

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan penelitian

Pendekatan yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode ini digunakan untuk menghasilkan data yang akurat dalam bentuk lisan atau tertulis dari objek yang sedang diamati.¹ Peneliti menggunakan prosedur yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi dalam pengumpulan data.

Kemudian pendekatan penelitian yang penulis gunakan adalah dengan perspektif Masalah Mursalah. Masalah Mursalah adalah Masalah yang tidak diatur dalam Al-Qur'an dan Hadis namun penerapannya dapat mendatangkan kemanfaatan dan menolak kerusakan (kemudharatan).²

Dalam penelitian ini berbentuk penelitian lapangan yang merupakan penelitian berdasarkan pengalaman, intensif, perkumpulan, organisasi, lembaga, dan berbagai gejala tertentu.³ Penelitian ini bersifat deskriptis-analitis yaitu berupaya menjelaskan apa yang ada saat ini dan berupaya menggambarkan dan menjelaskan bahwa situasi tersebut ada.⁴ Di mana dalam penelitian ini peneliti mendatangi langsung driver Go Partner dan konsumen Go Partner Kediri untuk memperoleh informasi yang ingin didapatkan. Untuk memperoleh

¹ Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), 78.

² Firdaus, *Ushul Fiqh: Metode Mengkaji Dan Memahami Hukum Islam Secara Komprehensif* (Depok: Rajawali Pers, 2017), 92 – 93.

³ Juliansyah Nor, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Kencana, 2011), 34.

⁴ Morison, *Metodologi Penelitian Surve* (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2012), 166.

sumber data primer, peneliti di sini melakukan tanya jawab melalui kegiatan wawancara, sedangkan untuk sumber data sekunder peneliti di sini melalui buku-buku, karya ilmiah, al-Qur'an dan Hadist serta kitab yang sesuai dan terkait dengan tema yang diangkat.

Penelitian ini menjelaskan tentang penggunaan joki akun go partner dan perspektif Masalah Mursalah dalam mengkaji masalah joki akun Go Partner.

B. Kehadiran peneliti

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, oleh karena itu kehadiran peneliti sangat penting yaitu dengan cara turun langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi yang akurat. Dalam penelitian kualitatif ini, peneliti sendiri atau dengan bantuan orang lain dalam pengumpulan data utama. Sehingga dalam hal ini peran penulis sangat penting sebagai alat utama dalam mendapatkan data dan menganalisis masalah.⁵

C. Lokasi penelitian

Lokasi dalam penelitian ini yaitu konsumen dan driver Go Partner yang berada di Kediri. Lokasi penelitian tersebut dirasa sudah sesuai dengan maksud dan tujuan peneliti karena terdapat objek permasalahan yang akan dilakukan penelitian.

D. Sumber data

⁵ Lexy J. Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), 121.

Sumber data merupakan informasi penting yang didapatkan peneliti dalam penelitian ini yang bertujuan untuk mendapatkan sumber data yang akurat dan valid.⁶ Sumber data yang diperoleh peneliti dalam penelitian ini yaitu :

1. Data primer

Data primer adalah informasi yang didapatkan peneliti secara langsung dari narasumber yang sedang diamati dalam penelitian melalui wawancara beberapa orang. Adapaun data yang didapatkan peneliti dalam penelitian ini adalah melakukan wawancara secara langsung kepada beberapa driver Go Partner dan konsumen Go Partner di Kota Kediri.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah sumber informasi yang didapatkan melalui jurnal, majalah, artikel, buku dan lain sebagainya. Peneliti menggunakan data sekunder untuk sebagai pelengkap informasi yang sudah terkumpul melalui wawancara dan pengamatan.

E. Metode pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat, maka peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi

Peneliti menggunakan metode observasi. Metode observasi adalah dengan cara mengamati dan melakukan pencatatan secara

⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), 129.

sistematik terhadap unsur-unsur yang tampak dalam objek penelitian.⁷ Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan dan pencatatan terhadap driver joki akun Go Partner dan konsumen Go Partner di Kota Kediri.

2. Wawancara

Peneliti menggunakan metode wawancara yaitu pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab mengenai persoalan masalah yang diangkat yaitu wawancara kepada driver joki akun Go Partner dan konsumen Go Partner di Kota Kediri. Untuk memperoleh informasi yang akurat dan valid mengenai permasalahan yang sedang terjadi.⁸

3. Dokumentasi

Peneliti menggunakan metode dokumentasi. Metode dokumentasi yaitu sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian. baik berupa sumber tertulis, film, gambar (foto), dan karya-karya monumental, yang semuanya itu memberikan informasi bagi proses penelitian.⁹

F. Analisis data

Analisis data ini digunakan dalam penelitian kualitatif dan dilakukan dari awal sampai akhir penelitian. Analisisnya adalah analisis deskripsi atau faktual. Analisis ini bisa dimulai dari observasi,

⁷ Afifuddin Dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), 134.

⁸ Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian* (Bandung: Pustaka Setia, 2008), 190.

⁹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 178.

wawancara, mengklarifikasi persoalan, reduksi data dan selanjutnya yang dilakukan yaitu menyampaikan data.

Analisis data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penyerderhanaan data (*reduksi data*)

Proses merangkum, memilih data-data yang dianggap penting dengan tujuan memudahkan peneliti melakukan pengumpulan data.¹⁰

2. Penyajian data

Sekumpulan informasi dan data-data yang tersusun rapi dan sistematis guna meningkatkan pemahaman terhadap kasus yang diangkat serta pengambilan tindakan terkait sajian data.¹¹

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan mencakup kegiatan meninjau ulang kembali hasil analisis data dan menilai implikasi dari makna yang muncul terhadap pertanyaan penelitian. Penarikan kesimpulan merupakan tahap untuk memberikan makna terhadap data, melakukan konfirmasi apakah makna yang diberikan sudah tepat.¹²

G. Pengecekan keabsahan data

Data yang diperoleh dilapangan adalah fakta yang masih mentah yang artinya masih perlu diolah atau dianalisis lebih lanjut agar

¹⁰ Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian* (Bandung: Pustaka Setia, 2008), 201.

¹¹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 211.

¹² Morissan, *Riset Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2019), 21.

menjadi data yang dapat dipertanggungjawabkan. Pengecekan keabsahan data merupakan pembentukan bahwa apa yang telah diamati oleh peneliti sesuai dengan apa yang sesungguhnya ada di dunia kenyataan.¹³ Untuk mengetahui keabsahan data, ada beberapa teknik yang dapat digunakan antara lain :

1. Triangulasi

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu. Dengan kata lain teknik ini adalah dengan cara mengecek data yang diperoleh dari berbagai sumber.¹⁴

2. Memperpanjang pengamatan

Teknik ini digunakan apabila hasil penelitian masih dirasa kurang cukup untuk menjawab fokus permasalahan dalam penelitian ini. perpanjangan dilakukan untuk melakukan observasi lanjutan dan wawancara untuk mendapatkan sumber informasi yang lebih akurat dan baru.

H. Tahap-tahap penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang valid dan akurat maka peneliti menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut:

1. Tahap persiapan

¹³ Siti Rukhayati, *Strategi Guru PAI Dalam Membina Karakter Peserta Didik SMK Al Falah Salatiga* (Salatiga: LP2M IAIN Salatiga, 2020), 52.

¹⁴ M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), 322.

Peneliti melakukan pengumpulan buku-buku dan teori-teori yang berkaitan dengan Masalah-Mursalah. Dalam tahap ini peneliti juga melakukan penyusunan proposal dan dikonsultasikan kepada pembimbing.

2. Tahap pengumpulan data

Peneliti melakukan pengumpulan data yang ada di lapangan berupa hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dari beberapa driver Go Partner dan konsumen Go Partner di Kota Kediri.

3. Tahap analisa data

Pada tahap ini semua data yang telah terkumpul, kemudian oleh peneliti dilakukan penyusunan secara sistematis dan terperinci guna memperoleh hasil penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan dan dapat dipahami oleh orang lain yang membaca.

4. Tahap pelaporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dari sebuah penelitian yang mana di dalamnya tersusun hasil penelitian secara sistematis dan dapat dipertanggungjawabkan, setelah adanya konsultasi ke dosen pembimbing dan perbaikan dari saran-saran dosen pembimbing.