

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA
GURU DI SMA AL HUDA BOARDING SCHOOL TUBAN**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd)



Oleh :

MOCH. BISRUL ALI YAHYA

9324.060.17

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JURUSAN TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020/2021

Halaman Persetujuan

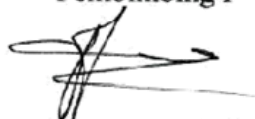
**MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA
GURU DI SMA AL HUDA BOARDING SCHOOL TUBAN**

MOCH. BISRUL ALI YAHYA

NIM. 9.324.060.17

Disetujui oleh:

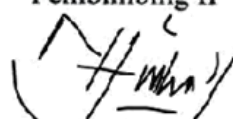
Pembimbing I



Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Intan Nuvulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I

NIP. 199006012019032009

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 12 Juli 2021
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Bapak/Ibu Ketua Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: Moch. Bisrul Ali Yahya

NIM : 9324.060.17

Judul : MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA
PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA AL HUDA
BOARDING SCHOOL TUBAN

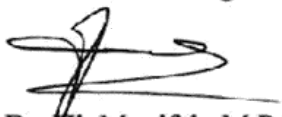
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I

NIP. 199006012019032009

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 12 Juli 2021

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak/Ibu Ketua Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nim : 9.324.060.17

Judul : MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA
PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA AL
HUDA BOARDING SCHOOL TUBAN

Setelah diperbaharui materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2021, Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Pembimbing I



Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I

NIP. 199006012019032009

Halaman Pengesahan

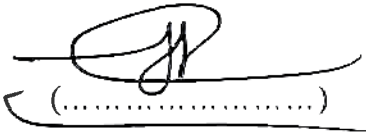
MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA AL HUDA BOARDING SCHOOL TUBAN

MOCH. BISRUL ALI YAHYA
9.32.406.017

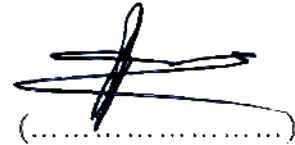
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Iskandar Tsani M.Ag.
NIP. 196406011998031001



2. Penguji I
Dr. Hj. Munifah M.Pd.
NIP. 196806041998032001



3. Penguji II
Intan Nuyulis Naeni Puspitasari M.Pd.I
NIP. 199006012019032009



Kediri, 09 Agustus 2021

Dekan Fakultas



Dr. H. Ali Anwar, M.Ag

NIP. 196405031996031001

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرَ مَا بِأَنْفُسِهِمْ (١١)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar Rad ayat 11)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukurku tiada tara kepada-Mu yaa Ilaahi Robbii Diri ini tiada daya dan upaya tanpa hidayah dan taufiq dari-Mu Sholawat serta salamku tak kunjung kuhentikan kepadamu suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW Kuharap syafa'at-Mu di dunia dan dia akhirat kelak Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Ahmad Tarno dan Ibu Yasriatun yang selalu memberikan doa restunya kepada peneliti selama menyelesaikan studi. Serta dukungannya yang bersifat materiil maupun spiritual.
2. Kakak saya Uswatun Khasanah yang saya banggakan, yang telah memberikan motivasi dan semangat. Semoga kesuksesan dan keberhasilan selalu mengiringi kita semua, Amin.
3. Kepala sekolah SMA Al Huda Boardig *School Tuban*, Bapak Rudis Andika M.Pd serta para jajarannya yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti dalam melakukan observasi dan wawancara penelitian skripsi di SMA Al Huda *Boardig School Tuban*.
4. Semua teman-temanku di IAIN Kediri seperjuangan. Yang sudah membantu peneliti dalam memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
5. Civitas akademika dan almamaterku IAIN Kediri.
6. Bangsa dan Negara Republik Indonesia.

ABSTRAK

MOCH. BISRUL ALI YAHYA, Dosen Pembimbing Dr. Munifah M.pd, Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I. Manajemen Konflik Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Guru Di SMA Al Huda *Boarding School* Tuban, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Manajemen konflik, peningkatan kinerja guru

Konflik dalam suatu organisasi merupakan sesuatu yang mutlak. Konflik selalu hadir dan tidak dapat dielakkan sebagai hasil dari adanya interaksi individu maupun sistem yang berlaku. Hal yang sama juga berlaku dalam sebuah organisasi pendidikan Islam. Berbagai hal seperti perbedaan pandangan, ketidakcocokan, dan pertentangan pendapat dalam menentukan program bisa dengan mudah mengarah pada terciptanya sebuah konflik. Dapat dikatakan bahwa konflik adalah suatu hal yang wajar. Konflik tidak bisa dihindari akan tetapi bisa diatur sedemikian rupa sehingga hasil dari konflik tidak bersifat negatif, melainkan dapat diolah menjadi sesuatu yang positif. Penelitian yang dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui: faktor penyebab munculnya konflik di SMA Al Huda, metode penyelesaian konflik yang diterapkan, serta bagaimana peningkatan kinerja guru setelah terjadinya manajemen konflik yang baik oleh pihak manajemen sekolah utamanya kepala sekolah.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilaksanakan di SMA Al Huda *Boarding School* Tuban. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara yang melibatkan Kepala Sekolah dan Wakil Kepala bagian Kurikulum sebagai sumber dan observasi lingkungan sekolah. Adapun dokumentasi analisis data dilakukan dengan cara Reduksi Data, Sajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Berdasarkan hasil kajian data, penyebab terjadinya konflik di SMA Al Huda didominasi oleh ketegangan yang terjadi antara tenaga pendidik karena tingginya ego dan sensitivitas pribadi. Hal tersebut dikarenakan 92% tendik berada di kisaran usia 20-an sehingga sering terjadi perselisihan pendapat dan

komunikasi yang kurang efektif. Untuk menyelesaikan konflik yang timbul, Kepala SMA Al Huda mencoba untuk melakukan pendekatan kepada guru-guru di sekolah secara personal dan professional serta mengajak untuk focus dalam mengedepankan visi misi sekolah. Dengan adanya kedekatan kepala sekolah-tenaga pendidik dan visi misi yang sama diharapkan mampu memperlancar komunikasi yang terjalin, sehingga konflik kecil yang berpeluang muncul dapat segera ditangani dan dicarikan solusi. Setelah terjadi konflik dan ditangani melalui manajemen konflik yang telah disebutkan di atas, terdapat peningkatan kinerja guru berupa pengalaman kerja guru serta kreativitas penyelesaian konflik yang meningkat. Selain itu, manajemen konflik yang telah dijalankan juga mampu memperbaiki komunikasi antar guru dan mendorong tim untuk berkolaborasi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Pemanfaatan Konflik Organisasi Dan Kepemimpinan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Guru Di Sma Al Huda Boardingschool Tuban.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Rektor IAIN Kediri dan Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
2. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, dan Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Kepala sekolah SMA Al Huda *Boarding School* Tuban, Waka Kurikulum, Waka Kurikulum, Waka Humas, Waka Sarana & Prasarana dan Guru SMA Al Huda Tuban yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
4. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberi dukungan moril sehingga peneliti selesai studi.
5. Bapak, Ibu, serta Kakak yang menemani dengan tabah, serta penuh pengertian selama peneliti menyelesaikan studi.

Tuban, Juni 2021

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Penelitian Terdahulu.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI.....	8
a. Manajemen.....	9
b. Konflik.....	10
1. Pengertian Konflik.....	10
3. Tahapan konflik.....	17
B. Kinerja.....	28
1. Pengertian Kinerja.....	28

3. Performansi Kerja	30
c. Manfaat Penilaian Performansi	33
1. Selayang Pandang SMA Al Huda Tuban.....	34
2. Visi Dan Misi SMA Al Huda <i>Boarding School</i> Tuban Visi.....	35
3. Struktur Organisasi SMA Al Huda <i>Boarding School</i> Tuban.....	36
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan jenis penelitian	37
B. Kehadiran Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian	38
D. Sumber Data.....	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	43
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	44
BAB IV	45
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	45
A. Paparan data.....	45
B. Temuan Penelitian	54
BAB V.....	57
PEMBAHASAN	57
BAB VI	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran-Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Pedoman Wawancara

Lampiran II. Pedoman Dokumentasi

Lampiran III. Pedoman Observasi

Lampiran IV. Dokumen Foto

Lampiran V. Surat Izin Penelitian

Lampiran VI. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi

