

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan kepada 320 nasabah KSPPS BMT PETA Cabang Jombang sebagai responden, maka dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis yang diajukan, serta hasil pengolahan data yang terkumpul. Berikut adalah beberapa kesimpulan yang disusun oleh penulis:

1. Hasil analisis data pada variabel sumber daya manusia (X1) sebanyak 249 (77,8%) menyatakan sumber daya manusia pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang termasuk dalam kategori baik.
2. Hasil analisis data pada variabel proses (X2) diperoleh 283 (88,5%) responden yang menyatakan proses pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang termasuk dalam kategori baik.
3. Analisis data pada variabel keputusan menjadi nasabah diperoleh hasil sebanyak 315 (98,4%) menyatakan bahwa keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang termasuk dalam kategori baik.
4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sumber daya manusia berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang. Hal ini dibuktikan dari hasil uji korelasi pearson yaitu sebesar 0,884 dengan nilai signifikansi 0,000. Jadi, kesimpulannya

pengaruh sumber daya manusia terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang termasuk dalam korelasi sangat kuat.

5. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa variabel proses berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang. Hal ini ditunjukkan dari hasil uji korelasi pearson sebesar 0,926 dengan nilai signifikansi 0,000. Maka pengaruh proses terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang termasuk dalam kategori korelasi sangat kuat.
6. Berdasarkan hasil analisis korelasi/hubungan menunjukkan bahwa variabel sumber daya manusia (X1) dan proses (X2) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang. Hal ini dibuktikan dari nilai R sebesar 0,928 dan berada pada interval 0,800-0,999 yang artinya derajat hubungan tinggi. Selain itu dari hasil pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai *R square* sebesar 0,861 atau 86,1% yang berarti keputusan menjadi nasabah dipengaruhi oleh sumber daya manusia dan proses sebesar 86,1% sedangkan 13,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan serta masukan, yakni sebagai berikut:

1. Bagi lembaga keuangan KSPPS BMT PETA Cabang Jombang

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa sumber daya manusia dan proses berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah pada KSPPS BMT PETA Cabang Jombang. Maka penulis ingin memberikan sedikit saran agar KSPPS BMT PETA terus mengembangkan sumber daya manusia yang cakap dan bertanggung jawab serta terus memberikan inovasi-inovasi baru dalam hal kemudahan proses transaksi pada KSPPS BMT PETA.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel-variabel lain agar dapat menambah wawasan bagi para peneliti dan para pembaca serta agar memperoleh hasil penelitian yang lebih baik dan menarik sehingga dapat menjadi masukan bagi lembaga.