

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus CV. Jaya Air Rifle
Dusun. Ngaglik Desa. Surat Kec. Mojo Kab. Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

REFI SETIAWAN

9.313.304.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021



HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM MENINGKATKAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada CV. Jaya Air Rifle Dusun Ngaglik
Desa Surat Kecamatan Mojo Kabupaten Kediri)**

REFI SETIAWAN

9313.304.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I 	Pembimbing II 
<u>Dr. Andriani, SE, MM</u> NIP. 197301132003122001	<u>Moch Zainuddin M.El</u> NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 30 September 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.



Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : REFI SETIAWAN
NIM : 931330415
Judul : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus: CV. Jaya Air Rifle Dusun. Ngaglik Desa. Surat Kec. Mojo Kab. Kediri)

Setelah di perbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

<p>Pembimbing I</p> 	<p>Pembimbing II</p> 
<p><u>Dr. Andriani, SE, MM</u> NIP. 197301132003122001</p>	<p><u>Moch Zainuddin M.El</u> NIDN. 2130108301</p>

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 September 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:



Nama: REFI SETIAWAN

NIM : 931330415

Judul : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus: CV. Jaya Air Rifle Dusun. Ngaglik Desa. Surat Kec. Mojo Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam siding munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 4 November 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I	Pembimbing II
	
<p><u>Dr. Andriani, SE, MM</u> NIP. 197301132003122001</p>	<p><u>Moch Zainuddin M.El</u> NIDN. 2130108301</p>

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus: CV. Jaya Air Rifle Dusun. Ngaglik Desa. Surat Kec. Mojo Kab. Kediri)

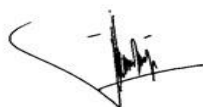
REFI SETIAWAN

NIM 931330415


Telah di ujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 4 November 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Achmad Munif, S.E, MM
NIP. 196910252003121001


(.....)

2. Penguji I
Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001


(.....)

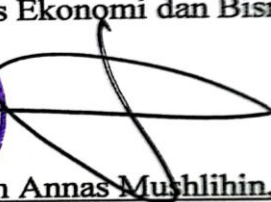
3. Penguji II
Moch Zainuddin M.El
NIDN. 2130108301


(.....)

Kediri, 2 Agustus 2021

~~Dekan Fakultas~~ Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002

“Belajarliah (perdalamlah ilmu) sebelum engkau menjadi seorang pemimpin, karena jika engkau telah menjadi seorang pemimpin engkau tak akan lagi bisa tuk memperdalam ilmu agama (karena sibuk, dll)”

-Imam Syafi'i-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Denga mengucapkan syukur Allah SWT atas karunia, nikmat dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak M Ndori dan Ibu Masiroh (almh) dan kakak tercinta Mas Irwan beserta keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan dalam bentuk moral maupun materiil serta adek-adek kami yang masih menempuh ilmu di Pondok Pesantren al Falah Ploso – Mojo_Kediri.semoga diberikan kelancaran dan ilmu yang bermanfaat Amiin.
2. Dosen pembimbing I Ibu Dr. Andriani, SE, MM yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
3. Dosen pembimbing II Bapak Moch Zainuddin M.El yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya yang selalu bersama dan selalu memberi suport untuk seslau seamngat dalam mengerjakan skripsi ini, mas Afif Rosandy, mas Widlan Zidni, mas Faisal, mas Fuad , mas Fredi, dan mas Taufiq semoga silaturahmi kita tidak akan pernah putus.
5. Mas Imam Nawawi selaku pemilik perusahaan CV. Jaya Air Rifle beserta para karyawannya, yang selalu memberikan arahan serta fikiran terhadap skripsi yang kami buat hingga paripurna ini.
6. Dan yang terakhir kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sekaligus untuk almamaterku tercinta Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan

Nota Dinas

Abstrak

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Tinjauan Pustaka.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepemimpinan.....	12
1. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan.....	12
2. Pemimpin Menurut Pandangan Islam.....	13
3. Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	17
4. Gaya Kepemimpinan	19
5. Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	22
B. Kinerja.....	25
1. Definisi Kinerja.....	25
2. Indikator Kinerja.....	26
3. Tujuan Penilaian Kinerja	27
4. Peran Pemimpin dalam meningkatkan kinerja	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Analisis Data.....	35

G. Pengecekan Keabsahan Data	36
H. Tahap-Tahap Penelitian	38

BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah Berdirinya CV. Jaya Air Rifle	40
2. Lokasi.....	43
3. Visi dan Misi.....	43
4. Struktur Organisasi	44
B. Paparan Data	48
1. Gaya Kepemimpinan Demokratis di CV. Jaya Air Rifle.....	49
2. Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam meningkatkan kinerja di CV. Jaya Air Rifle.....	53
C. Temuan Penelitian	61

BAB V PEMBAHASAN

A. Gaya Kemimpinab di CV. Jaya Air Rifle	64
B. Gaya kepemimpinan demokratis dalam meningkatkan kinerja di CV. Jaya air Rifle.....	68

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

Daftar Pustaka	79
-----------------------------	-----------

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Perbedaan CV. Jaya Air Rifle dengan Toko Loka Jaya Gunshop

Tabel 1.2 : Data omset CV. Jaya Air Rifle per tahun 2017 - 2019

Tabel 4.1 : Tabel 4.1 Omset CV. Jaya Air Rifle Tahun 2017 - 2019

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Pedoman Observasi
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5 : Foto Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

REFI SETIAWAN, Dosen Pembimbing Dr. Andriani, S.E., MM dan Moch. Zainuddin, M.EI. PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Dusun Ngaglik Desa Surat Kecamatan Mojo Kabupaten Kediri) Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Peran, Gaya Kepemimpinan, Demokratis, Kinerja Karyawan

Pemimpin dan kepemimpinan ialah bahwa seorang pemimpin adalah orang yang mempunyai kecakapan-kecakapan pribadi, baik lewat pengangkatan resmi atau tidak, dan dapat mempengaruhi kelompok yang ia pimpin dengan tujuan untuk mengerahkan upaya bersama menuju pencapaian tertentu. Gaya kepemimpinan demokratis adalah bahawasannya manusia tidak ada yang mulia dan sempurna sehingga ketika dalam proses menggerakkan bawahannya selalu bermusyawarah dan selalu mensinkronkan kepentingan pribadi dan kepentingan organisasi serta tujuan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini adalah lapangan (*field research*). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Sumber data ini diperoleh dari CV. Jaya Air Rifle dusun. Ngaglik desa. Surat kec. Mojo kab. Kediri. Analisis data yang digunakan berupa reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah peran gaya kepemimpinan di CV. Jaya Air Rifle pemimpin menggunakan metode setiap keputusan dibuat bersama, dengan menghargai potensi setiap karyawan, mendengar kritik atau saran dari karyawan, akan tetapi dalam melakukan kerjasama dengan karyawan kurang baik karena kadang pemimpin hanya membicarakan atau mendiskusikan dengan salah satu karyawan yang dirasa paling senior dan paling dipercaya sedangkan peran gaya kepemimpinan demokratis di CV. Jaya Air Rifle dalam meningkatkan kinerja di CV. Jaya Air Rifle sesungguhnya pemimpin menggunakan peran hubungan pribadi, peran pembuatan keputusan, dan peran pemberi informasi. Namun, pimpinan masih memiliki ego atau sikap yang belum mencontohkan sikap gaya kepemimpinan demokratis seperti halnya kadang mendiskusikan sesuatu hanya pada satu karyawan yang dianggap senior. Akan tetapi hal ini tidak menjadikan omset perusahaan CV. Jaya Air Rifle turun, Hal ini dibuktikan dengan kenaikan omset penjualan pada tahun 2017-2018 naik hingga 90% dan tahun 2018-2019 40%. Selain itu secara kualitas para karyawan memiliki jiwa berjuang (*fight*) yang tinggi serta mampu mengatasi masalah pada setiap devisi yang ditanganinya, berkat arahan dan jiwa kepemimpinan demokratis yang diterapkan mas Imam Nawawi. Dan juga menerapkan kegiatan Islam seperti program kegiatan kajian rutin bulanan menyantuni yatim piatu dan fakir miskin yang di laksanakan bersama-sama dengan karyawan dan pimpinan.