

**Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi dalam Penggunaan
Jasa *Scrape Data* dan *Upload* Produk Pembuatan Toko *Online* di
*E-Commerce***

(Studi Kasus pada Grup Telegram Boss Marketplace)

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan penulisan skripsi guna memperoleh
gelar Sarjana Hukum (SH)



Disusun Oleh

IKYU RYANSYAH

931218117

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI DALAM
PENGUNAAN JASA *SCRAPE* DATA DAN *UPLOAD* PRODUK
PEMBUATAN TOKO ONLINE DI *E-COMMERCE***

(Studi Kasus pada Grup Telegram *Boss Marketplace*)

IKYU RYANSYAH
NIM. 9.312.181.17

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Amrul Mutaqin, M.EI
NIP.19760507 200801 1 013

Niwari, SS., MA
NIP.2025128702

NOTA DINAS

Kediri, 6 April 2021

Nomor :502/In.36/PP.00.9/9/2020
Lampiran :4 (empat) berkas
Hal :Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : IKYURYANSYAH
NIM : 9.312.181.17
Judul : **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
TRANSAKSI DALAM PENGGUNAAN JASA
SCRAPE DATA dan UPLOAD PRODUK
PEMBUATAN TOKO ONLINE DIE-COMMERCE**
(Studi Kasus pada Grup Telegram *Boss Marketplace*)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terampir satu berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang
Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan
banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Amrul Mutaqin, M.EI

NIP.19760507 200801 1 013

Niwari, SS., MA

NIP.2025128702

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 6 April 2021

Nomor :
Lampiran :-
Hal :Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : IKYURYANSYAH

NIM : 9.312.181.17

Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
TRANSAKSI DALAM PENGGUNAAN JASA *SCRAPE*
DATA dan *UPLOAD* PRODUK PEMBUATAN TOKO
ONLINE DI *E-COMMERCE* (Studi Kasus pada Grup
Telegram *Boss Marketplace*)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah
yang dilaksanakan pada jadwal yang telah ditentukan, kami menerima dan
menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Amrul Mutaqin, M.EI

NIP.19760507 200801 1 013

Niwari, SS., MA

NIP.2025128702

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI DALAM
PENGUNAAN JASA *SCRAPE DATA* dan *UPLOAD* PRODUK
PEMBUATAN TOKO ONLINE DI *E-COMMERCE***

(Studi Kasus pada Grup Telegram *Boss Marketplace*)

IKYU RYANSYAH

NIM. 9.312.181.17

Telah diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 14 Juni 2021

Tim penguji,

1. Penguji Utama

Prof.Dr. Muhammad Noor Harisudin, M. Fil. I (.....)

NIP.197809252005011002

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, M.El. (.....)

NIP.19760507 200801 1 013

3. Penguji II

Niwari, SS., MA. (.....)

NIP.2025128702

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri

Dr. Khamim, M. Ag

19640624 200212 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۗ
وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya : “Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.” (QS. An-Nisa’ ayat 29)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur’an Tafsir Perkara Tajwid Kode Angka* (Kalim: Tangerang Selatan, 2011),107.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang aku sayangi dan cintai. Serta selalu memberikan dukungan motivasi dan semangat disetiap saat serta hal-hal lain yang sangat memberikan tambahan kekuatan dan dukungan yang tidak dapat diungkapkan dengan tulisan maupun ucapan dikehidupanku teruntuk khususnya:

1. Ibunda tercinta yang selalu mendidik dan merawat sedari kecil serta selalu memberikan doa dan kasih sayang kepada keluarga.
2. Ayahanda tercinta terimakasih telah selalu membimbing serta menjadi sosok panutan keluarga ini dan selalu memotivasi seluruh anggota keluarga ini menjadi keluarga yang kuat dan tangguh.
3. Teruntuk kakak dan adikku yang selalu mendukung dan mendoakanku setiap hari dalam perjalananku meraih cita-citaku.
4. Serta seluruh teman-teman yang sudah menemani dan memberikan motivasi, pengalaman berharga dalam proses interaksi kita sehari-hari.

ABSTRAK

IKYU RYANSYAH, Dosen Pembimbing I Bapak Amrul Mutaqin, M.EI dan Pembimbing II Bapak Niwari, S.S., MA : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI DALAM PENGGUNAAN JASA *SCRAPE* DATA DAN *UPLOAD* PRODUK PEMBUATAN TOKO ONLINE DI *E-COMMERCE* (Studi Kasus pada Grup Telegram *Boss Marketplace*), IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci: Hukum Islam, Transaksi Jasa, *Scrape Data*, Pembuatan Toko Online, *E-commerce*.

Praktik sewa penggunaan jasa *scrape* data dan *upload* produk merupakan bentuk kegiatan baru dalam pemberian pelayanan jasa berupa pembuatan toko online di *E-commerce* yang hanya ada pada zaman sekarang. Untuk mengungkap kegiatan atau fenomena baru ini, penulis melakukan penelitian dengan rumusan masalah: 1. Bagaimana pelaksanaan penggunaan sewa jasa *scrape* data dan *upload* produk pembuatan toko online *e-commerce* digrup Telegram Boss Marketplace? 2. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap hak konsumen dan penjual jasa dalam transaksi Penggunaan Jasa *Scrape* Data dan *Upload* Produk Pembuatan Toko Online di *E-Commerce* digrup Telegram Boss Marketplace? Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif (*Field research*). Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sifat penelitiannya adalah deskriptif analitik, yaitu dengan mendeskripsikan praktik transaksi dalam penggunaan jasa ini. Dalam pelaksanaannya kegiatan sewa jasa ini sepenuhnya dilakukan secara online mulai dari menghubungi konsumen dan pengerjaan dalam penggunaan jasa ini di Boss Marketplace dan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa praktik penggunaan sewa jasa ini ditinjau dari hukum Islam dengan akad *Ijarah* atau sewa jasa termasuk kedalam akad yang *bathil* hal ini dikarenakan terdapat beberapa rukun yang tidak dapat dipenuhi atau dijalankan secara sempurna oleh pihak Boss Marketplace. Serta pelanggaran yang dilakukan mulai dari pengambilan dan pemanfaatan data diri konsumen yang ada pada toko online yang akan diisikan produk untuk kepentingan pribadi tanpa seijin dari konsumen, serta penggantian rugi dari toko online milik konsumen yang tidak sesuai perjanjian. Pertanggung jawaban ini tidak sesuai dengan (DSN-MUI) No: 112/DSN-MUIYIX/2017 Tentang Akad *Ijarah*. Atas hal tersebut maka transaksi sewa jasa yang dilakukan tidak sah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipergunakan mengacu pada SKB antara Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, masing-masing No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987 dengan beberapa adaptasi.

1. Konsonan

Transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ا	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Sa</i>	Š	Es dengan titik di atas
ج	<i>Ja</i>	J	Je
ح	<i>Ha</i>	Ḥ	Ha dengan titik di bawah
خ	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
د	<i>Dal</i>	D	De
ذ	<i>Zal</i>	Ž	Zet dengan titik di atas
ر	<i>Ra</i>	R	Er

ز	<i>Zai</i>	Z	Zet
س	<i>Sin</i>	S	Es
ش	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
ص	<i>Sad</i>	Ş	Es dengan titik di bawah
ض	<i>Dad</i>	ḍ	De dengan titik di bawah
ط	<i>Ta</i>	ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	<i>Za</i>	ẓ	Zet dengan titik di bawah
ع	<i>'Ain</i>	‘	Apostrof terbalik
غ	<i>Ga</i>	G	Ge
ف	<i>Fa</i>	F	Ef
ق	<i>Qaf</i>	Q	Qi
ك	<i>Kaf</i>	K	Ka
ل	<i>Lam</i>	L	El
م	<i>Mim</i>	M	Em
ن	<i>Nun</i>	N	En

و	<i>Waw</i>	W	We
هـ	<i>Ham</i>	H	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	‘	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘).

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti halnya vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, maka transliterasinya adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ	<i>fathah</i>	A	a
اِ	<i>kasrah</i>	I	i
اُ	<i>dhammah</i>	U	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf yang meliputi :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
يَ	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
وَ	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ : *kaifa* bukan *kayfa*

هَوْلَ : *hauila* bukan *hawla*

3. Penulisan Alif Lam

Artikel atau kata sandang yang dilambangkan dengan huruf ال (*alif lam ma'arifah*) ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh :

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (bukan *az-zalzalāh*)

الْفُلْسَلَةُ : *al-falsalāh*

الْبِلَادُ : *al-bilādu*

4. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, maka transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Harakat Huruf	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ وَا	<i>fathah dan alif,</i> <i>fathah dan waw</i>	\bar{A}	a dan garis di atas
يِ	<i>kasrah dan ya</i>	\bar{I}	i dan garis di atas

يُ	<i>dhammah dan ya</i>	<i>ū</i>	u dan garis di atas
----	-----------------------	----------	---------------------

Garis datar di atas huruf *a, i, u* bisa juga diganti dengan garis lengkung seperti huruf *v* yang terbalik, sehingga menjadi *â, î, û*. Model ini sudah dibakukan dalam *font* semua sistem operasi.

Contoh :

مَاتَ : *mâta*

رَمَى : *ramâ*

يَمُوتُ : *yamûtu*

5. *Ta Marbûtah*

Transliterasi untuk *ta marbûtah* ada dua, yaitu *ta marbûtah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah, kasrah* dan *dhammah*, transliterasinya adalah (t). Sedangkan *ta marbûtah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h). Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbûtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbûtah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfâl*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madânah al-fâḍilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

6. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (ّ), maka dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbânâ*

نَجِّنَا : *najjaânâ*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

الْحَجُّ : *al-ḥajj*

نُعِمَّا : *nu'ima*

عُدُّوْا : *'aduwwun*

Jika huruf *ى* bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (سى), maka ditransliterasikan seperti huruf *maddah* (â).

Contoh :

عَلِيٌّ : *'ali* (bukan *'aliyy* atau *'aly*)

عَرَبِيٌّ : *'arabi* (bukan *'arabiyy* atau *'araby*)

7. *Hamzah*

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi *apostrof* (') hanya berlaku bagi huruf *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila huruf *hamzah* terletak di awal kata, maka tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa *alif*.

Contoh :

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*

الْأَنْوَاءُ : *al-nau'*

شَيْءٌ : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

8. Penulisan Kata Arab Yang Lazim Digunakan Dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas, misalnya kata *hadis*, *sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh.

Dikecualikan dari pembakuan kata dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah kata al-Qur'an. Dalam KBBI digunakan kata Alquran, namun dalam penulisan naskah ilmiah dipergunakan sesuai asal teks Arabnya yaitu al-Qur'an, dengan huruf a setelah *apostrof* tanpa tanda panjang, kecuali jika merupakan bagian dari teks Arab.

Contoh :

Fi al-Qur'an al-Karîm

Al-Sunnah qabl al-tadwîn

9. Lafz Aljalâlah (الله)

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍâf ilaih* (frasa nominal) ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ *dînullah*

بِاللَّهِ *billâh*

Adapun *ta marbûtah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafẓ al-jalâlah* ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُم فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *hum fi rahmatillâh*

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI DALAM PENGGUNAAN JASA SCRAPE DATA DAN UPLOAD PRODUK PEMBUATAN TOKO ONLINE DI E-COMMERCE (studi kasus pada Grup Telegram Boss Marketplace)** dengan baik dan dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah IAIN Kediri. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sosok teladan umat dalam segala perilaku keseharian yang berorientasi kemuliaan hidup di dunia dan akhirat beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Ucapan terima kasih sampaikan kepada semua yang memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Pembimbing I dan Bapak Niwari,SS.,MA selaku Pembimbing II, atas arahan dan bimbingannya.
3. Seluruh dosen Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, atas didikannya.
4. Ayahanda Rofie Arwansjah dan Alm. Ibu Tut Wuri Andayani atas doa, dukungan dan motivasinya.
5. Kepada Kakak dan Adik tercintaku terimakasih atas dukungannya.
6. Pihak-pihak lain yang membantu selesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak tiada imbalan tiada imbalan yang layak disampaikan, hanya iringan doa sebagai amal kebajikannya dibalas dengan yang lebih baik dan

diterima di sisi Allah SWT, lewat rahmat, petunjuk, dan pertolongan-Nya. Dan semoga skripsi penulis ini dapat membawa manfaat dan keberkahan kepada semua orang. Aamiin.

Kediri, 20 Januari 2021

Penyusun

Ikyu Ryansyah

NIM: 931218117

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Sewa Jasa atau Ijarah.....	12
1. Konsep Umum Sewa-Menyewa atau <i>Ijarah</i>	12
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	14
3. Rukun dan Syarat Sah Sewa-Menyewa	16
4. Macam-macam Sewa menyewa	19
5. Ketentuan terkait manfaat dan waktu sewa.....	20
6. Ketentuan terkait ' <i>Amal</i> yang dilakukan <i>Ajir</i>	21
7. Upah atau <i>Ujrah</i>	21

8. Pembatalan Sewa Menyewa (<i>ijarah</i>) dan Berakhirnya Sewa- Menyewa (<i>ijarah</i>).....	22
B. Hukum Jual Beli dalam Islam	24
1. <i>Khiyar Majelis</i>	24
2. <i>Khiyar 'Aib</i>	25
3. <i>Khiyar Syarat</i>	26
4. <i>Khiyar at-Ta'yin</i>	26
5. <i>Khiyar ar-Ru'yah</i>	27
C. Hak-hak Perlindungan Konsumen	27
D. Hak-hak Konsumen dalam Peraturan Pemerintah Undang-undang Perlindungan Konsumen	28
BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Sifat Penelitian	30
C. Pendekatan Penelitian	31
D. Lokasi Penelitian	31
E. Sumber Data	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	31
G. Analisis Data	32
H. Validasi Data.....	32
I. Tahap-tahap Penelitian	34
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Sejarah Berdirinya Grup Telegram Boss Marketplace.....	36
2. Visi dan Misi	37
B. Paparan Data	37
C. Kerugian Konsumen.....	52
D. Temuan Penelitian	54

BAB V : PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Praktik Sewa Jasa <i>Scrape</i> data dan <i>Upload</i> Produk Pembuatan Toko <i>Online</i> di <i>E-commerce</i>	55
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Transaksi Sewa Jasa <i>Scrape</i> Data dan <i>Upload</i> Produk Pembuatan Toko <i>Online</i> di <i>E-Commerce</i> di Grup Telegram Boss Marketplace	56
BAB VI : PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66
A. Pedoman Wawancara.....	68
B. Dokumentasi Penelitian	70
C. Daftar Riwayat Hidup.....	78
D. Daftar Konsultasi Skripsi.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Toko Online dan Toko Offline	38
Tabel 2.1 Harga Penggunaan Jasa <i>Scrape</i> di Boss Marketplace.....	42
Tabel 3.1 Sampel Konsumen Pengguna Jasa <i>Scrape</i> di Boss Marketplace	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	68
Lampiran 2: Dokumentasi.....	70
Lampiran 3: Daftar Riwayat Hidup	78
Lampiran 4: Daftar Konsultasi Skripsi.....	79