

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Sesuai dengan judul dalam penelitian ini, maka penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif ialah penelitian yang mempunyai tujuan untuk menggambarkan keadaan dan fenomena yang sistematis dan rasional.<sup>1</sup> Data kualitatif yaitu data yang tidak berbentuk angka yang merupakan landasan pemikiran teoritis dan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.<sup>2</sup> Metode penelitian kualitatif didefinisikan sebagai metode penelitian ilmu-ilmu sosial yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata dan perbuatan manusia serta peneliti tidak berusaha menghitung data yang telah diperoleh.<sup>3</sup>

#### B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Maka peneliti langsung mengobservasi ke lapangan guna memperoleh data yang dibutuhkan. Peneliti dapat memperoleh data dari pihak yang berkaitan berupa dokumen, catatan, serta wawancara. Peneliti adalah salah satu instrument kunci dalam menangkap makna sekaligus sebagai pengumpul data.<sup>4</sup>

#### C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Jl. Gatot Subroto No 52 Nganjuk, Jawa Timur.

#### D. Sumber Data

##### 1. Data Primer

Merupakan data yang didapati dari sumber pertama, seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kusioner yang peneliti lakukan.<sup>5</sup> Peneliti memperoleh data primer dari wawancara antara pimpinan Bank Muamalat Cabang Nganjuk yang menangani secara langsung terkait Tabungan Haji.

##### 2. Data Sekunder

---

<sup>1</sup> Suharsimi Arikunto. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik" (Jakarta: Rineka Cipta.. 2002), 242.

<sup>2</sup> Lexy J Moeloeng. "Metode Penelitian Kualitatif". (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2002),37.

<sup>3</sup> Afrizal. "Metode Penelitian Kualitatif". (Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2014), 13.

<sup>4</sup> Tohirin. "Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling". (Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2012), 33.

<sup>5</sup> Husein Umar. "Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis". (Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2003), 42.

Merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain dalam bentuk diagram ataupun tabel. Peneliti memperoleh data sekunder berupa profil dari Bank Muamalat Cabang Nganjuk, struktur kepengurusan lembaga, dan jurnal yang berkaitan dengan tabungan haji.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Wawancara ialah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Ciri utama wawancara adalah kontak langsung dengan tatap muka antara pencari informasi dan sumber informasi.<sup>6</sup> Dalam wawancara ini dilakukan kepada pihak yang menangani program Tabungan Haji di Bank Muamalat Kantor Cabang Nganjuk untuk memperoleh informasi atau data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

### **2. Observasi**

Observasi merupakan kegiatan pengumpulan data yang berkaitan dengan masalah penelitian melalui proses pengamatan di lapangan. Peneliti berada di tempat tersebut, untuk mendapatkan bukti valid yang digunakan dalam mengajukan laporan. Observasi didefinisikan sebagai perhatian yang terfokus terhadap kejadian dan gejala. Terdapat kelebihan dalam melakukan observasi, yaitu:

- 1) Observasi memungkinkan peneliti mengumpulkan data di bawah kondisi perilaku yang dikenal.
- 2) Observasi memungkinkan peneliti mengumpulkan hakikat perilaku pada saat yang sama dengan waktu yang diperoleh.

### **3. Dokumentasi**

---

<sup>6</sup> Lexy J Moeloeng. "*Metode Penelitian Kualitatif*". (Bandung: Remaja Rosakarya 2011),176.

Dokumentasi merupakan mencari data mengenai hal atau variabel yang berupa catatan, buku agenda, serta foto.<sup>7</sup> dalam penelitian sangat digunakan untuk mendukung dan penguat data. Di dalam hal dokumen digunakan sebagai sumber data yang dimanfaatkan untuk menguji, menafsirkan, bahkan untuk meramalkan. Dalam penelitian ini yang akan didokumentasikan.

## **F. Analisis Data**

### 1. Reduksi

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan yang tertulis saat observasi di lapangan.

### 2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan informasi yang sudah tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan penyajian tersebut dalam bentuk jaringan dan bagan. Penyajian data penelitian ini disusun secara cermat dan sistematis, yang sesuai dengan rumusan masalah.

### 3. Mencari Kesimpulan

Kesimpulan dirumuskan setelah pengumpulan data, tergantung pada kesimpulan catatan lapangan, penyimpanan data, dan metode pencarian ulang.<sup>8</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan**

Keabsahan data penelitian ini ditentukan dengan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan), kredibilitas data yaitu untuk membuktikan bahwa bahan yang dikumpulkan sesuai dengan fakta (kenyataan).

## **H. Tahap-Tahap Penelitian:**

### 1. Tahap Pra Lapangan

Kegiatan peneliti menyusun proposal, menentukan fokus penelitian, menghubungi Bank Muamalat Kantor Cabang Nganjuk, dan menyiapkan kelengkapan penelitian.

### 2. Tahap Dilapangan

Peneliti melakukan pengumpulan data yang terkait dengan fokus penelitian serta mencatat segala kejadian di lapangan.

---

<sup>7</sup> Suharsimi Arikunto. "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*". (Jakarta: Cet. Ke-13. 2006), 231.

<sup>8</sup> Neong Muhandjir. "*Metode Penelitian Kualitatif*". (Yogyakarta: Rake Surasin. 2002), 142.

### 3. Tahap Analisa

Peneliti melakukan analisis data, pengecekan keabsahan, dan memahami makna pada laporan yang dibuat.

### 4. Tahap Penulisan Laporan

Peneliti melakukan penyusunan hasil penelitian kepada pembimbing dan merevisi laporan.