

**PENERAPAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI SAYUR (Studi  
Kasus di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana  
Hukum (S.H)



Oleh:

ISTIQOMAH APRILIA

9312.054.16

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ISLAM**

**(IAIN) KEDIRI**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENERAPAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI SAYUR

(Studi Kasus di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri)

ISTIQOMAH APRILIA

9312.054.16

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**H. Qomarus Zaman, LC.,M.Pd.I**

NIP. 196907142001121001

Pembimbing II



**Ruston Nawawi, S. Ud., M.A.**

NIDN. 2012128401

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 07 November 2020  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Syari'ah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ISTIQOMAH APRILIA  
NIM : 9.312.054.16  
Judul : PENERAPAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
TERHADAP JUAL BELI SAYUR (Studi Kasus di Pasar  
Grosir Ngronggo, Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah. Demikian agar maklum atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**H. Qomarus Zaman, LC., M.Pd.I**

NIP. 196907142001121001

Pembimbing II



**Ruston Nawawi, S. Ud., M.A.**

NIDN. 2012128401

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : ISTIQOMAH APRILIA

NIM : 9.312.054.16

Judul : PENERAPAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
TERHADAP JUAL BELI SAYUR (Studi Kasus di Pasar  
Grosir Ngronggo, Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Januari 2021, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**H. Qomarus Zaman, LC., M.Pd.I**

NIP. 196907142001121001

Pembimbing II



**Ruston Nawawi, S. Ud., M.A.**

NIDN. 2012128401

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ

تِجْرَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ؕ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ؕ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu.

Sesungguhnya Allah Maha Penyayang kepadamu”(Q.S. An-Nisā (4) : 29)

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI SAYUR  
(Studi Kasus di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri)**

**ISTIQOMAH APRILIA  
NIM. 9312.054.16**

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 14 Januari 2021

Tim Penguji,

**1. Penguji Utama**

**Dr. Khamim, M. Ag**  
NIP. 19640624 200212 1 001



(.....)

**2. Penguji I**

**H. Qomarus Zaman, Lc, M, Pd.I**  
NIP. 19690714 200112 1 002



(.....)

**3. Penguji II**

**Ruston Nawawi, S. Ud., M.A.**  
NIDN. 2012128401



(.....)

Kediri, 01 Februari 2021  
Dekan Fakultas Syariah IAIN KEDIRI



**Dr. Khamim, M. Ag**  
NIP. 19640624 200212 1 001

## PERSEMBAHAN

*Tiada kata yang lebih indah melainkan ucapan rasa syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.*

*Maka dengan ini kupersembahkan skripsi ini untuk orang spesial dalam hidupku yaitu kedua orang tuaku yaitu Bapak Hariyono dan Ibu Warsini yang telah menyemangati dan memberikan dukungan doa dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dan juga memberikan kasih sayang yang tidak kurang-kurang. Tidak lupa juga kepada adik tercinta Riska Indriyani yang menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi serta kepada dosen pembimbing. Teruntuk teman-teman seperjuangan Amel, Lisa, Nabila, Siti, dan Sri serta temanku Ninin yang selalu menemani dan memberi dukungan serta senantiasa melewati masa-masa sulit maupun senang bersama-sama.*

*Tidak lupa pula teman-teman HES angkatan 2016 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama menuntut ilmu di IAIN Kediri.*

## ABSTRAK

ISTIQOMAH APRILIA. Dosen Pembimbing H. Qomarus Zaman, LC.,M.Pd.I dan Ruston Nawawi, S. Ud., M.A. *Penerapan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Sayur (Studi Kasus di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri)*". Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kediri. 2021.

Kata kunci: Jual beli, Sayuran rusak, Hukum perlindungan konsumen

Pada perkembangan zaman dalam hal transaksi jual beli, banyak berkembang dan bermunculan berbagai jenis barang dan jasa yang dipasarkan kepada masyarakat, dengan berbagai banyak barang maupun jasa yang ditawarkan ini maka masyarakat sebagai konsumen perlu berhati-hati dalam memilih dan memilah produk barang yang hendak dibeli. Dan jika tidak berhati-hati dalam memilih produk barang atau jasa yang diinginkan oleh konsumen, maka konsumen hanya akan menjadi obyek atau sasaran dari pelaku usaha atau pedagang yang tidak bertanggung jawab. Seringkali masih diabaikannya hak-hak para konsumen oleh para pedagang dengan masih diperjual belikan barang yang sudah rusak atau tidak layak yang mana ini dapat merugikan pihak konsumen selaku pembeli karena dapat mengancam kesehatan para konsumennya jika terus dikonsumsi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field reseacrh*) dengan pendekatan kualitatif yaitu kegiatan penelitian yang dilakukan di lingkungan masyarakat tertentu. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yaitu bahwa dalam hal ini penerapan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 masih belum diterapkan sepenuhnya dalam pelaksanaannya masih ditemukan hak-hak dari para konsumen yang tidak terpenuhi. Dan dalam praktik jual beli ini juga melanggar pasal 8 ayat 1 dan 2 yang mana dilarang memperdagangkan barang yang tidak sesuai dengan standar dan dilarang memperdagangkan dagangan yang sudah cacat, rusak, dan tercemar karena hal tersebut akan menimbulkan kerugian bagi para konsumen dan merugikan kesehatan bila masih dikonsumsi.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Tinjauan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Sayur (Studi Kasus di Pasar Ngronggo, Kota Kediri)”.

Untaian Shalawat dan salam senantiasa tersemayamkan kepada revolusioner sejati Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa risalah Islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu ke-Islaman, sehingga dapat menjadi bekal hidup kita, baik di dunia maupun di akhirat.

Merupakan suatu kebanggaan tersendiri, jika suatu tugas dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Bagi penulis, penyusunan skripsi ini merupakan tugas yang tidak ringan. Penulis sadar banyak hambatan yang menghadang dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis itu sendiri. Kalaupun akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, tentunya karena beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak H. Qomarus Zaman, LC.,M.Pd.I dan Bapak Ruston Nawawi, S.Ud, MA. yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan untuk terselesaikannya skripsi ini, beserta Bapak dan Ibu dosen staf fakultas Syariah.
3. Keluarga tercinta yang memberikan dukungan, baik moril maupun materil dan tiada henti-hentinya mencurahkan kasih sayang serta mendoakanku demi kesuksesanku.
4. Semua sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar memberikan kritik dan saran demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Hanya kepada Allah penulis berharap mendapat taufiq, hidayah serta inayah-nya. Dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Kediri, 07 November 2020

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
Jual Beli dalam Hukum Perlindungan Konsumen .....	13
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	13
2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	16

3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	18
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	21
5. Sumber Hukum Perlindungan Konsumen .....	22
6. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Kehadiran Peneliti .....	27
C. Lokasi Penelitian .....	28
D. Sumber Data.....	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Analisis Data.....	32
G. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	33
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	35
<b>BAB IV PAPARAN DATA TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri .....	37
1. Demografi Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri .....	37
2. Data Wilayah dan Lingkungan.....	37
3. Jenis Bangunan di Pasar Grosir Ngronggo .....	39
4. Struktur Organisasi di Pasar Grosir Ngronggo .....	40
B. Praktik Jual Beli Sayur di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri .....	43
C. Temuan Penelitian.....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Undang-Undang No. 8 tahun 1999 Tentang Hak Konsumen Terhadap Jual Beli Sayuran di Pasar Grosir Ngronggo, Kota Kediri ..	62
B. Analisis Undang-Undang Nomor 8 Pasal 8 Ayat (1) dan (2) Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Sayur Di Pasar Grosir Ngronggo Kota Kediri.....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
A. KESIMPULAN .....	69
B. SARAN.....	69

**DAFTAR PUSTAKA..... 71**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

4.1 Struktur organisasi di Pasar Grosir Ngronggo Kota Kediri.....	54
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian dari Kampus

Lampiran 4: Surat Izin Penelitian dari PERUMDA Joyoboyo Kota Kediri

Lampiran 5: Surat Keterangan telah Menyelesaikan Penelitian

Lampiran 6: Nota Bimbingan

Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup