

**ANALISIS PELAKSANAAN KONTRAK WARALABA DALAM PERSPEKTIF  
HUKUM ISLAM (STUDI KASUS JASA PENGIRIMAN BARANG GLOBAL  
EXPRESS CABANG KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Hukum Ekonomi Syariah (SH)



Oleh:

**NISAUL MUTOHAROH**

9.312.046.14

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH**

**JURUSAN SYARI'AH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**(IAIN) KEDIRI**

**2021**

Halaman Persetujuan

ANALISIS PELAKSANAAN KONTRAK WARALABA DALAM PERSPEKTIF HUKUM  
ISLAM  
(STUDI KASUS JASA PENGIRIMAN BARANG GLOBAL EXPRESS CABANG  
KEDIRI)

NISAUL MUTOHAROH

NIM.9.312.046.14

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc, M.Pd.I  
NIP 19690714 2001 121001

Pembimbing II



Niwari, S.S., MA.  
NIP. 20251228702

NOTA DINAS

Kediri, 13 Januari 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri

Di  
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nisaul Mutoharoh  
Nim : 931204614  
Judul : Analisis Pelaksanaa Kontrak Waralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc.M.Pd.I  
NIP 19690714 2001 121001

Pembimbing II



Niwari, S.S., MA.  
NIP. 20251228702

NOTA KONSULTAN

Kediri, 13 Januari 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07- Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: Nisaul Mutoharoh

NIM : 931204614

Judul : Analisis Pelaksanaa KontrakWaralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersamaan dengan ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian atas maklum dan atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc, M.Pd.I

NIP 19690714 2001 121001

Pembimbing II



Niwari, S.S., MA.

NIP. 20251228702

NOTA PEMBIMBING

Kediri,

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07- Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: Nisaul Mutoharoh

NIM : 931204614

Judul : Analisis Pelaksanaa KontrakWaralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal, saya menerima dan menyetujuihasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc,M.Pd.I  
NIP 19690714 2001 121001


Pembimbing II



Niwari, S.S., MA.  
NIP. 20251228702

## DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

**Nama Mahasiswa** : Nisaul Mutoharoh  
**Nomor Induk** : 931204614  
**Fakultas / Program Studi** : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
**Tahun Akademik** : 2021  
**Judul Skripsi** : Analisis Pelaksanaa KontrakWaralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri)

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	14 April 2020	Konsultasi proposal Skripsi	
2.	06 Nov 2020	Konsultasi skripsi BAB 2	
3.	12 Nov 2020	Konsultasi skripsi BAB 3	
4.	18 Nov 2020	Memperbaiki semua ayat dan juga nomor halaman	
5.	10 Des 2020	Konsultasi skripsi BAB 4	
6.	24 Des 2020	Konsultasi skripsi BAB 5	
7.	30 Des 2020	Melengkapi skripsi (abstrak, lembar pengesahan, nota, lampiran, dll)	

Kediri, 13 Januari 2021  
Dosen Pembimbing,




H. Qomarus Zaman, Lc.,M.Pd.I


NIP 19690714 2001 12100

## DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

**Nama Mahasiswa** : Nisaul Mutoharoh  
**Nomor Induk** : 931204614  
**Fakultas / Program Studi** : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
**Tahun Akademik** : 2021  
**Judul Skripsi** : Analisis Pelaksanaa KontrakWaralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri)

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	14 April 2020	Konsultasi proposal Skripsi	
2.	06 Nov 2020	Konsultasi skripsi BAB 2	
3.	12 Nov 2020	Konsultasi skripsi BAB 3	
4.	18 Nov 2020	Memperbaiki semua ayat dan juga nomor halaman	
5.	10 Des 2020	Konsultasi skripsi BAB 4	
6.	24 Des 2020	Konsultasi skripsi BAB 5	
7.	30 Des 2020	Melengkapi skripsi (abstrak, lembar pengesahan, nota, lampiran, dll)	

Kediri, 13 Januari 2021  
Dosen Pembimbing,



Niwari, S.S., MA.

NIP. 20251228702

Halaman Pengesahan

ANALISIS PELAKSANAAN KONTRAK WARALABA DALAM PERSPEKTIF HUKUM  
ISLAM


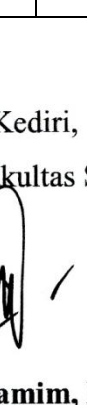
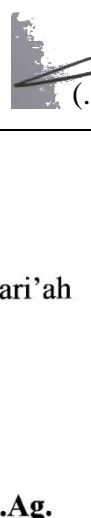
(STUDI KASUS JASA PENGIRIMAN BARANG GLOBAL EXPRESS CABANG  
KEDIRI)

Nisaul Mutoharoh

Nim 9.312.046.14

Telah diujikan didepan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada  
tanggal 08 Maret 2021

Tim Penguji

1. Penguji Utama <u>Dr. Khamim, M.Ag.</u> NIP.19640624 200212 1 001	 (.....)
2. Pembimbing I <u>H. Qomarus Zaman, Lc, M.Pd.I</u> NIP 19690714 2001 121001	 (.....)
3. Pembimbing II <u>Niwari, S.S., MA.</u> NIP. 20251228702	 (.....)

Kediri,

Dekan Fakultas Syari'ah



Dr. Khamim, M.Ag.

NIP. 19640624 200212 1 001



## ABSTRAK

NISAUL MUTOHAROH, Dosen Pembimbing H. Qomarus Zaman. Lc,M.Pd.I dan Niwari, S.S., MA.: Analisis Pelaksanaan Kontrak Waralaba Dalam Perspektif Hukum Islam di Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri, Hukum Ekonomi Syari'ah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : Pelaksanaan kontrak waralaba, Akad, Hukum Islam

Perdagangan di Indonesia saat ini banyak didominasi oleh perdagangan barang dan jasa yang merupakan kerjasama antara pengusaha Indonesia dan pengusaha asing, atau pengusaha Indonesia dengan pengusaha Indonesia. Salah satu kerjasama bisnis barang dan jasa tersebut adalah waralaba (franchise). Pada awalnya waralaba merupakan konsep bisnis mengenai pemberian penggunaan hak atas kekayaan intelektual dan sistem kegiatan operasional oleh pemberi waralaba (franchisor) kepada penerima waralaba (franchise). Fokus kajian ini bermaksud untuk membahas pelaksanaan kontrak waralaba dalam perspektif hukum Islam pada studi kasus jasa pengiriman barang Global Express cabang Kediri dengan aspek akad, aspek kewajiban dan hak, aspek pembagian keuntungan, dan aspek penanggungan resiko yang bertujuan untuk mencapai kemaslahatan bagi umat manusia.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), metode yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis pembahasan ini adalah analisis data deskriptif dengan mendeskripsikan makna atau fenomena yang ditangkap dengan menunjukkan bukti-buktinya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kontrak waralaba di jasa pengiriman barang Global Express sudah sesuai dengan hukum Islam yaitu terpenuhinya syarat dan rukun dalam akad syirkah dan ijarah yaitu adanya para pihak (franchisor dan franchise), adanya obyek akad (yang diwaralabakan berupa jasa), adanya sighat akad (ijab dan qabul), dan adanya tujuan akad (melaksanakan kerjasama dalam bisnis waralaba). Terkecuali dalam menentukan hak dan kewajiban belum memenuhi syarat dalam hukum Islam. Hak dan kewajiban para pihak yaitu memberikan dan menerima semua informasi yang berhubungan dengan hak intelektual. Tidak adanya keterbukaan dan kesepakatan sistem COD (Cash On Delivery) di awal perjanjian antara kedua belah pihak, sehingga salah satu pihak mengalami kerugian.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	`	ض	D
ب	B	ط	T
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	‘
ج	J	غ	Gh
ح	H	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S	ي	Y

### B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya.

احمدية :ditulis *Ahmadiyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis double hurufnya

دلّ :ditulis *dalla*

### C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”,  
جماعة :ditulis jama'ah
2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudaf), ditulis “at”.  
نعمة الله : ditulis *ni'mat Allah*  
زكاة الفطر :ditulis *zakat al-fitr*

### D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

### E. Vokal Panjang (madd)

a panjang di tulis a`, i panjang ditulis i`, dan u panjang ditulis u`, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, dan u.

### F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (أَي) dan (أَو).

### G. Kata Sandang Alif+Lam

Jika terdapat huruf Alif+lam yang diikuti huruf Qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis al-

الجامعة : ditulis *al-jami'ah*

الشيعة :ditulis *al-Shi'ah*

### H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan EYD

### I. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata

شيخ الإسلام : ditulis *Shaikh al-Islam*

### J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata ijmak, nash, al-Qur'an, Hadis, dll.), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelaksanaan Kontrak Waralaba Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang GLOBAL EXPRESS Cabang Kediri)”**.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah IAIN Kediri.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, dan tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT , yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah serta segala yang saya butuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir saya dengan lancar.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah di IAIN Kediri dimana penulis menimba ilmu selama ini.
3. Bapak H. Qomarus Zaman, Lc,M.Pd.I dan Niwari,S.S.,MA. Selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan-masukan atau pendapatnya dalam penulisan skripsi penulis, sehingga skripsi penulis terselesaikan.
4. Kepada Alm Bapak dan Ibu penulis yang telah berjuang keras untuk mengantarkan anaknya meraih pendidikan sampai ke tingkat perguruan tinggi, serta senantiasa memberikan arahan, didikan, nasihat, kasih sayang dan do'a hingga detik ini, kepada suami dan anak saya yang selalu menjadi semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada seluruh guru dan dosen yang telah mendidik saya sebagai mahasiswi untuk lebih memahami islam dan memberikan semangat dalam meraih cita-cita.
6. Kepada seluruh teman-teman yang sudah membantu, mendukung, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi penulis.
7. Pihak jasa pengiriman barang dan Gerai Global Express Cabang Kediri yang telah bersedia membantu untuk memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-persatu yang telah berjasa dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Kediri, 20 Desember 2019

Penulis

**NISAUL MUTOHAROH**

**NIM. 9.312.046.14**

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masala .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Telaah Pustaka .....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Konsep Akad.....	8
1. Pengertian Akad.....	8
2. Rukun dan Syarat Akad .....	8
3. Asas-Asas Akad dalam Fiqih Muamalah.....	9
4. Berakhirnya Akad .....	13
B. Waralaba .....	14
1. Pengertian Waralaba .....	14
2. Sejarah Waralaba .....	15
3. Perkembangan Waralaba di Inddonesia.....	16
4. Pengaturan Bisnis Waralaba .....	18
5. Waralaba Sebagai Bisnis.....	18
6. Waralaba Dalam Perjanjian .....	19
7. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	20
C. Konsep Syirkah.....	22
1. Pengertian Syirkah .....	22
2. Dasar Hukum Syirkah.....	23
3. Rukun dan Syarat Syirkah .....	23
4. Macam-Macam Syirkah.....	25
5. Berakhirnya Perjanjian Syirkah .....	29
D. Konsep Ijarah .....	32
1. Pengertian Ijarah .....	32
2. Dasar Hukum Ijarah.....	33
3. Rukun dan Syarat Ijarah.....	34
4. Macam-Macam Ijarah.....	36
5. Berakhirnya Ijarah .....	37

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Pendekatan Penelitian .....	38
C. Sumber Data.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Analisis Data.....	39
F. Tahap-Tahap Penelitian .....	40

## BAB IV PAPARAN DATA

A. Profil Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri.....	42
B. Profil Gerai Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri .....	45
C. Sistem Waralaba Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri.....	46
D. Temuan Penelitian.....	61

## BAB V PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Kontrak Waralaba Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri dalam Aspek Akad.....	48
B. Hak dan Kewajiban dalam Pelaksanaan Kontrak Waralaba Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri.....	55
C. Penetapan Bagi Hasil dalam Pelaksanaan Kontrak Waralaba Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri.....	56
D. Penetapan Resiko dalam Pelaksanaan Kontrak Waralaba Jasa Pengiriman Barang Global Express Cabang Kediri.....	58

## BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	59

## DAFTAR PUSTAKA