

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN MELALUI  
*ENGLISH DEPARTMENT* DI SMA AR-ROHMAH  
PUTRI MALANG**

**Tesis**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Magister  
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



**Oleh**

**MOHAMAD PASCAL FAKHRIZA**

**NIM: 92400618007**

**PASCASARJANA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**(IAIN) KEDIRI**

**2020**

**PERSETUJUAN**

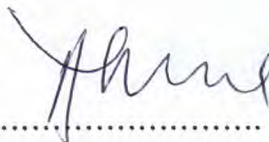
Tesis ini dengan judul “STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN MELALUI *ENGLISH DEPARTMENT* DI SMA AR-ROHMAH PUTRI MALANG” oleh Mohamad Pascal Fakhriza telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Kdiri

## Dosen Pembimbing

1. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.  
NIP.19660405 199203 1 002

1.  .....

2. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.  
NIP.19680604 199803 2 001

2.  .....

Kediri, 13 Juli 2020

### PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN MELALUI *ENGLISH DEPARTMENT* DI SMA AR-ROHMAH PUTRI MALANG” ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 27 Agustus 2020.

Tim penguji:

1. Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag  
NIP.19731215 199903 1 002

(Ketua Sidang)



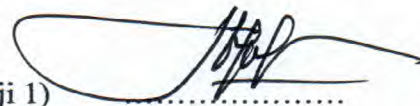
2. Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag  
NIP.19620209 199603 1 001

(Penguji Utama) .....



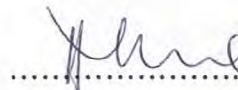
3. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag  
NIP.19660405 199203 1 002

(Penguji 1)



4. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd  
NIP.19680604 199803 2 001

(Penguji 2)



Kediri, 11 September 2020

Mengetahui

Direktur Pascasarjana IAIN Kediri



Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag  
NIP.19620209 199603 1 001



**PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mohamad Pascal Fakhriza  
NIM : 92400618007  
Program studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)  
Judul Penelitian : Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui *English Department* di SMA Ar-Rohmah Putri Malang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsure-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 13 Juli 2020

Hormat saya,



Mohamad Pascal Fakhriza

### MOTTO

أَوْفُوا الْكَيْلَ وَلَا تَكُونُوا مِنَ الْمُحْسِرِينَ (١٨١) وَزِنُوا بِالْقِسْطَاسِ الْمُسْتَقِيمِ (١٨٢)

وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْثُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ (١٨٣)

Artinya :

“Sempurnakanlah takaran dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang merugikan, dan timbanglah dengan timbangan yang lurus, Dan janganlah kamu merugikan manusia pada hak-haknya dan janganlah kamu merajalela di muka bumi dengan membuat kerusakan”

(QS Asy Syu'ara : 181-183)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirrabil ‘alamin. Aku bersimpuh dan menengadahkan kedua tangan mengucapkan syukur kepada Allah. Segala puji milik Allah. Kita memuji, memohon pertolongan dan mengharap ampunan kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari segala keburukan. Siapa yang diberi hidayah Allah tidak ada yang menyesatkannya. Aku bersaksi tiada Tuhan selain Allah dan Muhammad adalah utusan-Nya. Sholawat dan salam senantiasa tersanjungkan kepada tauladan hidup yaitu Nabi Muhammad SAW, dengan ajarannya kita mendapatkan petunjuk ke jalan yang benar. Hanya petunjuk Allah semata peneliti bisa menyelesaikan tesis ini.

Tidak lupa saya mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag selaku direktur Pascasarjana IAIN Kediri
3. Bapak Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kediri
4. Bapak Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag dan Dr. Hj. Mu’awanah, M.Pd selaku pembimbing tesis yang selalu memberikan arahan dan bimbingan secara tulus dan ikhlas kepada penulis.
5. Ibunda tercinta Sumunar Mahanani dan ayahanda Bambang Wiyono serta kakak saya Nanda Rizki Primadiani dan Sofi Ardianto. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang, pendidikan, teladan, beserta doa-doa yang tak pernah putus dipanjatkan untuk penulis
6. Sahabat-sahabatku dan teman-teman semuanya, terutama prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 6 tahun 2018.

Peneliti tidak dapat memberikan balasan apapun, kecuali doa. Semoga semua pihak yang terlibat mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dalam penyusunan tesis ini peneliti menyadari banyak sekali kekurangan karena



keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat dibutuhkan demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya dengan segala kekurangan dan kelebihan peneliti berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin...

Kediri, 13 Juli 2020

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Originalitas Penelitian .....	8
F. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	12
<b>A. Mutu Pendidikan</b> .....	12
1. Prinsip Mutu .....	12
2. Konsep Mutu Pendidikan .....	15
3. Indikator Mutu Pendidikan.....	16
4. Dasar-dasar Program Mutu Pendidikan.....	19
<b>B. Strategi Kepala Sekolah</b> .....	20
1. Prinsip Strategi .....	20
2. Ciri-ciri Strategi.....	22
3. Tahap-tahap Strategi.....	23
<b>C. Kepala Sekolah</b> .....	24
1. Pengertian Kepala Sekolah.....	24
2. Indikator Kepemimpinan Kepala Sekolah Efektif.....	25



3.	Dampak Kepala Sekolah Profesional .....	26
4.	Fungsi Kepala Sekolah dalam Mengelola Pendidikan .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B.	Kehadiran Peneliti .....	32
C.	Lokasi Penelitian .....	33
D.	Data dan Sumber Data Penelitian.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
F.	Teknik Analisa Data.....	42
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
<b>A. Paparan Data .....</b>		<b>45</b>
1.	Strategi Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	45
2.	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	62
3.	Solusi yang Dilakukan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	68
<b>C. Temuan Hasil Penelitian .....</b>		<b>69</b>
1.	Strategi Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	69
2.	Faktor Mempengaruhi Keberhasilan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	73
3.	Solusi yang Dilakukan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan melalui <i>English Department</i> .....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>76</b>
<b>A. Strategi Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....</b>		<b>76</b>
<b>B. Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i>.....</b>		<b>80</b>
1.	Faktor pendukung.....	80
2.	Faktor penghambat.....	81
<b>C. Solusi yang Dilakukan Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Malang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i>.....</b>		<b>82</b>

<b>BAB VI PENUTUPAN</b> .....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Implikasi.....	86
C. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
<b>LAMPIRAN</b> .....	91
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	93

**DAFTAR TABEL**

Tabel. 1.2 Standar Mutu Pelanggan .....	17
Table 3. 1 Langkah-langkah analisis .....	41
Table 3. 2 Model Interaktif Dalam Analisis.....	42
Tabel 4.1 Strategi Kepala SMA Ar-Rohmah Putri Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> .....	73
Tabel 4.2 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kepala Sekolah .....	74
Tabel 4.3 Solusi yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMA Ar-Rohmah .....	75
Table 4.4 Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui <i>English Department</i> di SMA Ar-Rohmah Putri Malang .....	76



**DAFTAR LAMPIRAN**

## ABSTRAK

**Mohamad Pascal Fakhriza. 2020.** The Strategy Of Headmaster In Improving The Quality Of Education Through English Department In Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang. Thesis of Postgraduate Islamic Education Management Study Program, Islamic State Institute of Kediri, supervisor: (I) **Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.** (II) **Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.**

**Keywords:** Strategy of Headmaster, Improve Quality, *English Department*

Language education has become something that is always taught in every school. Starting from elementary school to college. However, language according to grammatical cannot be applied properly if the students did not understand of grammatical. Ar-Rohmah Putri Senior High School is one of the schools that implements English language in schools. In general, students still have not mastered good language basics. However, in a short period of time, they are able to fluency speech English. Therefore, there are many students have been many achievements in national and international competitions.

This study aims to identify and describe The Strategy Of Headmaster In Improving The Quality Of Education Through English Department In Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang. The focus of this research is: 1) how is strategy Headmaster in improving the quality of education through the English Department at Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang, 2) What are the factors that influence the success of the Headmaster in improving the quality of education through the English Department at Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang , 3) What is the solution made by the Headmaster in improving the quality of education through the English Department at Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang. This type of research is a qualitative descriptive study. The design of this research is a field study. The data collection by using observation, interview and documentation techniques. Data analysis techniques in this study used data reduction, data presentation, drawing conclusions, and data verification.

The results of this study: 1) The Strategy Of Headmaster In Improving The Quality Of Education Through English Department In Ar-Rohmah Putri Senior High School Malang are as follows: appoint an English Department coordinator, establish the Ar-Rohmah English Club (AEC) , organize extracurricular activities , language familiarization program, inviting native speakers, cooperation with domestic and foreign institutions and universities, practicum abroad through overseas programs. 2) factors affecting the success of Headmaster; a) supporting factors: Intensive English Weekly in the school, cooperation with domestic and foreign institutions and universities, the existence of supporting language programs, supported by parents. Inhibiting factors: lack of control system, lack of language facilities and infrastructure, some teachers do not have English language competence. 3) solutions made by the Headmaster in improving the quality of education: improving the control system, providing language facilities and infrastructure, training to improve teacher competence.