

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada *Beauty Advisor* Maybelline Area Karesidenan Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

**DESI KARTIKA PUTRI**

*9.313.015.14*

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada *Beauty Advisor* Maybelline Area Karesidenan Kediri)**

**DESI KARTIKA PUTRI**

*9.313.015.14*

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Dr. Andriani, SE., MM.**  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



**Arif Zunaidi, SHL., MEL.**  
NIDN. 200704 8 202

## NOTA DINAS

Kediri, 1 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DESI KARTIKA PUTRI  
NIM : 931301514  
Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada *Beauty Advisor*  
Maybelline Area Karesidenan Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Dr. Andriani, SE., MM.**  
**NIP. 19730113 200312 2 001**

**Pembimbing II**



**Arif Zunaidi, SHL., MEL.**  
**NIDN. 200704 8 202**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 1 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DESI KARTIKA PUTRI

NIM : 931301514

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada *Beauty Advisor*  
Maybelline Area Karesidenan Kediri)

Setelah di perbaiki materi dan susunanya sesuai dengan beberapa  
petunjuk dan tuntunan yang telah di berikan dalam sidang Munaqosah  
yang di laksanakan pada tanggal 13 Juli 2021, kami dapat menerima dan  
menyetujui hasil perbaikan.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan  
terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Dr. Andriani, SE., MM.**  
NIP. 19730113 200312 2 001

**Pembimbing II**



**Arif Zunaidi, SHL., MEL.**  
NIDN. 200704 8 202

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada *Beauty Advisor* Maybelline Area Karesidenan Kediri)

**DESI KARTIKA PUTRI**

NIM. 931301514

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Pada Tanggal, 13 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Rofik Efendi, S.Kom., MM.** ( ..... )  
NIP. 19690617 199803 1 002
2. Penguji I  
**Dr. Andriani, SE., MM.** ( ..... )  
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II  
**Arif Zunaidi, SHL., MEL.** ( ..... )  
NIDN. 200704 8 202

Kediri, 2021  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**

NIP. 19750101 199803 1002

## MOTTO

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا وَلِيُوفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ (١٩)

*“Dan setiap orang memperoleh tingkatan sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan, dan agar Allah mencukupkan balasan perbuatan mereka, dan mereka tidak dirugikan”. QS. Al-Ahqaaf [46]:19.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahNya. Sehingga dengan ini saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga keberhasilan ini menjadi satu Langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Hary Bahagia dan Ibu Titik Herwinarsih yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya, dan tiada henti memberikan kasih sayang,
2. Kakak-kakakku yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan.
3. Segenap keluarga besarku yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan semangat untuk menempuh gelar sarjana.
4. Teman-teman terdekatku yang selalu mendukungku, selalu memberi motivasi dan membagi ilmu serta senantiasa mengingatkan disetiap kesalahan.
5. Almamater IAIN Kediri tercinta, yang menjadi kebanggaanku.

## ABSTRAK

**DESI KARTIKA PUTRI**, Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE., MM. Dan Arif Zunaidi, SHI., MEI.: Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada *Beauty Advisor* Maybelline Area Karesidenan Kediri), Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2021.

Kata kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan

Pemberian kompensasi kepada karyawan merupakan salah satu tujuan perusahaan agar karyawannya memiliki kinerja yang baik. Kinerja karyawan yang baik dapat dilihat dari tercapainya tujuan-tujuan suatu perusahaan, karyawan yang berprestasi dan bekerja dengan lebih giat, perusahaan memiliki karyawan yang loyal dan berkualitas dibanding perusahaan kompetitor. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui sistem pemberian kompensasi pada *beauty advisor* Maybelline area Karesidenan Kediri; 2) Untuk mengetahui peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja *beauty advisor* Maybelline area Karesidenan Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. metode analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Dalam hal ini, pemberian kompensasi oleh perusahaan Maybelline meliputi kompensasi finansial dan non finansial. Kompensasi finansial berupa: gaji pokok, insentif penjualan, insentif laporan, insentif *product focus*, tunjangan pulsa, tunjangan hari raya, tunjangan kesehatan, tunjangan ketenagakerjaan, dan bonus akhir tahun. Kompensasi non finansial yang berupa: hampers produk-produk Maybelline, hak cuti tahunan sebanyak 12 hari/tahun untuk karyawan dengan masa kerja diatas 1 tahun, perjalanan wisata setiap 1 kali/tahun. Selanjutnya, dapat diketahui bahwa kompensasi yang diterima *beauty advisor* Maybelline menjadi stimulus dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang rajin dan berkinerja bagus akan memiliki kompensasi yang tinggi dibandingkan karyawan yang berkinerja rendah. Pemberian kompensasi juga mendorong kedisiplinan karyawan dalam bekerja, terlihat tingkat absensi para *beauty advisor* sangat rendah dengan kedisiplinan kerja yang baik, kenaikan kedisiplinan para *beauty advisor* dalam bekerja pada tahun 2018-2020 rata-rata meningkat sebesar 2,53 persen setiap tahun. pada tahun 2018 sebesar 77,25 persen, pada tahun 2019 sebesar 77,35 persen sedangkan pada tahun 2020 sebesar 79,78 persen. Selain itu, tingkat *turn over* para *beauty advisor* juga rendah yang menandakan karyawan betah bekerja di perusahaan Maybelline. Masa kerja karyawan diketahui sebanyak 80 persen bekerja lebih dari 3 tahun, dan 20 persen bekerja kurang dari 3 tahun. Omset penjualan produk kosmetik Maybelline selama tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 mencapai total Rp6.984.796.600,-, pada tahun 2018 omset sebesar 32,98 persen, tahun 2019 36,93 persen, tahun 2020 sebesar 30,09 persen.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada *beauty advisor* Maybelline Area Karesidenan Kediri). Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaat-Nya di hari kiamat. Aamiin.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin MHI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Andriani, SE., MM. dan Bapak Arif Zunaidi, SHI., MEI. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
5. Ayah, Ibu, dan keluarga yang mendo'akan dan mendukung dengan semangat hingga skripsi ini terselesaikan.

6. Seluruh pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga amal kebaikan dari semua pihak yang terkait senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis serta khususnya bagi para pembaca. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kediri, 1 Juli 2021

Peneliti,

**DESI KARTIKA PUTRI**

NIM. 931301514

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b>	
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>i</b>
<b>Nota Dinas .....</b>	<b>ii</b>
<b>Nota Pembimbing .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Kompensasi</b>	

1. Pengertian Kompensasi.....	16
2. Tujuan dan Pentingnya Kompensasi.....	17
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
4. Kompensasi dalam Islam .....	24
<b>B. Kinerja Karyawan</b>	
1. Pengertian Kinerja .....	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
3. Penilaian Kinerja .....	27
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
5. Kinerja dalam Islam.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Kehadiran Peneliti .....	33
C. Lokasi Penelitian .....	33
D. Sumber Data.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Analisis Data .....	37
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	38
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
1. Profil Perusahaan Maybelline .....	40
2. Struktur Organisasi Maybelline .....	43

B. Sistem Pemberian Kompensasi pada <i>Beauty Advisor</i> Maybelline area Karesidenan Kediri.....	45
C. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja <i>Beauty Advisor</i> Maybelline area Karesidenan Kediri.....	57
D. Temuan Penelitian.....	70
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Sistem Pemberian Kompensasi pada <i>Beauty Advisor</i> Maybelline area Karesidenan Kediri.....	73
B. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja <i>Beauty Advisor</i> Maybelline area Karesidenan Kediri.....	80
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>92</b>
<b>Lampiran-Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masa Kerja <i>Beauty Advisor</i> Maybelline .....	3
Tabel 1.2 Perbandingan Omset Penjualan Maybelline dengan YOU .....	3
Tabel 1.3 Rekap Absensi <i>Beauty Advisor</i> Maybelline dengan YOU .....	5
Tabel 1.4 Perbandingan Kompensasi Maybelline dengan YOU .....	7
Tabel 2.1 Jenis-Jenis Kompensasi .....	17
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Maybelline area Karesidenan Kediri .....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Pekerjaan <i>Beauty Advisor</i> Maybelline .....	44
Tabel 4.3 Kompensasi <i>Beauty Advisor</i> Maybelline .....	47
Tabel 4.4 Kompensasi Finansial dan Non Finansial <i>Beauty Advisor</i> Maybelline .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Halaman Depan Surat Perjanjian Kontrak Kerja.....	54
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:

1. Teks Wawancara kepada *beauty advisor*

Lampiran 2:

1. Foto wawancara dengan *beauty advisor* Maybelline dan *beauty advisor* YOU di toko Golden Kediri
2. Foto wawancara dengan *beauty advisor* Maybelline dan *beauty advisor* YOU di toko Borobudur Kediri
3. Foto wawancara dengan *beauty advisor* Maybelline dan *beauty advisor* YOU di toko Cantik Tulungagung
4. Foto laporan penjualan *beauty advisor* Maybelline
5. Foto skema insentif *beauty advisor* Maybelline
6. Foto *payslip* *beauty advisor* Maybelline

Lampiran 3:

1. Surat ijin penelitian dari IAIN Kediri

Lampiran 4:

1. Surat pemberitahuan kegiatan penelitian dari PT Arina Multikarya