

PRAKTIK PENGGUNAAN JOKI AKUN GO PARTNER PERSPEKTIF

MASLAHAH MURSALAH

(Studi Kasus Go Partner Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

MUHAMMAD DIMAS GUMELAR PRABOWO

9312.115.17

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PRAKTIK PENGGUNAAN JOKI AKUN GO PARTNER PERSPEKTIF

MASLAHAH MURSALAH

(Studi Kasus Go Partner Kota Kediri)

MUHAMMAD DIMAS GUMELAR PRABOWO

9312.115.17

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP. 196401042000031000

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M,El
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA DINAS

Kediri, 19 Agustus 2021

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : MUHAMMAD DIMAS GUMELAR PRABOWO
NIM : 9312.115.17
JUDUL : PRAKTIK PENGGUNAAN JOKI AKUN GO PARTNER
PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH (Studi Kasus Go
Partner Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP. 196401042000031000

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M,El
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 17 Desember 2021

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa :

NAMA : MUHAMMAD DIMAS GUMELAR PRABOWO
NIM : 9312.115.17
JUDUL : PRAKTIK PENGGUNAAN JOKI AKUN GO PARTNER
PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH (Studi Kasus Go
Partner Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 06 Desember 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP. 196401042000031000

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M,El
NIP. 19760507 200801 1 013

HALAMAN PENGESAHAN

**PRAKTIK PENGGUNAAN JOKI AKUN GO PARTNER PERSPEKTIF
MASLAHAH MURSALAH
(Studi Kasus Go Partner Kota Kediri)**

**MUHAMMAD DIMAS GUMELAR PRABOWO
9312.115.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 06 Desember 2021

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Dr. H. Imam Annas Mushlih M.H.I.
NIP. 197501011998031002
(.....)
2. Penguji I
Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP. 196401042000031000
(.....)
3. Penguji II
Amrul Mutaqin, M.El
NIP. 19760507 200801 1 013
(.....)

Kediri, 20 Desember 2021
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 196406242002121001

MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ . وَأُولَئِكَ هُمُ

الْمُفْلِحُونَ

Artinya:

“Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang makruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung.” (Q.S al-Imran (3): 104)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Terjemah Perkata Asbabun Nuzul dan Tafsir Bil Hadist* (Semesta Al-Qur'an : Bandung, 2013), 63.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam hal ini, penulis persembahkan karya ilmiah sederhana ini untuk - Kedua orang tua penulis tercinta yaitu Bapak Nurgianto dan Ibu Riamah. Penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan moral maupun materil, doa dan curahan kasih sayang serta dorongan semangat yang terus mengalir kepada penulis selama ini. penulis di sini juga mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dosen-dosen penulis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, maupun motivasi yang sangat berharga bagi penulis. Semoga beliau senantiasa diberikan kemuliaan, keberkahan, keselamatan, dan sehat wal'afiat.
2. Kakak tingkat penulis sekaligus sahabat penulis, kak Siti Munaiva yang selama ini sering penulis tanyai perihal HES, pengalaman dan khususnya terkait penyusunan skripsi yang baik dan benar sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu dan terima kasih atas motivasinya. Semoga senantiasa diberikan keberkahan dan kesuksesan.
3. Sahabat penulis Ilham Baharuddin Syahputra, Ahmad Imammudin Jauhari dan Riris Arista yang telah membantu perjuangan penulis selama ini. semoga kita senantiasa diberikan keberkahan dan kesuksesan.
4. Teman-teman Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1. Teruntuk itu penulis tuturkan terima kasih kepada semuanya. Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita dapatkan bisa bermanfaat serta kita senantiasa diberikan keberkahan dan kesuksesan. Aamiin, aamiin, aamiin.

ABSTRAK

Muhammad Dimas Gumelar Prabowo. 2021. Praktik Penggunaan Joki Akun Go Partner Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus Go Partner Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag dan Pembimbing (2) Amrul Mutaqin, M,El.

Kata Kunci : Joki Akun, Go Partner, Masalah Mursalah

Seiring berkembangnya teknologi maka berkembang pula alat transportasi, dari perkembangan alat transportasi tersebut maka berdirilah perusahaan bernama Gojek. Gojek merupakan sebuah aplikasi yang memudahkan bagi warga ketika ingin memesan ojek hanya perlu menggunakan HP maka Gojek pun akan datang dengan sendiri. Akibat dari kemudahan tersebut akhirnya banyak konsumen yang menggunakan Gojek dan banyak juga masyarakat yang belum memiliki pekerjaan berminat untuk mendaftar menjadi mitra atau driver Go Partner. Tetapi karena sudah terlalu banyak driver, akhirnya pendaftaran ditutup. Dampak dari adanya penutupan pendaftaran ini berakibat terjadinya banyak jual beli akun Go Partner. Dampak dari banyaknya jual beli akun Go Partner inilah maka timbulah joki akun. Joki akun adalah akun yang digunakan oleh orang lain dan bukan pemilik asli sehingga identitas di aplikasi tidak sama dengan aslinya. Fokus dalam penelitian ini adalah, (1) bagaimana praktik penggunaan joki akun Go Partner di Kota Kediri ?, (2) bagaimana praktik penggunaan joki akun Go Partner di Kota Kediri perspektif *Masalah Mursalah* ?.

Jenis dari penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan *Masalah Mursalah*. Sifat dari penelitian ini adalah *deskriptif analitik*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang sudah diperoleh dari lapangan kemudian dianalisis dengan metode berfikir *induktif* yang selanjutnya akan dilakukan pengecekan keabsahan data.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa praktik penggunaan joki akun Go Partner ini hanya menguntungkan untuk sebagian driver saja yaitu pengguna joki akun Go Partner itu sendiri. Alasan dari driver joki akun membeli akun dari orang lain adalah karena pendaftaran untuk menjadi driver Go Partner sudah ditutup. Pada praktiknya penggunaan joki akun ini berdampak *Mudharat* bagi perusahaan karena akan menurunkan kepercayaan konsumen kepada perusahaan Gojek kemudian penggunaan joki akun ini juga berdampak *Mudharat* bagi konsumen karena kekhawatiran konsumen apabila terjadi sesuatu maka konsumen tidak bisa mendapatkan identitas asli driver tersebut dan terjadinya pelecehan seksual secara verbal yang dialami konsumen. Jadi, praktik penggunaan joki akun Go Partner ini termasuk dalam kemaslahatan yang hanya didapatkan oleh beberapa kelompok tertentu dan kemaslahatan yang bertentangan dengan Al-Qur'an dan Hadist, yang mana tidak dapat dijadikan sebagai *hujjah* karena tidak memenuhi syarat dalam *Masalah Mursalah* sebagai sumber hukum Islam, yaitu joki akun Go Partner ini hanya menguntungkan pengguna joki akun Go Partner itu sendiri dan terjadinya pelecehan seksual secara verbal kepada konsumen.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menyingkap tabir kejahiliahan menuju era kebebasan berpikir yakni *Ad-Dinul Islam*..

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, Bapak Dr. Khamim, M.Ag. beserta seluruh jajaran pimpinan IAIN Kediri, dan tidak lupa kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Bapak Drs. H. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag dan Bapak Amrul Mutaqin, M.El., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Nurgianto dan Ibu Riamah, selaku orang tua dan segenap keluarga serta para kerabat yang senantiasa mendoakan dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
4. Sahabat-sahabat penulis, senasib dan seperjuangan, Ilham Baharuddin Syahputra, Ahmad Imammudin Jauhari, Riris Arista dan berbagai pihak

yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.

Atas segala bantuan, pengalaman, semangat dan motivasi yang diberikan, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, Amin. Skripsi ini akan membahas tentang **Praktik Penggunaan Joki Akun Go Partner Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus Go Partner Kota Kediri)**. Oleh karena itu, penulis di sini sangat mengharap kritik dan saran karena penulis menyadari bahwasanya tulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun di sini, saya sebagai penulis berharap Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak melakukan kesalahan baik perkataan maupun perbuatan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kediri, 18 Agustus 2021

Muhammad Dimas Gumelar Prabowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Telaah Pustaka	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
A. Masalah Mursalah	9
1. Definisi Masalah Mursalah	9
2. Dasar Hukum Masalah Mursalah.....	10

3. Syarat Masalah Mursalah	12
B. Gojek	12
1. Sejarah	12
2. Ekspansi	14
3. Perubahan identitas	16
4. Dampak	17
C. Go Partner	17
1. Pengertian Go Partner	17
2. Tata Tertib Go Partner	19
3. Daftar Pelanggaran Tata Tertib Driver Go Partner	21
D. Joki Akun Go Partner	25
BAB III : METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan Penelitian	27
B. Kehadiran Peneliti	28
C. Lokasi Penelitian	28
D. Sumber Data	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
H. Tahap – tahap Penelitian	32
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
B. Paparan Data	41

C. Temuan Penelitian.....	48
BAB V : PEMBAHASAN	51
A. Praktik Penggunaan Joki Akun Go Partner Di Kota Kediri.....	51
B. Perspektif Masalah Mursalah Terhadap Penggunaan Joki Akun Go Partner Di Kota Kediri	57
BAB VI PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 : logo Gojek dan Go Partner
- Gambar 2 : tampilan awal aplikasi driver Go Partner
- Gambar 3 : tampilan profil driver di aplikasi Go Partner
- Gambar 4 : tampilan aplikasi driver Go Partner ketika mendapatkan orderan
- Gambar 5 : tampilan aplikasi Gojek konsumen ketika melakukan pesanan
- Gambar 6 : wawancara dengan konsumen Gojek
- Gambar 7 : wawancara dengan driver Go Partner Kediri

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Foto Dokumentasi
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup