

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BCA FINANCE KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Pembuatan Skripsi Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE)



Oleh:

SRI HARIYANI

9313.122.14

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BCA FINANCE KEDIRI**

SRI HARIYANI
9313.122.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II,



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA DINAS

Kediri, 23 April 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
H a l : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SRI HARIYANI

NIM : 9313.122.14

Judul : PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BCA FINANCE KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II,



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 April 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : SRI HARIYANI

NIM : 9313.122.14

Judul : PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BCA FINANCE KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 15 April 2021. Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

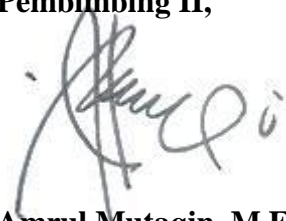
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II,



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BCA FINANCE KEDIRI**

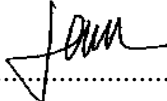
SRI HARIYANI

9313.122.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 15 April 2021

1. Penguji Utama

Dr. Ali Samsuri, M.EI.
NIP. 19761031 200901 1 003

()

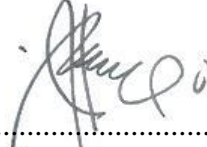
2. Penguji 1

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

()

3. Penguji II

Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

()

Kediri, 23 April 2021


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ كَانَتْ لَهُمْ جَنَّاتُ الْفِرْدَوْسِ نُزُلًا (١٠٧)

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan beramal shaleh, bagi mereka adalah surga firdaus menjadi tempat tinggal” (Q.S. Al- Kahfi 18 : 107)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukurku tiada terbatas pada-Mu ya Robbi. Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Mu. Shalawat serta salamku padamu sang suri tauladanku Nabi Muhammad SAW. Kuharap syafa'atmu di penghujung hari nanti.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan do'anya kepada saya.
2. Suami (Moh. Yusuf effendi) dan anakku (Muh. Zhafran Arkana alfarizki), Tidak mungkin saya dapat menyelesaikan tanpa senyum yang selalu membuat saya segera menyelesaikan penelitian ini.
3. Sahabat-sahabat saya dan teman-teman seperjuanganku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.
4. Civitas Akademika dan Almamaterku IAIN Kediri.
5. Dosen Pembimbing skripsi dan dosen mata kuliah yang pernah saya tempuh selama belajar di kampus.

ABSTRAK

Sri Hariyani, 2021. Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan BCA Finance Kediri, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Amrul Mutaqin, M.El.

Kata Kunci : *Quality Of Work Life*, Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan hanya dapat ditumbuhkan apabila iklim kerja menarik minat pekerja yang dibutuhkan, betah dan bersedia mengerahkan segala kemampuannya dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *Quality of Work Life*, kinerja karyawan, dan pengaruh positif dan signifikan *Quality of Work Life* terhadap kinerja karyawan BCA Finance Kediri.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif deskriptif yang meneliti pengaruh hubungan variabel bebas dan variabel terikat. Sedangkan berdasarkan data, penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank BCA Finance Kediri yang berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode sampel jenuh yaitu sebanyak 70 orang karyawan, uji hasil sebanyak 50 orang karyawan, sedangkan 20 orang karyawan lainnya merupakan sampel yang digunakan untuk uji coba instrument.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: *quality of worklife* (QWL) karyawan BCA Finance Kediri dikategorikan cukup tinggi dan kinerja karyawan BCA Finance Kediri dikategorikan cukup tinggi. Dari penelitian dilihat pengaruh *quality of worklife* (QWL) terhadap kinerja karyawan. Ho dalam penelitian ini ditolak atau terdapat pengaruh yang signifikan antara *quality of worklife* terhadap kinerja karyawan BCA Finance Kediri. Analisis regresi linear sederhana menghasilkan nilai Fhitung = 15,300 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Fhitung menunjukkan angka yang lebih besar dari Ftabel ($15,30 > 4,04$). Hasil uji signifikansi menunjukkan angka yang lebih kecil dari taraf signifikansi ($0,000 < 0,05$).

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, kami panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kami menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlikhin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga kami bisa menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi.

7. Pihak Smpang Lima Futsal Kediri yang telah memberikan waktu selama penelitian berlangsung dan memberikan arahan selama proses pengambilan data. Sehingga skripsi ini bisa dijadikan sebagai syarat guna kelulusan Sarjana Ekonomi IAIN Kediri.
8. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah meberikan dukungan moril sehingga kami dapat menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin

Kediri, 23 Februari 2021

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii	
NOTA DINAS	iii	
MOTTO	iv	
HALAMAN PERSEMBAHAN	v	
ABSTRAK	vi	
KATA PENGANTAR	vii	
DAFTAR ISI.....	ix	
LAMPIRAN.....	xi	
BAB I :	PENDAHULUAN	
A.	Latar Belakang Masalah..... 1	
B.	Rumusan Masalah..... 11	
C.	Tujuan Penelitian	12
D.	Kegunaan Penelitian	12
E.	Telaah Pustaka	13
F.	Hipotesis Penelitian	14
BAB II:	KAJIAN TEORITIK	
A.	Manajemen Sumber Daya Manusia..... 16	
B.	<i>Quality of Work Life</i>	18
C.	Kinerja Karyawan.....	22

BAB III:	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	27
	B. Populasi dan Sampel.....	28
	C. Jenis dan Sumber Data.....	29
	D. Metode Pengumpulan Data.....	30
	E. Instrumen Penelitian.....	31
	F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
BAB IV:	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
	B. Deskripsi Responden.....	42
	C. Hasil Deskripsi Data.....	43
	D. Pengujian Hipotesis.....	52
BAB V:	PEMBAHASAN	
	A. Tingkat <i>Quality of Worklife</i> (QWL) Karyawan.....	57
	B. Tingkat Kinerja Karyawan.....	61
	C. Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> (QWL) terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB VI:	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA.....	
	LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrument

Lampiran 2: Surat Penelitian

Lampiran 4: Tabulasi

Lampiran 5: SPSS

Lampiran 6: Foto Dokumentasi

Lampiran 7: Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup

PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ر	R	غ	gh
ب	B	ز	Z	ف	F
ت	T	س	S	ق	Q
ث	Th	ش	Sh	ك	K
ج	J	ص	s}	ل	L
ح	h}	ض	d}	م	M
خ	kh	ط	t}	ن	N
د	d	ظ	z}	و	W
ذ	dh	ع	„	ه	H
				ي	Y

2. Vokal Pendek

Fathah di tulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

3. Vokal Panjang (madd)

a panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, dan u panjang ditulis ū, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i dan u.