

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, dimana penelitian kualitatif merupakan data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara narasumber, pengamatan lapangan, dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti bukan berupa angka-angka. Menurut Denzin dan Lincoln penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi.¹

Penelitian kualitatif yang berfokus pada upaya Cafe Sawah Pujon Kidul untuk meningkatkan kegiatan religi yang berkaitan dengan keseharian karyawan, dengan mendeskripsikan atau memaparkan strategi komunikasi yang diterapkan di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul dalam meningkatkan religiusitas pada setiap karyawan mereka.

B. Waktu Dan Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul yang beralamat di Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang Jawa Timur. Yang merupakan salah satu destinasi wisata unggulan Kabupaten Malang yang berbasis wisata desa. Lokasi yang strategis dan jauh dari bisingnya kendaraan, juga *background* dari desa wisata dan sistem keorganisasian yang baik dan beberapa alasan lain yang membuat peneliti memilih lokasi tersebut.

¹ Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : Alfabeta, Cet III, 2011), 23-24.

C. Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini sendiri terdiri dari dua macam sumber, sumber data primer dan sumber data sekunder. Agar lebih jelas, sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber data Primer merupakan jenis data yang diperoleh langsung dari sumbernya, lalu diamati dan juga dicatat untuk pertama kalinya. Dalam mengumpulkan data primer ini dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan observasi (pengamatan) dan juga wawancara. Dalam wawancara peneliti berencana mengambil dari beberapa tokoh desa diantaranya :

- 1) Kepala Desa Pujon Kidul Bapak Udi Hartoko
- 2) Tokoh POKDARWIS Desa Pujon Kidul : Bapak Hadi (ketua POKDARWIS), Ibadurrohman (Direktur BUMDES), Ilham (Marketing), Dalil (Kepala Unit Prkir Cafe Sawah)
- 3) Tokoh agama dan masyarakat
- 4) Karyawan Cafe Sawah yang merupakan objek utama dari penelitian ini : Agus Tomi, Farid, Novi, Feri, dan Aris.

2. Data Sekunder merupakan data yang diperoleh dengan cara tidak langsung oleh peneliti, data ini berupa kajian pustaka atau teori-teori yang memiliki kaitan dengan obyek penelitian dan dapat berupa dokumentasi berupa foto dan vidio.

D. Teknik Analisis Data

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti untuk mengamati atau mencatat suatu peristiwa secara langsung, dan biasanya peneliti juga sebagai partisipan atau *observer* dalam menyaksikan atau mengamati obyek yang ditelitinya.² Teknik observasi yang diterapkan dalam penelitian di Desa Wisata Pujon Kidulini dilakukan dengan cara kunjungan, mengamati dan terjun langsung ke lapangan pada objek yang diteliti, yakni Café Sawah Desa Wisata Pujon Kidul Kabupaten Malang.

2. Wawancara Mendalam (*In-depth Interview*)

Interview atau wawancara ialah teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti agar mendapat keterangan lisan melalui proses komunikasi verbal yang memiliki tujuan agar mendapat informasi yang dibutuhkan.³ Penelitian ini sendiri menggunakan teknik wawancara terstruktur. Teknik ini dipilih karena Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul merupakan organisasi yang telah memiliki sebuah sistem yang jelas dan terstruktur dalam pembagian kerjanya, sehingga penggunaan teknik wawancara ini dirasa paling tepat untuk mendapatkan informasi secara maksimal dari informan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh

² Jalaludin Rachmat, *Metode Penelitian Komunikasi* (Bandung : PT.Remaja Rosdakarya, Cet. I, 2002), 24.

³ Rachmat Kriyanto, *Tehnik Praktisi Riset: Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Pranada Group, Cet. II, 2007), 116.

subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Dokumentasi pada penelitian ini berfokus pada *audio* dan *visual*. Seperti foto karena merupakan bukti yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata namun sangat mendukung kondisi objektif penelitian yang dilangsungkan.⁴ Objek dokumentasi yang akan diambil oleh peneliti adalah kegiatan kepariwisataan dan kepegawaian yang berlangsung dan foto lokasi atau tempat penelitian.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Penelitian pada Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul Kabupaten Malang dilakukan dalam bentuk analisis interaktif oleh Miles dan Huberman, dimana analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus hingga tuntas. Menurut Miles dan Huberman ada tiga macam kegiatan dalam analisis data kualitatif yang disebut dengan model interaktif, yaitu:⁵

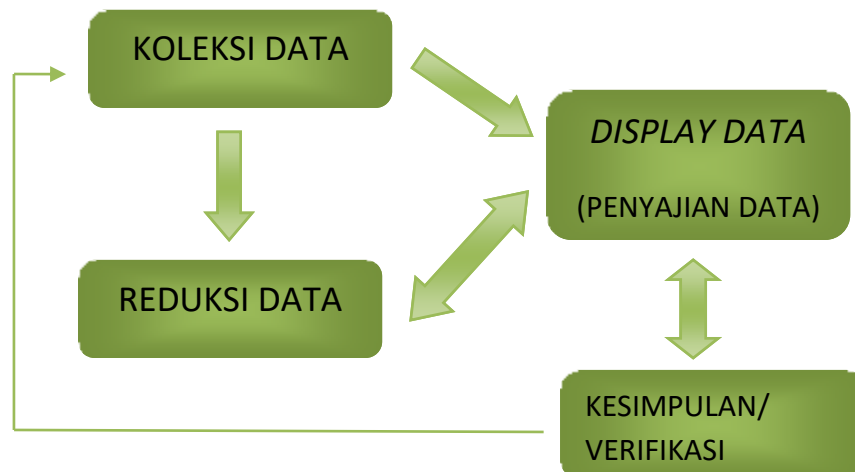
1. Reduksi Data

Reduksi data ini merujuk pada proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan, abstraksi, dan pentransformasian “data mentah” yang terjadi dalam catatan-catatan lapangan tertulis.

⁴Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : Alfabeta, Cet III, 2011), 219-220.

⁵ Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif edisi 2* (Jakarta: Erlangga, 2009), 150-151.

Data yang didapat peneliti kemudian direduksi. Informasi yang telah ada setelah dilakukan pengumpulan data kemudian dipilih data mana yang harus dipertajam.



Gambar 1.1

2. Penyajian Data/ Analisis Data Setelah Pengumpulan Data

Langkah berikutnya setelah proses reduksi data berlangsung adalah penyajian data, yang dimaknai oleh Miles dan Huberman sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Data yang diperoleh peneliti yang dianggap penting selanjutnya akan dipaparkan atau disajikan dalam bentuk laporan.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Tahapan akhir dari proses pengumpulan data ialah proses verifikasi dan penarikan kesimpulan, yang dapat juga dipahami sebagai penarikan arti data yang telah ditampilkan.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif untuk memeriksa kevaliditasan data yang dikumpulkan oleh peneliti. Dan teknik yang digunakan peneliti ialah:

1. Perpanjang Pengamatan / Keikut Sertaan

Peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, melakukan wawancara dengan sumber data, baik yang pernah ditemui maupun yang baru saja ditemui.

2. Meningkatkan Ketekunan Pengamatan

Dengan meningkatkan ketekunan dalam pengamatan, peneliti dapat mengecek kembali, serta mendeskripsikan data secara akurat dan sistematis.

3. Triangulasi

Triangulasi ialah pengujian kredibilitas dengan literatur di luar data untuk kepentingan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.

G. Tahap- tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki beberapa tahapan penelitian :

1. Peneliti melakukan pra penelitian untuk mengetahui pada struktur Cafe Sawah Pujon Kidul Kabupaten Malang penanggung jawab bidang mana yang dapat memberikan data sesuai kebutuhan penelitian.
2. Peneliti mendatangi Cafe Sawah Pujon Kidul Kabupaten Malang dan instansi serta tokoh terkait sesuai data yang didapatkan dari Cafe Sawah

Pujon Kidul Kabupaten Malang untuk melakukan pendekatan atau bisa langsung wawancara melakukan proses penelitian.

3. Data yang telah terkumpul, dikelompokkan sesuai dengan *encoding* yang ada, dan analisis data tersebut lalu diverifikasi.