

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan uraian-uraian di atas tentang masalah yang berkenaan dengan judul “Manajemen Konflik Dalam Upaya Peningkatan kinerja guru di sekolah SMA Al Huda *Boarding School* Tuban”.

1. Yang menjadi faktor penyebab konflik di SMA Al Huda diantaranya

a. Adanya kesalahpahaman (kegagalan komunikasi)

seperti : Informasi yang tidak utuh saat mendengar atau di sampaikan, dan kurang komunikasi antar anggota.

b. Perbedaan nilai, pandangan dan tujuan.

Seperti : Perbedaan pendapat saat rapat perencanaan, Evaluasi dan pelaksanaan.

c. Kurangnya kemampuan berkomunikasi, Perbedaan yang berkenaan dengan cara, dan Keadaan pribadi individu yang saling konflik.

Seperti : Sifat ego yang tinggi, sensitifitas yang tinggi dan perselisihan.

2. Penyelesaian konflik yang di lakukan kepala sekolah SMA Al Huda *Boarding School* Tuban adalah,

a). Penentuan metode atau pendekatan.

Seperti : Identifikasi konflik, mengetahui sumber konflik

b). Penyelesaian masalah melalui manajemen konflik.

Seperti : Memilih metode manajemen penyelesaian konflik, sesuai dengan konflik yang dihadapi.

c). Evaluasi penyelesaian konflik

Seperti: evaluasi mingguan di SMA Al Huda Tuban.

3. Setelah terjadi konflik dan di selesaikan kinerja guru di sekolah SMA Al Huda miningkat.

a. guru semakin berpengalaman

b. bekerja lebih semangat

c. mental menjadi lebih kuat dan,

d. komunikasi antar anggota organisasi juga menjadi lebih baik.

B. Saran-Saran

1. Untuk Kepala Sekolah

- a. Untuk tetap mempertahankan tradisi yang baik di sekolah dan terus berusaha meningkatkan manajemen konflik di sekolah.
- b. selalu melihat perkembangan-perkembangan bagaimana mengelola konflik dengan baik, agar dapat mengontrol dan mengawasi konflik dengan semakin mudah.
- c. Kepala sekolah harus selalu menciptakan suasana kerja yang aman, nyaman dan semangat, sehingga guru dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.
- d. Kepala sekolah harus mencari jaringan yang lebih luas dan selalu bekerja sama dengan guru-guru dan staf dalam menjalankan visi, misi dan tujuan sekolah.
- e. selalu menjaga hubungan baik dengan semua pihak.
- f. Kepala sekolah harus selalu meningkatkan kualitas diri sebagai pemimpin yang karismatik di sekolah. Sehingga dapat menjadi inspirasi bagi guru dan sebagai contoh yang baik.

2. Untuk Guru

- a. Selalu berupaya meningkatkan profesionalisme kerja.
- b. Dapat melaksanakan tugasnya dengan tanggung jawab dan ikhlas.
- c. Dapat membedakan masalah pribadi dan pekerjaan.
- d. Mengikuti perkembangan metode teknik dan alat-alat pembelajaran saat ini.
- e. Guru diharapkan lebih kreatif dan inovatif dalam memberikan pelajaran.
- f. Mentaati peraturan yang telah diterapkan.