
3. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada LAZUQ Jombang.....	55
BAB V : PEMBAHASAN	55
A. Budaya Organisasi pada LAZUQ Jombang.....	55
B. Kinerja Karyawan Pada LAZUQ Jombang	59
C. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada LAZUQ Jombang.....	62
BAB VI : PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Donatur LAZUQ Jombang Bulan Januari -Maret 2021	6
Tabel 1.2: Laporan Penerimaan Dana Bulan Januari – Maret 2021	36
Tabel 1.3: Laporan Penerimaan Zakat Bulan Januari – Maret 202.....	37
Tabel 1.4: Laporan Penerimaan Infaq Bulan Januari – Maret 2021	37
Tabel 1.5: Laporan Penerimaan Wakaf Bulan Januari – Maret 2021	38
Tabel 1.6: Laporan Penerimaan Dana Non Syariah Bulan Januari – Maret 2021	38
Tabel 1.7: Laporan Penerimaan Natura Bulan Januari – Maret 2021	39
Tabel 1.8: Laporan Pengeluaran / Penyaluran Bulan Januari – Maret 2021.....	39
Tabel 1.9: Laporan Peningkatan Penerimaan Dan Penyaluran Dana Bulan Januari - Maret 2021	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

Lampiran 4: Surat Pernyataan Penelitian

Lampiran 5: Daftar Konsultasi Pembimbing

Lampiran 6: Laporan Penerimaan dan Penyaluran Dana LAZUQ Jombang

Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup