

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLA CAFÉ SAWAH DALAM MENINGKATKAN
RELIGIUSITAS KARYAWAN**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Disusun Oleh :

AFIFAH KHAIRUNISA

9.335.051.15

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

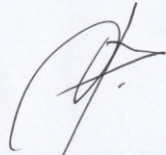
**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLA CAFÉ SAWAH DALAM
MENINGKATKAN RELIGIUSITAS KARYAWAN**

AFIFAH KHAIRUNISA

9.335.051.15


Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

Dosen Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.P.I.
NIP. 198101202015031002

NOTA DINAS

Kediri, 23 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Afifah Khairunisa

NIM : 933505115

Judul : Strategi Komunikasi Pengelola Café Sawah Dalam
Meningkatkan Religiusitas Karyawan

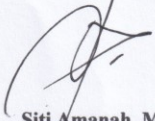
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan
dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami
ucapkan banyak terimakasih.

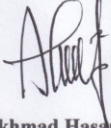
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.P.I.
NIP. 198101202015031002


HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLA CAFÉ SAWAH DALAM MENINGKATKAN
RELIGIUSITAS KARYAWAN**

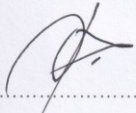
**AFIFAH KHAIRUNISA
9.335.051.15**

Telah dijuikan di depan sidang munaqasah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri, pada tanggal 23 April 2021
Tim Penguji

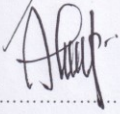
1. Penguji Utama
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002


(.....)

2. Penguji I
Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005


(.....)

3. Penguji II
Akhmad Hasan Saleh, M.P.I.
NIP. 198101202015031002


(.....)

Kediri, 15 Juni 2021
Ketua Fakultas Ushuluddindan Dakwah

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 19750613 200312 1 00



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(I A I N) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

Alamat : Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri (Kode Pos) 64127 Telp. (0354) 689282 - Fax. (0354) 686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Afifah Khairunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 9.335.051.15
Fakultas / Program Studi : Ushuluddin dan Dakwah/ Komunikasi Penyiaran Islam
Semester / Tahun Akademik : XII/ 2021
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pengelola Café Sawah Dalam Meningkatkan Religiusitas Karyawan

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	24 Februari 2020	Revisi Proposal Bab 1, 2, 3	
2.	28 Februari 2020	Revisi sistematika penulisan Bab 1, 2, 3	
3.	16 Maret 2020	Acc Proposal skripsi Bab 1, 2, 3 dan pembahasan informan	
4.	14 Agustus 2020	Pengajuan dan revisi Bab 4	
5.	23 Agustus 2020	Revisi Pedoman Wawancara Bab 4	
6.	25 November 2020	Konsultasi dan revisi Bab 4 dan 5	
7.	14 Februari 2021	Pelengkapan Bab 4, 5, 6	
8.	16 Maret 2021	Acc Skripsi	

Catatan: Penyusunan skripsi harus merujuk pada buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Kediri

Kediri, 16 Maret 2021
DOSEN PEMBIMBING

Akhmad Hasan Saleh, M.P.I.
NIP. 198101202015031002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(I A I N) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

Alamat : Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri (Kode Pos) 64127 Telp. (0354) 689282 - Fax. (0354) 686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Afifah Khairunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 9.335.051.15
Fakultas / Program Studi : Ushuluddin dan Dakwah/ Komunikasi Penyiaran Islam
Semester / Tahun Akademik : XII/ 2021
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pengelola Café Sawah Dalam Meningkatkan Religiusitas Karyawan

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	20 Februari 2020	Revisi Proposal Bab 1, 2, 3	
2.	24 Februari 2020	Revisi sistematika penulisan Bab 1, 2, 3	
3.	16 Maret 2020	Acc Proposal skripsi Bab 1, 2, 3 dan pembahasan informan	
4.	10 Agustus 2020	Pengajuan dan revisi Bab 4	
5.	20 Oktober 2020	Revisi sistematika penulisan Bab 4	
6.	16 November 2020	Konsultasi dan revisi Bab 4 dan 5	
7.	14 Februari 2021	Pelengkapan Bab 4, 5, 6	
8.	23 Februari 2021	Acc Skripsi	

Catatan: Penyusunan skripsi harus merujuk pada buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Kediri

Kediri, 23 Februari 2021
DOSEN PEMBIMBING

Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

MOTTO

Jalan untuk mendapatkan kesuksesan memang banyak. Namun untuk mendapatkan harta yang berkah kamu perlu racikan khusus untuk itu yakni do'a dan kerja keras.

ABSTRAK

AFIFAH KHAIRUNISA, 2021. *STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLA CAFÉ SAWAH DALAM MENINGKATKAN RELIGIUSITAS KARYAWAN*. Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Siti Amanah, M.Si dan (2) Akhmad Hasan saleh, MP.i.

Kata kunci : Strategi, Komunikasi, Religiulitas, Karyawan.

Strategi komunikasi berperan penting dalam memberikan perubahan dalam tatanan masyarakat, khususnya dalam sebuah organisasi atau perusahaan sebagaimana yang sudah dikembangkan di Desa Wisata Pujon Kidul khususnya di Café Sawah. Sebelumnya dengan kebanyakan masyarakat desa yang bekerja sebagai petani, membuat masyarakat tidak memiliki perhatian lebih terhadap kegiatan keagamaan yang akhirnya berimbas pada minimnya pengetahuan keagamaan mereka. sejak diadakannya kegiatan keagamaan oleh café sawah khususnya untuk karyawan cafe yang beragama Islam, perkembangan positif dapat terlihat pada tatanan masyarakat maupun pribadi dari karyawan Café Sawah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi, peluang dan tantangan pada karyawan Café Sawah dalam rangka menumbuhkan dan meningkatkan religiusitas pada pribadi para karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dimana penelitian kualitatif merupakan data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara narasumber dan pengamatan lapangan, yang berfokus pada upaya Cafe Sawah Pujon Kidul untuk meningkatkan kegiatan religi yang berkaitan dengan keseharian karyawan, dengan mendeskripsikan atau memaparkan strategi komunikasi yang diterapkan di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul dalam meningkatkan religiusitas pada setiap karyawan mereka.

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai strategi komunikasi dalam meningkatkan religiusitas karyawan Café Sawah Pujon Kidul Kabupaten Malang, didapati (1) Penggunaan strategi *SWOT* oleh Philip Khotler melalui penyampaian materi keagamaan dengan *teaching online* maupun tatap muka. (2) Peluang yang di dapat pihak pengelola Café Sawah dalam meningkatkan religiusitas karyawan berupa belajar bersama sehingga strategi yang diaplikasikan berjalan sesuai harapan, yaitu dapat meningkatkan religiusitas karyawan dan berdampak baik bagi suasana kerja dan tata krama karyawan di depan pengunjung. (3) Tantangan yang ditemui oleh pengelola Café Sawah saat ini adalah kendala adanya covid-19 yang mengharuskan semua kegiatan dilakukan secara online. Faktor internal dan eksternal dari karyawan juga menjadi salah satu tantangan pihak pengelola untuk melaksanakan strategi komunikasi.

PERSEMBAHAN

“Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk ...”

“ Ibunda Terkasih Dra. Rini Purwati yang telah memberikan cinta dan pengorbanan sepanjang hidup untuk anak-anaknya.”

“Keluarga yang telah memberikan dukungan serta do’a dalam menyelesaikan skripsi ini, Mba Rila Maya dan Adik Iga Rahmawati.”

“Seluruh guru dan dosen saya, terimakasih telah membagikan ilmu yang berharga bagi masa depan saya.”

“Dosen pembimbing saya Ibu Amanah dan Bapak Hasan Saleh yang membimbing saya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.”

“Seluruh pihak Café Sawah Pujon Kidul dan POKDARWIS Desa Wisata Pujon Kidul yang bersedia memberikan waktu dan kesempatan untuk penelitian saya.”

“Terimakasih yang teramat dalam juga teruntuk Evy, Intan, Dino, Olga, Intan Tri, dan teman-teman KPI angkatan 2015.”

“Suami saya tercinta mas Agus Dimas Hermawan yang telah menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.”

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayahNya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Strategi Komunikasi Pengelola Café Sawah Dalam Meningkatkan Religiusitas Karyawan”

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Siti Amanah, M.Si dan Bapak Akhmad Hasan Saleh, MP.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
6. Ibunda Dra. Rini Purwati, suami serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan serta sabar memberikan dorongan kepada penulis untuk senantiasa menuntut ilmu setinggi mungkin dengan harapan penulis menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama dan diridhai Allah SWT.

7. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
8. Seluruh keluarga besar Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri yang menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua yang telah terlibat dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis harapkan adanya saran dan kritikan sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga nantinya semoga karya ini mempunyai arti dan memberi nilai tambah, dan semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya serta yang memerlukan data atau referensi untuk tulisan lain.

Aamiin Yaa Robbal 'alamiin.

Kediri, 21 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB IPENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teoritik	15
A.1. Pengertian Strategi	15
A.2. Strategi Komunikasi.....	16
A.3. Komunikasi.....	34
A.4. Komunikasi Organisasi	40
A.5. Religiusitas.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	61
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	61
C. Sumber Data.....	62

D. Teknik Analisis Data.....	63
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	64
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	66
G. Tahap-tahap Penelitian.....	67

BAB IV PAPAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum.....	68
B. Paparan Data	77
C. Temuan Penelitian.....	86

BAB V PEMBAHASAN

1. Strategi Komunikasi yang diterapkan kepada Karyawan Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul Kabupaten Malang dalam Rangka Menumbuhkan dan Meningkatkan Religiusitas pada Pribadi Karyawan	88
2. Peluang dan tantangan pihak kelola cafe dalam meningkatkan religiusitas karyawan Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul Kabupaten Malang.	96

BAB VI PENUTUP

A. KESIMPULAN	105
B. SARAN	106

DAFTAR PUSTAKA	108
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian.	71