

DAFTAR PUSTAKA

- Antyadika, Bonaventura Efrian. “*Analisis Pengaruh Lokasi, Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Wong Art Bakery & Cafe Semarang)*”. 2012
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Erviandari, Fransiska Novi. “*Pengaruh Harga, Kelengkapan Produk dan Lokasi terhadap Minat Beli Ulang Konsumen*”. prodi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Skripsi. 2017
- F. Hartimbul, Nembah Ginting. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV YRAMA WIDYA, 2011.
- Fahmi, Irham. *TEORI DAN TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- Fahmi, Irham. *TEORI DAN TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN: Kualitatif dan Kuantitatif*. Depok: Rajawali pers, 2016.
- Ghanimata, Fifyanita dan Kamal, Mustafa (2012), *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian*, Diponegoro Journal of Management Vol I No 2.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP, 2005.
- Hafidzi, Alreza Anan. *Pengaruh Kelengkapan Produk dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian pada Swalayan Bravo di Kota Bjonegoro*, (Semarang: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang, 2013)
- Heni, Gustina. *Pengaruh Harga Kelengkapan Produk dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian di Mini Market Masita*, Skripsi. 2018.
- Hermi, Tinneke, and Iyan Pauzi. “PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA SMARTPHONE SONY PADA PT. MAJU JAYA CICAHEUM BANDUNG” 16, no. 02 (2017): 8.
- Imron, Imron. “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang.”

- Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5, no. 1 (June 28, 2019): 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>.
- Jacklin, Christy Gerung. *Janjte Sepang dan Sjendry Loindong. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas produk dan Promosi terhadap Kebutuhan Pembelian Mobil Nissan X-Trail pada PT. Wahana Manado*. Jurnal EMBA: Vol 5 No 2, 2017.
- Korowa, Enos., Sumayku, Santje., dan Asolei, Sandra. Pengaruh Kelengkapan Produk Dan Harga Terhadap Pembelian Ulang Konsumen (Studi Kasus Freshmart Bahu Manado), *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, Vol.6 No, 3. 2018.
- Kotler, Philip and G. Amstrong. *Principles of Marketing*. Pearson Education Limited: New Jersey, 2012.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. *Prinsip-prinsip pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2006.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Kotler, Philip, G. Amstrong. *Prinsip – Prinsip Pemasaran Edisi Ke-12 jilid 1*. Yogyakarta: Erlangga, 2008.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran edisi ke 12 jilid 1*. Jakarta: Gramedia, 2007.
- Kurriwati, Nirma. “PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN.” *eco-entrepreneur* 5, no. 2 (2019): 67–79.
- Lesmana, Rosa. *Pengaruh Kelengkapan Produk Dan Penetapan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Pada Toko H. Uding Cisauk Tangerang)*, Vil 1 No.1, 2017
- Ma’ruf, Hendri. *Pemasaran Ritel*, (Jakarta:GramediaPustakaUtama, 2005)
- Made, I Wiratha. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2006.
- Malthora. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT Index, 2009.
- Maria, Monica, and Mohamad Yusak Anshori. “JURNAL PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KING CAKE,” no. 1 (2013): 9.
- Mongi, Lidya, Lisbeth Manake dan Agusta Repi. *KUALITAS PRODUK, STRATEGI PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU SIMPATI TELKOMSEL DI KOTA MANADO*. Jurnal EMBA: Vol 1 No 4, 2013.

- Novrianda, Herry. "Analisis pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, dan harga terhadap Kepuasan Konsumen" 25 (2018): 8.
- Priansa, Donni Juan. *Perilaku Konsumen dalam persaingan Bisnis Kontemporer*. (Jakarta : Alfabeta, 2017)
- Priyatno, Dwi. *Belajar Praktis Parametrik dan Non Parametrik dengan SPSS & Prediksi Pertanyaan Pendaratan Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Gava Media, 2012.
- Ridwan. *DASAR-DASAR STATISTIKA*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Rochaety, Ety dkk., *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2009
- Setiawan, Wilson Dan Sugiono. *Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Pembelian Toyota Avanza Tipe G Di Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran: Volume 2 Nomor 1, 2014.
- Sugiono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik dengan SPSS*. (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2009)
- Sunjoyo. *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sunyoto, Danang. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service), 2018.
- Tjiptono, Fandy. *STRATEGI PEMASARAN Edisi 4*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2019.
- Tjiptono, Fandy. *STRATEGI PEMASARAN Edisi Kedua*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2007.
- Tjiptono, Fandy. *STRATEGI PEMASARAN*. Yogyakarta: ANDI, 2008.
- Wibowo, Ari. *Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian di "D'stupid Baker" Surabaya*, (Surabaya: Jurnal Ilmu&Riset Manajemen Vol.3 No.12 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). 2014.
- Zuraidah. *Statistik Deskriptif*. Kediri: STAIN Press, 2012.

Variabel X
(Kualitas Pelayanan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Makanan yang dihidangkan oleh D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri rasanya lebih enak dibandingkan dengan tempat makan lain yang menyediakan makanan sejenis.					
2.	Tampilan makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri menarik.					
3.	D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri menyajikan menu makanan yang bervariasi.					
4.	Penyajian makanan yang disajikan tertata rapi.					
5.	Aneka makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri menggugah selera.					
6.	Jenis makanan yang disajikan <u>tidak</u> sesuai dengan selera konsumen.					
7.	Makanan yang disajikan oleh D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sesuai dengan menu yang ditawarkan.					
8.	Rasa makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sesuai dengan tampilan visual.					
9.	Penyajian makanan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri menarik.					
10.	Makanan di D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri beraroma sedap.					
11.	Makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri memiliki ciri khas.					
12.	Makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri bergizi.					
13.	Mutu makanan yang disajikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sesuai dengan keinginan Anda.					
14.	Makanan yang di sajikan oleh D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sangat enak serta unik sehingga pelanggan suka dengan Kualitas Pelayanan makanan					
15.	D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri selalu menyajikan makanan yang masih baru serta segar					

16.	Karyawan D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri cepat serta tanggap dalam melayani pesanan pelanggan					
17.	Saya sering mengunjungi D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri karena semua karyawan yang melayani konsumen sangat ramah					
18.	Produk D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri mempunyai daya tahan produk yang awet					
19.	Produk D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri dijamin kebersihan produknya					
20.	Produk D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri citarasa yang enak					
21.	Makanan yang disajikan D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri menarik untuk saya					
22.	Makanan yang disajikan D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri bersih dan higienis					

Variabel Y
(Kepuasan Konsumen)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas setelah menikmati makanan di D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri.					
2.	Saya merasa puas dengan harga yang ditetapkan oleh D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri.					
3.	Pelayan memberikan pelayanan yang baik.					
4.	Makanan yang disediakan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sesuai dengan selera saya.					
5.	Fasilitas penunjang yang diberikan sangat memadai.					
6.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri karena produk yang disajikan memuaskan.					
7.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri karena harga yang ditetapkan pengelola lebih murah dibandingkan dengan tempat kuliner lain yang sejenis.					
8.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri karena pelayanannya memuaskan.					
9.	Apabila D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri mempertahankan produk makanannya saya <u>tidak</u> akan membeli lagi.					
10.	Saya merekomendasikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena produk yang disajikan sangat memuaskan.					
11.	Saya merekomendasikan D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena harga yang ditetapkan oleh pihak pengelola lebih murah dibandingkan dengan tempat kuliner lain yang sejenis.					

12.	Saya merekomendasikan D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena pelayanannya sangat memuaskan.					
13.	Saya tidak merekomendasikan D'Joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri sebagai tempat kuliner kepada kenalan saya.					

	V A R 0 0 0 0 0 1	V A R 0 0 0 0 0 2	V A R 0 0 0 0 0 3	V A R 0 0 0 0 0 4	V A R 0 0 0 0 0 5	V A R 0 0 0 0 0 6	V A R 0 0 0 0 0 7	V A R 0 0 0 0 0 8	V A R 0 0 0 0 0 9	V A R 0 0 0 0 1 0	V A R 0 0 0 0 1 1	V A R 0 0 0 0 1 2	V A R 0 0 0 0 1 3	V A R 0 0 0 0 1 4	V A R 0 0 0 0 1 5	V A R 0 0 0 0 1 6	V A R 0 0 0 0 1 7	V A R 0 0 0 0 1 8	V A R 0 0 0 0 1 9	V A R 0 0 0 0 2 0	V A R 0 0 0 0 2 1	V A R 0 0 0 0 2 2	V A R 0 0 0 0 2 3	V A R 0 0 0 0 2 4	V A R 0 0 0 0 2 5	V A R 0 0 0 0 2 6	
V A R 0 0 0 0 0 1	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	1	. 3 2 9 *	. 2 1 0	- .0 5 0	. 0 6 5	- .2 5 6	. 0 7 9	. 1 4 6	. 0 7 0	- .3 4 1 *	. 4 0 3 **	- .0 3 3	- .0 5 7	. 2 2 7	. 1 6 6	. 1 0 7	. 1 5 2	. 0 7 0	. 0 0 9	. 3 7 7 *	. 0 6 2	. 2 2 7	. 2 2 8	. 1 7 3	. 2 0 7	. 3 1 3 *
V A R 0 0 0 0 0 2	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	1	. 3 2 9 *	. 1 4 5	. 2 2 7	. 2 2 8	- .0 2 6	. 4 9 8 **	- .3 6 8 *	. 0 1 2	. 0 5 0	. 1 1 8	. 0 3 5	. 1 9 0	. 2 8 0	. 0 1 5	. 3 5 2 *	. 1 6 3	. 3 2 4 *	. 4 0 1 *	. 4 1 6 **	. 1 9 8	. 2 8 0	. 0 1 6	. 3 4 7 *	. 1 1 4	. 5 1 7 **

S i g · (2 - t a i l e d)	· 0 3 8	· 3 7 2	· 1 5 9	· 1 5 7	· 8 7 5	· 0 0 1	· 0 1 9	· 9 4 3	· 7 6 0	· 4 6 8	· 8 3 2	· 2 4 1	· 0 8 0	· 9 2 7	· 0 2 6	· 3 1 4	· 0 4 1	· 0 1 0	· 0 0 8	· 2 2 1	· 0 8 0	· 9 2 3	· 0 2 8	· 4 8 5	· 0 0 1	
V P A R 0 0 0 0 3 C o r r e l a t i o n S i g · (2 - t a i l e d)	· 2 1 0	· 1 4 5	1	- · 2 1 0	· 2 2 9	· 2 2 1	- · 2 0 9	· 0 4 1	· 2 0 6	· 0 2 0	- · 1 2 2	· 2 6 3	· 3 2 9 *	· 5 0 3 **	· 2 7 2	· 1 1 9	· 0 3 4	- · 0 6 5	· 1 9 2	· 4 9 0 **	· 3 1 5 *	· 5 0 3 **	· 2 8 7	· 1 4 0	· 0 7 8	· 3 9 2 *
· 1 9 4	· 3 7 2	· 1 9 3	· 1 5 5	· 1 7 0	· 1 9 6	· 8 0 0	· 2 0 2	· 9 0 4	· 4 5 5	· 1 0 1	· 0 3 8	· 0 0 1	· 0 9 0	· 4 6 6	· 8 3 7	· 6 9 0	· 2 3 6	· 0 0 1	· 0 4 8	· 0 0 1	· 0 7 3	· 3 9 0	· 6 3 2	· 0 1 2		

V P A R 0 0 0 0 0 0 4	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. - . 0 . 5 0	. . . 2 . 2 7	. - . 2 . 2 1 0	1	. . . 1 . 7 3	. . . 0 . 5 3	. . . 2 . 6 3	. - . 4 . 8 5 **	. . . 0 . 3 6	. - . 0 . 6 6 6	. . . 2 . 0 4	. - . 2 . 4 7	. . . 4 . 4 3 **	. . . 0 . 4 2	. . . 3 . 7 7 *	. . . 4 . 7 4 **	. . . 2 . 8 2	. . . 6 . 2 9 **	. . . 1 . 9 6	. - . 0 . 2 9	. . . 4 . 0 0 *	. . . 0 . 4 2	. . . 3 . 4 5 *	. . . 4 . 4 3 **	. . . 2 . 7 4	. . . 3 . 8 1 *
V P A R 0 0 0 0 0 0 5	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. . . 0 . 6 5	. . . 2 . 2 8	. . . 2 . 2 9	. . . 1 . 7 3	1	. . . 0 . 8 3	. . . 0 . 4 4	. . . 0 . 5 3	. . . 0 . 8 4	. . . 3 . 7 9 *	. . . 1 . 7 6	. . . 3 . 0 5	. . . 3 . 1 0	. . . 3 . 3 0 *	. . . 2 . 5 3	. . . 2 . 6 3	. - . 0 . 7 4	. . . 2 . 6 7	. . . 2 . 6 3	. . . 1 . 5 3	. . . 2 . 2 8	. . . 3 . 3 0 *	. . . 1 . 8 2	. . . 2 . 2 0	. - . 0 . 3 7	. . . 5 . 5 3 **

S i g · (2 - t a i l e d)	· 6 8 8 8	· 1 5 5 7	· 1 5 5 5	· 2 8 8 6	· 6 1 3 3	· 7 8 8 8	· 7 4 4 7	· 6 0 0 6	· 0 1 1 6	· 2 7 7 8	· 0 5 5 6	· 0 5 5 1	· 0 3 3 8	· 1 1 1 6	· 1 0 0 1	· 6 5 5 2	· 0 9 9 6	· 1 0 0 2	· 3 4 4 5	· 1 5 5 6	· 0 3 3 8	· 2 6 6 0	· 1 7 7 2	· 8 2 2 0	· 0 0 0 0	
V P A R 0 0 0 0 0 6	- · 2 5 6	- · 0 2 6	· 2 2 1	· 0 5 3	· 0 8 3	1	· 0 8 9	- · 1 5 8	· 3 4 6 *	· 1 5 8	· 2 0 8	· 1 6 7	· 3 7 5 *	· 0 8 6	· 3 1 6 *	· 2 7 0	· 1 3 4	· 2 2 2	· 2 2 3	· 2 5 3	· 2 6 0	· 0 8 6	· 3 3 3 *	· 2 1 5	- · 0 4 4	· 3 9 7 *
· (2 - t a i l e d)	· 1 1 1	· 8 7 5	· 1 7 0	· 7 4 5	· 6 1 3	· 5 8 4	· 3 3 1	· 0 2 9	· 3 3 1	· 1 9 8	· 3 0 2	· 0 1 7	· 5 9 8	· 0 4 7	· 0 9 2	· 4 1 0	· 1 6 8	· 1 6 6	· 1 1 6	· 1 0 5	· 5 9 8	· 0 3 6	· 1 8 3	· 7 8 5	· 0 1 1	

V P A R 0 0 0 0 0 0 7	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. 0 7 9	. 4 9 8 **	- . 2 0 9	. 2 6 3	. 0 4 4	. 0 8 9	1	- . 3 2 1 *	. 0 0 0	. 0 3 7	. 4 4 8 **	- . 2 4 7	. 1 4 9	- . 1 3 2	. 2 0 0	. 2 9 7	. 2 6 5	. 3 6 7 *	. 4 5 5 **	. 3 0 7	. 1 0 9	- . 1 3 2	. 2 1 1	. 2 6 2	. 1 4 7	. 4 1 5 **
V P A R 0 0 0 0 0 0 8	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. 1 4 6	- . 3 6 8 *	. 0 4 1	- . 4 8 5 **	. 0 5 3	- . 1 5 8	- . 3 2 1 *	1	. 0 8 8	. 1 7 6	. 1 2 9	. 1 6 5	- . 3 9 2 *	- . 1 6 0	- . 1 4 8	- . 3 9 0 *	- . 1 0 7	- . 3 2 7 *	- . 2 1 1	- . 1 6 3	- . 3 9 2 *	- . 1 6 0	- . 1 5 6	- . 3 9 6 *	- . 0 8 0	- . 1 5 6

S i g . (2 - t a i l e d)	. 3 6 8	. 0 1 9	. 8 0 0	. 0 0 1	. 7 4 7	. 3 3 1	. 0 4 3		. 5 9 1	. 2 7 6	. 4 2 8	. 3 0 8	. 0 1 2	. 3 2 4	. 3 6 2	. 0 1 3	. 5 1 1	. 0 3 9	. 1 9 2	. 3 1 3	. 0 1 2	. 3 2 4	. 3 3 6	. 0 1 1	. 6 2 4	. 3 3 6
V P A R R O O O O 0 0 9	. 0 7 0	. 0 1 2	. 2 0 6	. 0 3 6	. 0 8 4	. 3 4 6 *	. 0 0 0	. 0 8 8	1	. 2 7 8	. 0 5 7	. 1 3 4	. 1 0 3	. 3 1 4 *	. 1 4 8	. 3 0 1	. 3 9 4 *	. 2 3 7	- .0 5 9	. 4 9 2 **	. 0 6 5	. 3 1 4 *	. 1 5 6	. 2 7 9	. 3 1 6 *	. 4 1 2 **
S i g . (2 - t a i l e d)	. 6 6 7	. 9 4 3	. 2 0 2	. 8 2 3	. 6 0 6	. 0 2 9	1 .0 0 0	. 5 9 1		. 0 8 2	. 7 2 7	. 4 0 8	. 5 2 7	. 0 4 8	. 3 6 3	. 0 5 9	. 0 1 2	. 1 4 0	. 7 1 9	. 0 0 1	. 6 8 9	. 0 4 8	. 3 3 7	. 0 8 2	. 0 4 7	. 0 0 8

S i g . (2 - t a i l e d)	. 0 1 0	. 4 6 8	. 4 5 5	. 2 0 6	. 2 7 8	. 1 9 8	. 0 0 4	. 4 2 8	. 7 2 7	. 6 7 1	. 0 6 7	1 .0 0 0	. 3 5 7	. 0 4 4	. 1 0 6	. 0 2 8	. 0 1 1	. 3 0 0	. 0 9 8	. 9 7 2	. 3 5 7	. 0 3 3	. 1 6 9	. 1 5 4	. 0 0 2
V P A R 0 0 0 1 2	- .0 3 3	. 0 3 5	. 2 6 3	- .2 4 7	. 3 0 5	. 1 6 7	- .2 4 7	. 1 6 5	. 1 3 4	. 1 8 7	- .2 9 2	. 1 4 4	. 3 4 8 *	- .1 1 6	. 0 0 7	- .1 5 9	- .1 0 3	- .0 5 2	- .0 3 4	. 1 3 8	. 3 4 8 *	- .2 5 9	- .0 4 3	. 0 0 3	. 1 8 3
. (2 - t a i l e d)	. 8 4 1	. 8 3 2	. 1 0 1	. 1 2 5	. 0 5 6	. 3 0 2	. 1 2 4	. 3 0 8	. 4 0 8	. 2 4 7	. 0 6 7	. 3 7 5	. 0 2 8	. 4 7 5	. 9 6 5	. 3 2 6	. 5 2 8	. 7 5 1	. 8 3 5	. 3 9 5	. 0 2 8	. 1 0 7	. 7 9 1	. 9 8 7	. 2 5 8

V P A R 0 0 0 0 1 3	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. 7 2 8	. 0 5 7	. 1 9 0	. 3 2 9 *	. 4 4 3 **	. 3 1 0	. 3 7 5 *	. 1 4 9	. 3 9 2 *	. 1 0 3	. 0 9 4	. 0 0 0	. 1 4 4	. 3 3 4 *	. 6 1 6 **	. 5 1 6 **	. 2 5 5	. 4 1 2 **	. 3 9 6 *	. 3 3 2 *	. 9 1 6 **	. 3 3 4 *	. 5 9 1 **	. 4 9 1 **	. 2 6 9	. 6 0 8 **
V P A R 0 0 0 0 1 4	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. 2 2 7	. 2 8 0	. 5 0 3 **	. 0 4 2	. 3 3 0 *	. 0 8 6	- . 1 3 2	- . 1 6 0	. 3 1 4 *	. 1 0 7	- . 1 5 0	. 3 4 8 *	. 3 3 4 *	. 2 3 5	. 4 6 5 **	. 0 8 5	. 1 9 6	. 0 4 5	. 3 8 0 *	. 3 1 4 *	1 . 0 0 0 **	. 2 0 3	. 4 9 6 **	. 2 1 8	. 5 3 3 **	

S i g · (2 - t a i l e d)	· 1 5 8 8	· 0 8 0 0	· 0 0 0 1	· 7 9 3 6	· 0 3 3 8	· 5 9 1 8	· 4 1 1 6	· 3 2 2 4	· 0 4 4 8	· 5 1 1 0	· 3 5 5 7	· 0 2 2 8	· 0 3 3 5	· 1 4 4 4	· 0 0 0 2	· 6 0 0 2	· 2 2 2 5	· 7 8 1 1	· 0 1 1 6	· 0 4 4 8	· 0 0 0 0	· 2 0 0 9	· 0 0 0 1	· 1 7 6 6	· 0 0 0 0	
V P A R 0 0 0 1 5	· 1 6 6 6	· 0 1 5 5	· 2 7 2 2	· 3 7 7 *	· 2 5 3 3	· 3 1 6 *	· 2 0 0 0	- · 1 4 8 8	· 1 4 8 8	- · 1 0 1 1	· 3 2 1 *	- · 1 1 6 6	· 6 1 6 **	· 2 3 5 5	1	· 3 6 2 *	· 3 2 9 *	· 3 3 2 *	· 1 3 8 8	· 3 7 7 *	· 4 5 7 **	· 2 3 5 5	· 9 4 8 **	· 3 1 0 0	· 4 0 2 *	· 5 6 1 **
· (2 - t a i l e d)	· 3 0 7 7	· 9 2 7 7	· 0 9 0 0	· 0 1 1 6	· 1 1 1 6	· 0 4 4 7	· 2 1 1 7	· 3 6 6 2	· 3 6 6 3	· 5 3 3 5	· 0 4 4 4	· 4 7 0 0	· 0 0 0 0	· 1 4 4 4	· 0 2 2 2	· 0 3 3 6	· 0 3 3 6	· 3 9 4 4	· 0 1 1 6	· 0 0 0 3	· 1 4 4 4	· 0 0 0 0	· 0 5 5 2	· 0 1 1 0	· 0 0 0 0	

V P A R 0 0 0 0 1 6	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. 1 0 7	. 3 5 2 *	. 1 1 9	. 4 7 4 **	. 2 6 3	. 2 7 0	. 2 9 7	. 3 9 0 *	. 3 0 1	. 1 2 0	. 2 6 0	. 0 0 7	. 5 1 6 **	. 4 6 5 **	. 3 6 2 *	1	. 3 5 9 *	. 8 4 2 **	. 2 5 5	. 3 9 1 *	. 4 0 8 **	. 4 6 5 **	. 2 9 3	. 9 8 3 **	. 4 1 0 **	. 7 4 0 **
V P A R 0 0 0 0 1 7	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. 1 5 2	. 1 6 3	. 0 3 4	. 2 8 2	- . 0 7 4	. 1 3 4	. 2 6 5	- . 1 0 7	. 3 9 4 *	- . 2 3 9	. 3 4 7 *	- . 1 5 9	. 2 5 5	. 0 8 5	. 3 2 9 *	. 3 5 9 *	1	. 3 4 1 *	. 0 7 1	. 5 3 6 **	. 1 7 9	. 0 8 5	. 3 4 7 *	. 3 0 6	. 8 6 8 **	. 4 5 7 **

S i g · (2 - t a i l e d)	· 3 4 9	· 3 1 4	· 8 3 7	· 0 7 8	· 6 5 2	· 4 1 0	· 0 9 8	· 5 1 1	· 0 1 2	· 1 3 7	· 0 2 8	· 3 2 6	· 1 1 2	· 6 0 2	· 0 3 8	· 0 2 3	· 0 3 1	· 6 6 5	· 0 0 0	· 2 6 9	· 6 0 2	· 0 2 8	· 0 5 4	· 0 0 0	· 0 0 3	
V P A R 0 0 0 1 8 C o r r e l a t i o n S i g · (2 - t a i l e d)	· 0 7 0	· 3 2 4 *	- · 0 6 5	· 6 2 9 **	· 2 6 7	· 2 2 2	· 3 6 7 *	- · 3 2 7 *	· 2 3 7	· 1 0 8	· 3 9 9 *	- · 1 0 3	· 4 1 2 **	· 1 9 6	· 3 3 2 *	· 8 4 2 **	· 3 4 1 *	1	· 2 6 7	· 3 1 0	· 3 1 7 *	· 1 9 6	· 2 5 3	· 8 0 4 **	· 3 7 2 *	· 6 8 1 **
	· 6 6 7	· 0 4 1	· 6 9 0	· 0 0 0	· 0 9 6	· 1 6 8	· 0 2 0	· 0 3 9	· 1 4 0	· 5 0 7	· 0 1 1	· 5 2 8	· 0 0 8	· 2 2 5	· 0 3 6	· 0 0 0	· 0 3 1	· 0 9 6	· 0 5 2	· 0 4 7	· 2 2 5	· 1 1 5	· 0 0 0	· 0 1 8	· 0 0 0	

V P A R 0 0 0 0 1 9	· 0 0 9	· 4 0 1 *	· 1 9 2	· 1 9 6	· 2 6 3	· 2 2 3	· 4 5 5 **	- · 2 1 1	- · 0 5 9	· 0 4 8	· 1 6 8	- · 0 5 2	· 3 9 6 *	· 0 4 5	· 1 3 8	· 2 5 5	· 0 7 1	· 2 6 7	1	· 3 0 1	· 3 2 3 *	· 0 4 5	· 1 4 6	· 2 5 0	· 0 2 8	· 4 3 9 **	
V P A R 0 0 0 0 2 0	· 3 7 7 *	· 4 1 6 **	· 4 9 0 **	- · 0 2 9	· 1 5 3	· 2 5 3	· 3 0 7	- · 1 6 3	· 4 9 2 **	- · 2 7 4	· 2 6 6	- · 0 3 4	· 3 3 2 *	· 3 8 0 *	· 3 7 7 *	· 3 9 1 *	· 5 3 6 **	· 3 1 0	· 3 0 1	1	· 3 1 9 *	· 3 8 0 *	· 3 9 8 *	· 3 7 8 *	· 4 8 3 **	· 6 5 0 **	
S i g . (2 - t a i l e d)																											

S i g · (2 - t a i l e d)	· 0 1 6	· 0 0 8	· 0 0 0 1	· 8 5 7	· 3 4 5	· 1 1 6	· 0 5 4	· 3 1 3	· 0 0 1	· 0 8 7	· 0 9 8	· 8 3 5	· 0 3 6	· 0 1 6	· 0 1 6	· 0 1 3	· 0 5 2	· 0 5 9	· 0 4 5	· 0 1 6	· 0 1 1	· 0 1 6	· 0 0 2	· 0 0 0		
V P A R 0 0 0 2 1	· 0 6 2	· 1 9 8	· 3 1 5 *	· 4 0 0 *	· 2 2 8	· 2 6 0	· 1 0 9	- · 3 9 2 *	· 0 6 5	- · 0 2 7	- · 0 0 6	· 1 3 8	· 9 1 6 **	· 3 1 4 *	· 4 5 7 **	· 4 0 8 **	· 1 7 9	· 3 1 7 *	· 3 2 3 *	· 3 1 9 *	1	· 3 1 4 *	· 4 8 2 **	· 4 2 3 **	· 1 7 9	· 5 0 0 **
· (2 - t a i l e d)	· 7 0 2	· 2 2 1	· 0 4 8	· 0 1 1	· 1 5 6	· 1 0 5	· 5 0 4	· 0 1 2	· 6 8 9	· 8 6 6	· 9 7 2	· 3 9 5	· 0 0 0	· 0 4 8	· 0 0 3	· 0 0 9	· 2 6 9	· 0 4 2	· 0 4 5	· 0 4 8	· 0 0 2	· 0 0 7	· 2 6 8	· 0 0 1		

V P A R 0 0 0 0 2 2	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. 2 2 7	. 2 8 0	. 5 0 3 **	. 0 4 2	. 3 3 0 *	. 0 8 6	- .1 3 2	- .1 6 0	. 3 1 4 *	. 1 0 7	- .1 5 0	. 3 4 8 *	. 3 3 4 *	1 .0 0 0 **	. 2 3 5	. 4 6 5 **	. 0 8 5	. 1 9 6	. 0 4 5	. 3 8 0 *	. 3 1 4 *	1	. 2 0 3	. 4 9 6 **	. 2 1 8	. 5 3 3 **
V P A R 0 0 0 0 2 3	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. 2 2 8	. 0 1 6	. 2 8 7	. 3 4 5 *	. 1 8 2	. 3 3 3 *	. 2 1 1	- .1 5 6	. 1 5 6	- .1 5 1	. 3 3 8 *	- .2 5 9	. 5 9 1 **	. 2 0 3	. 9 4 8 **	. 2 9 3	. 3 4 7 *	. 2 5 3	. 1 4 6	. 3 9 8 *	. 4 8 2 **	. 2 0 3	1	. 2 8 1	. 2 9 6	. 5 1 0 **

S i g . (2 - t a i l e d)	. 1 5 7	. 9 2 3	. 0 7 3	. 0 2 9	. 2 6 0	. 0 3 6	. 1 9 2	. 3 3 6	. 3 3 7	. 3 5 3	. 0 3 3	. 1 0 7	. 0 0 0	. 2 0 9	. 0 0 0	. 0 6 7	. 0 2 8	. 1 1 5	. 3 6 9	. 0 1 1	. 0 0 2	. 2 0 9	. 0 7 9	. 0 6 4	. 0 0 1	
V P A R 0 0 0 2 4	. 1 7 3	. 3 4 7 *	. 1 4 0	. 4 4 3 **	. 2 2 0	. 2 1 5	. 2 6 2	- .3 9 6 *	. 2 7 9	. 0 8 1	. 2 2 2	- .0 4 3	. 4 9 1 **	. 4 9 6 **	. 3 1 0	. 9 8 3 **	. 3 0 6	. 8 0 4 **	. 2 5 0	. 3 7 8 *	. 4 2 3 **	. 4 9 6 **	. 2 8 1	1	. 3 5 3 *	. 6 9 3 **
. (2 - t a i l e d)	. 2 8 6	. 0 2 8	. 3 9 0	. 0 0 4	. 1 7 2	. 1 8 3	. 1 0 2	. 0 1 1	. 0 8 2	. 6 1 9	. 1 6 9	. 7 9 1	. 0 0 1	. 0 0 1	. 0 5 2	. 0 0 0	. 0 5 4	. 0 0 0	. 1 2 0	. 0 1 6	. 0 0 7	. 0 0 1	. 0 7 9	. 0 2 6	. 0 0 0	

V P A R 0 0 0 0 2 5	P e a r s o n C o r r e l a t i o n S i g . (2 - t a i l e d)	. 2 0 7	. 1 1 4	. 0 7 8	. 2 7 4	- . 0 3 7	- . 0 4 4	. 1 4 7	- . 0 8 0	. 3 1 6 *	- . 2 7 3	. 2 3 0	. 0 0 3	. 2 6 9	. 2 1 8	. 4 0 2 *	. 4 1 0 **	. 8 6 8 **	. 3 7 2 *	. 0 2 8	. 4 8 3 **	. 1 7 9	. 2 1 8	. 2 9 6	. 3 5 3 *	1	. 4 4 5 **
V P A R 0 0 0 0 2 6	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	. 3 1 3 *	. 5 1 7 **	. 3 9 2 *	. 3 8 1 *	. 5 5 3 **	. 3 9 7 *	. 4 1 5 **	- . 1 5 6	. 4 1 2 **	. 1 7 5	. 4 6 7 **	. 1 8 3	. 6 0 8 **	. 5 3 3 **	. 5 6 1 **	. 7 4 0 **	. 4 5 7 **	. 6 8 1 **	. 4 3 9 **	. 6 5 0 **	. 5 0 0 **	. 5 3 3 **	. 5 1 0 **	. 6 9 3 **	. 4 4 5 **	1

S i g . (2 - t a i l e d)	. 0 4 9	. 0 0 1	. 0 1 2	. 0 1 5	. 0 0 0	. 0 1 1	. 0 0 8	. 3 3 6	. 0 0 8	. 2 7 9	. 0 0 2	. 2 5 8	. 0 0 0	. 0 0 0	. 0 0 0	. 0 0 3	. 0 0 5	. 0 0 0	. 0 0 1	. 0 0 0	. 0 0 1	. 0 0 0	. 0 0 4
--	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Correlations

Correlations^c

	VA R0 000 1	VA R0 000 2	VA R0 000 3	VA R0 000 4	VA R0 000 5	VA R0 000 6	VA R0 00 07	VA R0 00 08	VA R0 00 09	VA R0 00 10	VA R0 00 11	VA R0 00 12	VA R0 00 13	VA R0 00 14	VA R0 00 15	VA R0 00 16
VA Pea R0 rso 000 n 1 Co rrel ati on Sig . (2- tail ed)	1	.24 7	.09 6	.16 2	.10 1	.35 2*	.07 1	.33 9*	-.00 6	.25 7	.09 7	.26 6	.14 0	.22 0	.35 2*	.46 6**
		.12 5	.55 7	.31 7	.53 7	.02 6	.66 5	.03 2	.97 0	.11 0	.55 3	.09 7	.38 8	.17 4	.02 6	.00 2
VA Pea R0 rso 000 n 2 Co rrel ati on	.24 7	1	.16 1	.08 8	.02 5	.11 2	.13 3	.27 7	.08 1	.16 2	.09 5	.42 6**	.24 8	.26 7	.19 0	.46 0**

	Sig (2-tail ed)	.12 5		.32 0	.59 0	.88 1	.49 2	.41 5	.08 3	.61 8	.31 7	.55 9	.00 6	.12 3	.09 6	.24 0	.00 3
VA Pea RO rso 000 n 3 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.09 6	.16 1	.11 1	.12 1	.01 4	-.11 3	.23 5	.33 0*	.17 9	.09 2	.37 9*	.13 9	.22 0	.06 4	.29 1	.37 8*
	Sig (2- tail ed)	.55 7	.32 0		.45 6	.93 2	.48 7	.14 4	.03 7	.27 0	.57 4	.01 6	.39 2	.17 3	.69 6	.06 9	.01 6
VA Pea RO rso 000 n 4 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.16 2	.08 8	.12 1	.11 1	.24 6	.17 0	.31 1	.41 1**	.05 3	.38 8*	-.07 2	.19 2	.37 9*	.37 1*	.58 1**	.58 1**
	Sig (2- tail ed)	.31 7	.59 0	.45 6		.12 5	.29 4	.05 1	.00 8	.74 5	.01 3	.66 1	.23 4	.01 6	.01 8	.00 0	.00 0
VA Pea RO rso 000 n 5 Co rrel ati on		.10 1	.02 5	.01 4	.24 6	.11 1	.11 1	.04 0	.17 2	-.44 4**	.13 4	.21 2	.15 0	.03 0	.13 8	.17 8	.29 2

	Sig (2-tail ed)	.53 7	.88 1	.93 2	.12 5		.49 4	.80 4	.28 9	.00 4	.40 9	.18 9	.35 5	.85 2	.39 7	.27 1	.06 8
VA Pea RO rso 000 n 6 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.35 2*	.11 2	.11 3	.17 0	.11 1	.48 3**	.11 3	.06 8	.67 7**	.21 0	.55 3**	.17 8	.72 9**	.26 4	.56 8**	
	Sig (2- tail ed)	.02 6	.49 2	.48 7	.29 4	.49 4	.00 2	.48 8	.67 8	.00 0	.19 4	.00 0	.27 3	.00 0	.09 9	.00 0	
VA Pea RO rso 000 n 7 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.07 1	.13 3	.23 5	.31 1	.04 0	.48 3**	.31 7*	.11 3	.63 6**	.08 2	.49 1**	.11 1	.79 7**	.33 7*	.64 3**	
	Sig (2- tail ed)	.66 5	.41 5	.14 4	.05 1	.80 4	.00 2	.04 6	.48 8	.00 0	.61 4	.00 1	.49 6	.00 0	.03 4	.00 0	
VA Pea RO rso 000 n 8 Co rrel ati on		.33 9*	.27 7	.33 0*	.41 1**	.17 2	.11 3	.31 7*	.1 1	.07 0	.18 1	.23 2	.18 9	.46 7**	.29 3	.80 4**	.63 3**

	Sig (2-tailed)	.032	.083	.037	.008	.289	.488	.046		.670	.262	.150	.243	.002	.067	.000	.000
VA Pearson 0009	Co rrel ati on Sig (2-tailed)	-.006	.081	.179	.053	-.444**	.068	.113	-.070	.1	.277	-.079	.014	-.136	.162	.020	.138
		.970	.618	.270	.745	.004	.678	.488	.670		.084	.626	.934	.403	.319	.900	.397
VA Pearson 0010	Co rrel ati on Sig (2-tailed)	.257	.162	.092	.388*	.134	.677**	.636**	.181	.277	1	.015	.535**	.255	.794**	.411**	.739**
		.110	.317	.574	.013	.409	.000	.000	.262	.084		.925	.000	.112	.000	.008	.000
VA Pearson 0011	Co rrel ati on	.097	.095	.379*	-.072	.212	-.210	.082	.232	-.079	.015	1	-.070	-.087	.011	.035	.205

	Sig (2-tail ed)	.55 3	.55 9	.01 6	.66 1	.18 9	.19 4	.61 4	.15 0	.62 6	.92 5		.66 6	.59 5	.94 8	.82 8	.20 5
VA Pea R0 rso 001 n 2 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.26 6	.42 6**	.13 9	.19 2	.15 0	.55 3**	.49 1**	.18 9	.01 4	.53 5**	-. 07 0	1	.42 9**	.74 6**	.31 0	.69 0**
	Sig (2- tail ed)	.09 7	.00 6	.39 2	.23 4	.35 5	.00 0	.00 1	.24 3	.93 4	.00 0	.66 6		.00 6	.00 0	.05 1	.00 0
VA Pea R0 rso 001 n 3 Co rrel ati on Sig (2- tail ed)		.14 0	.24 8	.22 0	.37 9*	.03 0	.17 8	.11 1	.46 7**	-. 13 6	.25 5	-. 08 7	.42 9**	1	.22 4	.67 5**	.53 1**
	Sig (2- tail ed)	.38 8	.12 3	.17 3	.01 6	.85 2	.27 3	.49 6	.00 2	.40 3	.11 2	.59 5	.00 6		.16 4	.00 0	.00 0
VA Pea R0 rso 001 n 4 Co rrel ati on		.22 0	.26 7	.06 4	.37 1*	.13 8	.72 9**	.79 7**	.29 3	.16 2	.79 4**	.01 1	.74 6**	.22 4	1	.42 0**	.79 3**

	Sig (2-tailed)	.174	.096	.696	.018	.397	.000	.000	.067	.319	.000	.948	.000	.164		.007	.000
VA Pearson 0015 Correlation	Sig (2-tailed)	.352*	.190	.291	.581**	.178	.264	.337*	.804**	.020	.411**	.035	.310	.675**	.420**	1	.742**
VA Pearson 0016 Correlation	Sig (2-tailed)	.466**	.460**	.378*	.581**	.292	.568**	.643**	.633**	.138	.739**	.205	.690**	.531**	.793**	.742**	1
	Sig (2-tailed)	.002	.003	.016	.000	.068	.000	.000	.000	.397	.000	.205	.000	.000	.000	.000	.000

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Listwise N=40

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	22

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	13

Correlations

		Kepuasan	Kualitas
Kepuasan	Pearson Correlation	1	.213*
	Sig. (2-tailed)		.048
	N	99	99
Kualitas	Pearson Correlation	.213*	1
	Sig. (2-tailed)	.048	
	N	99	99

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		Kepuasan	Kualitas
Kepuasan	Pearson Correlation	1	.528**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	99	99
Kualitas	Pearson Correlation	.528**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kualitas

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.528 ^a	.279	.270	3.678	1.829

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Kualitas

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	444.313	1	444.313	32.851	.000 ^b
	Residual	1149.641	85	13.525		
	Total	1593.954	86			

a. Dependent Variable: Kualitas

b. Predictors: (Constant), Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	37.105	3.836		9.672	.000
	Kepuasan	.719	.125	.528	5.732	.000

a. Dependent Variable: Kualitas

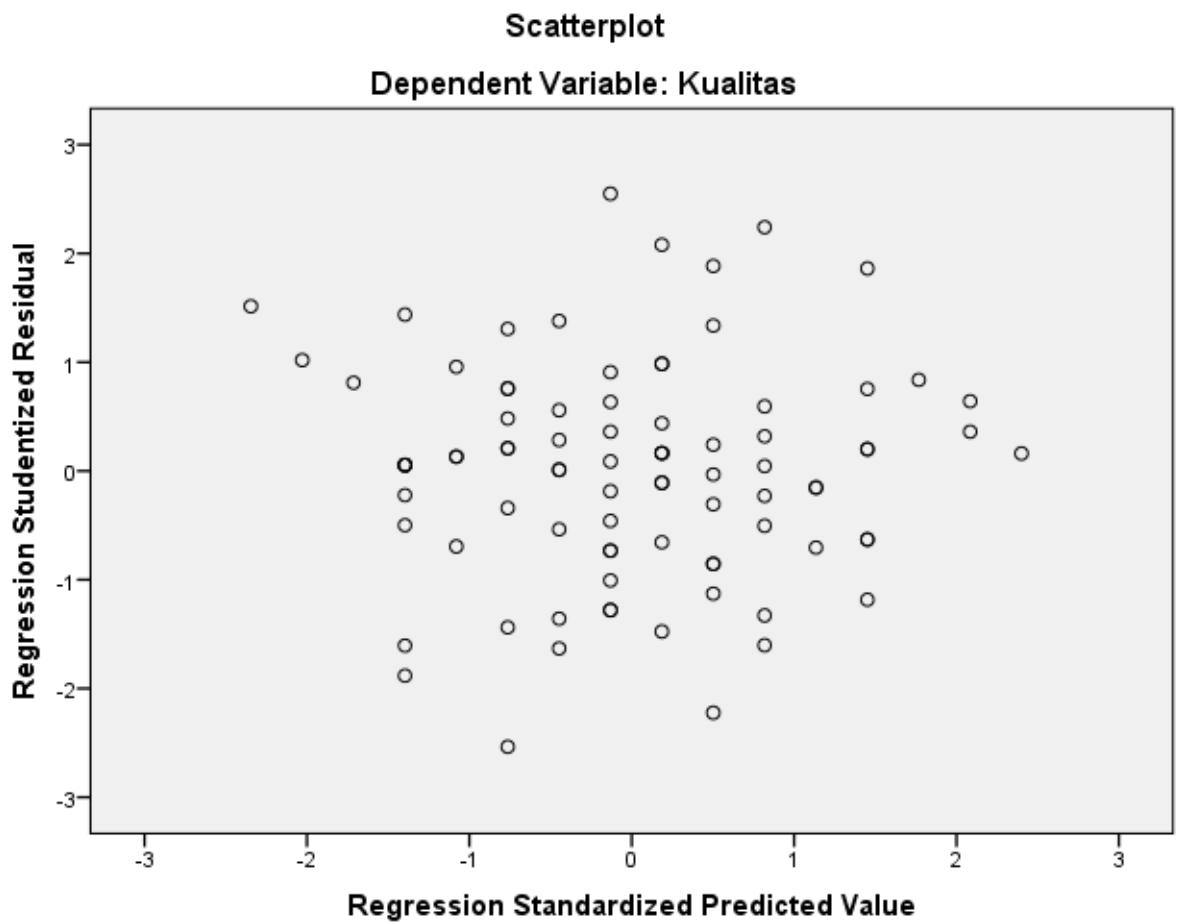
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	53.65	64.43	58.98	2.273	99
Std. Predicted Value	-2.346	2.400	.000	1.000	99
Standard Error of Predicted Value	.398	1.030	.536	.153	99
Adjusted Predicted Value	53.21	64.38	58.97	2.280	99
Residual	-9.241	9.321	.000	3.656	99
Std. Residual	-2.513	2.534	.000	.994	99
Stud. Residual	-2.536	2.549	.001	1.005	99

Deleted Residual	-9.413	9.431	.009	3.737	99
Stud. Deleted Residual	-2.622	2.637	.001	1.018	99
Mahal. Distance	.017	5.761	.989	1.252	99
Cook's Distance	.000	.094	.011	.017	99
Centered Leverage Value	.000	.067	.011	.015	99

a. Dependent Variable: Kualitas

Charts



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.65621629
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.061
	Negative	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		.630
Asymp. Sig. (2-tailed)		.822

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Kualitas	99	100.0%	0	0.0%	99	100.0%

Report

Kepuasan

Kualitas	Mean	N	Std. Deviation
48	28.00	1	.
49	26.00	1	.
50	26.00	1	.
52	29.67	3	2.082
53	29.00	1	.
54	28.80	5	2.168
55	29.67	3	3.512
56	28.60	10	2.633
57	29.83	6	2.317
58	28.50	8	3.338
59	30.11	9	3.257
60	30.83	12	2.623

61	31.43	7	2.820
62	30.33	3	2.517
63	32.33	6	2.422
65	35.50	4	2.646
66	36.50	2	.707
67	31.50	2	.707
68	30.00	1	.
69	34.00	2	1.414
Total	30.41	99	3.161

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan * Kualitas	Between Groups	(Combined)	365.467	19	19.235	2.611	.002
		Linearity	239.474	1	239.474	32.503	.000
		Deviation from Linearity	125.993	18	7.000	.950	.525
	Within Groups		493.637	67	7.368		
Total			859.103	86			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan * Kualitas	.528	.279	.652	.425

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kualitas	40	30	34	64	50.99	6.513	42.420
Kepuasan	40	19	33	52	41.30	5.307	28.164
Valid N (listwise)	40						

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan	99	23	38	30.41	3.161
Kualitas	99	48	69	58.98	4.305
Valid N (listwise)	99				

Descriptives

Notes

Output Created		01-OCT-2020 09:43:34
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	99
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE RANGE MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kepuasan	99	15	23	38	30.41	3.161	9.990
Kualitas	99	21	48	69	58.98	4.305	18.534
Valid N (listwise)	99						

Statistics

		Kepuasan	Kualitas
N	Valid	99	99
	Missing	0	0
Mean		30.41	58.98
Median		30.00	59.00
Mode		30	60

Frequency Table

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	23	1	1.1	1.1	1.1
	24	1	1.1	1.1	2.3
	25	1	1.1	1.1	3.4
	26	9	10.3	10.3	13.8
	27	4	4.6	4.6	18.4
	28	9	10.3	10.3	28.7
	29	8	9.2	9.2	37.9
	30	12	13.8	13.8	51.7
	31	11	12.6	12.6	64.4
	32	9	10.3	10.3	74.7
	33	8	9.2	9.2	83.9
	34	3	3.4	3.4	87.4
	35	7	8.0	8.0	95.4
36	1	1.1	1.1	96.6	

37	2	2.3	2.3	98.9
38	1	1.1	1.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Kualitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	48	1	1.1	1.1	1.1
	49	1	1.1	1.1	2.3
	50	1	1.1	1.1	3.4
	52	3	3.4	3.4	6.9
	53	1	1.1	1.1	8.0
	54	5	5.7	5.7	13.8
	55	3	3.4	3.4	17.2
	56	10	11.5	11.5	28.7
	57	6	6.9	6.9	35.6
	58	8	9.2	9.2	44.8
	59	9	10.3	10.3	55.2
	60	12	13.8	13.8	69.0
	61	7	8.0	8.0	77.0
	62	3	3.4	3.4	80.5
	63	6	6.9	6.9	87.4
	65	4	4.6	4.6	92.0
	66	2	2.3	2.3	94.3
	67	2	2.3	2.3	96.6
	68	1	1.1	1.1	97.7
	69	2	2.3	2.3	100.0
Total	99	100.0	100.0		

Correlations

[DataSet0]

		Kepuasan	Kualitas
Kepuasan	Pearson Correlation	1	.528**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	99	99
Kualitas	Pearson Correlation	.528**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 451/In.36/PP.00.9/ 6 /2021
Lamp. : 1 (satu) berkas
Hal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 23 Juni 2021

Kepada Yth.
OWNER OUTLET D'JOEPREK
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : DEVINGGA FIRSTIANA HARTANTO PUTRI
Nomor Induk : 931314914
Semester : XIV (Empat Belas)
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi di Outlet D'Joeprek Jalan Veteran Mojojoto Kediri)**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian dan atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,



Annas Mushlihin, MHI.
50101 199803 1 002

TEMBUSAN disampaikan kepada:

1. Yang Bersangkutan
2. Pertinggal






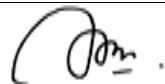
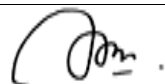
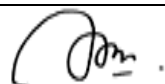


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devingga Firstiana Hartanto Putri
N I M : 9.313.149.14
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen (Studi Kasus Outlet D'joeprek Jalan Veteran Mojojoto Kediri)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	21 Februari 2021	Revisi (Bab I Latar Belakang Penelitian)	
2	28 Februari 2021	Revisi Bab I	
3	14 Maret 2021	Revisi Bab II, dan III	
4	2 Maret 2021	Revisi (Populasi dan Sampel Penelitian)	
5	10 April 2021	ACC Proposal	
6	23 Juni 2021	Revisi Bab I - VI	
7	24 Juni 2021	Revisi Abstrak	
8	24 Juni 2021	ACC Skripsi	

Kediri, 01 Juli 2021
Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM
NIP. 19740528 200312 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devingga Firstiana Hartanto Putri
N I M : 9.313.149.14
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen (Studi Kasus Outlet D'joeprek Jalan Veteran Mojoroto Kediri)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	22 Februari 2021	Revisi (Bab I Latar Belakang Penelitian)	
2	14 Maret 2021	Revisi (Bab I Kajian Pustaka)	
3	23 Maret 2021	Revisi Bab II	
4	02 April 2021	Revisi Bab III	
6	18 Juni 2021	Revisi Bab III dan IV	
7	23 Juni 2021	Revisi Abstrak dan Bab IV	
8	01 Juli 2021	ACC Skripsi	

Kediri, 01 Juli 2021
Dosen Pembimbing,

Dr. Yuliani, MM
NIP. 19840710 201903 2 009

DOKUMENTASI



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Curriculum Vitae

I. Data Pribadi

1. Nama : Devingga Firstiana Hartanto Putri
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kediri, 25 April 1996
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Status Pernikahan : Belum Kawin
6. Warga Negara : Indonesia
7. Alamat KTP : Dusun pengkol Desa kasreman rt/rw 002/003 kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri. Kode pos 64294
8. Alamat Sekarang : Jalan Letjen Suparman 31b/47 rt/rw 20/04 Pakunden, Kecamatan Pesantren, Kota Kediri. Kode pos 64132
9. Nomor Telepon / HP : 081230260237
10. e-mail : devinggaf@gmail.com
11. Kode Pos :

II. Pendidikan Formal :

Periode (Tahun)		Sekolah / Institusi / Universitas	Jurusan	Jenjang Pendidikan
2002	-	2008	SD Negeri Banaran 1	SD
2008	-	2011	SMP Negeri 1 Kandangan	SMP
2011	-	2014	MA Negeri Kandangan	SMA
2014	-	2021	IAIN Kediri	Sarjana

Demikian CV ini saya buat dengan sebenarnya.