

**MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT DI MTSN 1 KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Sarjana



Disusun Oleh :

Muh. Ainun Najib

932402717

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2021

ABSTRAK

MUH, AINUN, NAJIB, 2021. Manajemen Humas Untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri, Propinsi Jawa Timur, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing (1) Dr. Hj. Munifah, M.Pd dan dan (2) Erwin Indrioko, M.Pd.I.

Kata kunci: manajemen, humas, partisipasi masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri, Untuk mengetahui pelaksanaan humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri, untuk mengetahui evaluasi humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dan untuk mengetahui partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Data dalam penelitian ini yang berhubungan dengan hubungan masyarakat untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dengan subjek kepala madrasah, waka humas, guru ptsp (pelayanan terpadu satu pintu) dan masyarakat sekitar MTSN 1 Kota Kediri. Sedangkan sumber data sekunder dalam penelitian ini berupa dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan mulai dari reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Dalam pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini melakukan pengamatan atau observasi yang tekun, triangulasi atau melihat berbagai sudut pandang.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan perencanaan humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri dengan cara melakukan musyawarah dengan kepala madrasah, menyusun dan merencanakan program. Kegiatan pelaksanaan humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri melalui pendekatan kerjasama dan pendekatan keagamaan. Kegiatan Evaluasi humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri dengan cara evaluasi secara keseluruhan dan pelaporan kegiatan. Partisipasi Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri ada partisipasi ide atau pemikiran, partisipasi tenaga, partisipasi dari lembaga atau instansi lain, partisipasi dari komite madrasah, partisipasi dari wali murid dan partisipasi dari masyarakat luar.

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT DI MTSN 1 KOTA KEDIRI**

MUH. AINUN NAJIB

NIM. 9324.027.17

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Munifah M.Pd
NIP. 197004121994032006

Pembimbing II



Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 13 Juli 2021
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : MUH. AINUN NAJIB

NIM : 9324.027.17

Judul : MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT DI MTSN 1 KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang di laksanakan pada tanggal....kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

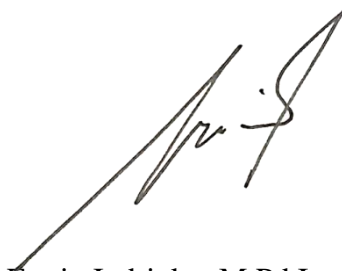
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Munifah M.Pd
NIP. 197004121994032006

Pembimbing II



Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

HALAMAN PENGESAHAN

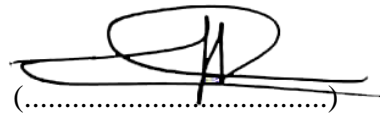
**MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT DI MTSN 1 KOTA KEDIRI**

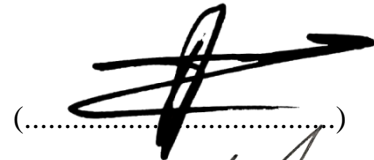
**MUH. AINUN NAJIB
NIM :9324.027.17**

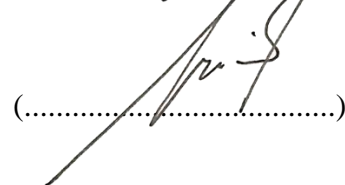
Telah diujikan di depan Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 27 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Iskandar Tsani, M. Ag
NIP. 196406011998031001
2. Penguji I
Dr. Hj. Munifah, M. Pd
NIP. 197004121994032006
3. Penguji II
Erwin Indrioko, M. Pd. I
NIP. 198401222015031005


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 27 Juli 2021

Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri




Dr.H. Ali Anwar, M.Ag
NIP 19640503 199603 1 00 1

HALAMAN MOTTO

“Kejujuran Kunci Dari Keberhasilan Hidup”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada ALLAH SWT. Atas hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terencana kehadiran nabi besar muhammad SAW. Tulisan sederhana ini peneliti persembahkan teruntuk :

1. Orangtua Tercinta Bapak Suwarno dan Ibu Insiyah yang telah memberikan dukungan terdepan selama ini, menjadi motivasi, selalu memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan tentunya.
2. Untuk adikku Khusnul Cahyati dan Muh. Fikri Al Habsy terimakasih atas doa dan dukungannya
3. Keluarga besar Mbah Sari dan Mbah Wiji yang telah mendoakan agar dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kawan-kawan Remaja Puhrubuh RT 01 yang selalu ada saat saya mengeluh dan selalu memberikan dukungan, saran serta motivasi terbaiknya.
5. Semua teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu. Yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal kebaikan kalian semua mendapat pahala yang berlimpah dari ALLAH SWT.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulisan Skripsi yang berjudul “MANAJEMEN HUMAS UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT DI MTSN 1 KOTA KEDIRI” dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tersenandungkan kepada beliau Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam sebagai rahmatan lil alamin yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia yaitu Ad-Dinul Islam.

Seiring dengan terselesainya penyusunan Skripsi ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan tanpa batas kepada semua pihak yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta motivasi dalam proses penyusunannya, yakni ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.

3. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
4. Ibu Dr. Hj Munifah, M.Pd, dan Bapak Erwin Indrioko, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan di tengah-tengah kesibukannya, meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan rapi.
5. Bapak Drs. Muh Nizar, M.Pd selaku Kepala MTSN 1 Kota Kediri yang telah memberikan bantuan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian dengan lancar.
6. Bapak Drs. Didit Dwi Wahyuliono selaku Waka Humas MTSN 1 Kota Kediri yang telah memberikan bantuan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian dengan lancar.
7. Segenap narasumber mulai dari Ibu Siti Zulaika selaku Guru PTSP (pelayanan terpadu satu pintu) dan Bapak Edi Rumakin selaku perwakilan dari masyarakat sekitar MTSN 1 Kota Kediri saya sangat berterima kasih.

Semoga Allah akan selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada tara kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Kediri, 13 Juli 2021

Penulis

Muh. Ainun Najib

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Humas	10
1. Pengertian Manajemen Humas	10
2. Perencanaan Humas	11
3. Pelaksanaan Humas	16
4. Evaluasi Humas.....	18
B. Partisipasi Masyarakat Dalam Pendidikan.....	20
1. Pengertian Partisipasi Masyarakat	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat.....	22
3. Peran Masyarakat Terhadap Sekolah	23
4. Bentuk-bentuk Partisipasi Masyarakat	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
B. Kehadiran Peneliti	28
C. Lokasi Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Analisa Data	33
G. Pengecekan Keabsahan Data	35
H. Tahap-Tahap Penelitian	37

BAB IV Paparan Data dan Temuan Penelitian

A. Paparan Data	39
1. Perencanaan Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	39
2. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	47
3. Evaluasi Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	55
4. Partisipasi Masyarakat Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	58
B. Temuan Penelitian	68

BAB V Pembahasan

1. Perencanaan Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	75
2. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	78
3. Evaluasi Hubungan Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	83
4. Partisipasi Masyarakat di MTSN 1 Kota Kediri	85

BAB VI Penutup

A. Kesimpulan	90
B. Saran	96
Daftar Pustaka	98
Daftar Riwayat Hidup	108
Daftar Lampiran	109

DAFTAR TABEL

1. Tabel kegiatan humas di MTSN 1 Kota Kediri yang melibatkan masyarakat

DAFTAR GAMBAR

Dokumentasi 1. Rapat di MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 2. Gambar program humas di MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 3. Website MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 4 Kegiatan humas yang melibatkan masyarakat MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 5 wawancara dengan Kepala MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 6 wawancara dengan Waka Humas MTSN 1 Kota Kediri

Dokumentasi 7 wawancara dengan Guru PTSP (pelayanan terpadu satu pintu)

Dokumentasi 8 wawancara dengan masyarakat sekitar MTSN 1 Kota Kediri