

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA PADA PEREMPUAN YANG  
BEKERJA DI SATPOL. PP. KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S. Psi)



**OLEH  
ANGGY TRIA WINDY ARIANI  
NIM. 9.334.025.16**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
ISNTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA PADA PEREMPUAN YANG  
BEKERJA DI SATPOL. PP. KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

**Anggy Tria Windy Ariani**  
**Nim. 9.334.025.16**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
ISNTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2021**

Skripsi oleh **Anggy Tria Windy Ariani** ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kediri, 07 Desember 2021

Kediri, 07 Desember 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si)  
NIP. 197303012000031001

(Ridho Afifudin, S.Th.I, M.A.)

**NOTA DINAS**

Kediri, 07 Desember 2021

Nomor :  
Lampiran :4 (empat) berkas  
Hal :Bimbingan Skripsi  
Kepada

Yth, Bapak Dekan

Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Dakwah  
Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi Perintah Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANGGY TRIA WINDY ARIANI

NIM : 9.334. 025.16

Judul : DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA PADA  
PEREMPUAN YANG BEKERJA DI SATPOL. PP.  
KOTA KEDIRI

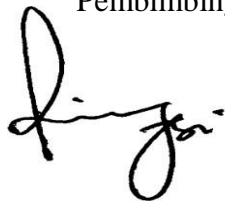
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



**(Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si)**

NIP. 197303012000031001

Pembimbing II



**(Ridho Afifudin, S.Th.I, M.A.)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA PADA PEREMPUAN YANG  
BEKERJA DI SATPOL PP KOTA KEDIRI**

**ANGGY TRIA WINDY ARIANI**

9.334.025.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN)Kediri pada tanggal 04 Januari 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP. 197111032000031003

()


2. Penguji I

Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si  
NIP. 197303012000031001

()

3. Penguji II

Ridho Afifudin, S.Th.I, M.A.

()

**Kediri, 19 Januari 2021**  
**Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri**

**Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag**

**NIP. 197506132003121004**

**MOTTO**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”**

**(QS. Al-Insyirah: 6)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa cinta dan kasih, kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Teruntuk kedua orang tua (ibu Kantun dan alm. Bapak Moh. Soleh) yang selama ini begitu penuh cinta dan kasih sayang serta doa yang mengiringi perjalanan selama ini.
2. Keluarga besar di Kediri (Budhe Sonah, Mas Ratno, Budhe Tutik, Mbak Nike, Mbak Dian) yang telah mendukung saya dengan suka cita
3. Segenap dosen IAIN Kediri yang sudah membantu membuka cakrawala keilmuan demi bekal masa depan.
4. Keluarga besar mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2016 yang menjadi naungan perjuangan dalam menggapai cita.
5. Sahabat-sahabati PMII, khususnya Rayon “Aufklarung” Saka Negara yang selalu mengingatkan dan menemani saya saat mengerjakan skripsi.
6. Seluruh orang yang selama ini menyayangiku dan menyemangati sampai saat ini.
7. Semua pihak yang berkenan menyediakan tempat untuk penelitian saya.
8. Member BTS (Kim Nam-Joon, Kim Seok Jin, Min Yoon-Gi, Jung Ho-Seok, Park Jimin, Kim Tae-Hyung, Jeon Jung-Kook) Yang menghibur ketika saya merasa bosan dengan skripsi.

## ABSTRAK

ANGGY TRIA WINDY ARIANI, 2021. Dukungan sosial pada perempuan yang bekerja (Studi Kasus perempuan yang bekerja di Satpol PP Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si (2) Ridho Afifudin, S.Th.I, M.A.

Kata kunci : Dukungan Sosial keluarga, Perempuan yang bekerja Dukungan

sosial keluarga merupakan keadaan yang bermanfaat bagi individu yang ia peroleh dari orang lain sehingga ia akan tahu bahwa ada orang lain yang memperhatikan, menghargai, dan mencintainya. Bekerja di Satpol PP. identik dengan pekerjaan yang terjun langsung ke masyarakat berkaitan dengan penertiban dan keamanan. Dalam menjalankan tugasnya Satpol PP tidak hanya pekerja laki-laki tetapi ada pekerja perempuan. Melihat besarnya resiko, kerja yang dihadapi Satpol PP., perlu adanya dukungan sosial dari keluarga. Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana perempuan yang bekerja mendapatkan dukungan sosial keluarga saat bekerja di Satpol PP. Kota Kediri.

Berbasis pada teori Cohen tentang dukungan sosial, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu dengan memperoleh sumber data dari wawancara, observasi, dan dokumentasi pada perempuan yang bekerja di Satpol PP. Kota Kediri. Penelitian ini menggunakan lima subyek dengan kriteria dua berstatus belum menikah dan tiga berstatus sudah menikah.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa dalam segi aspek dukungan sosial keluarga perempuan yang bekerja telah terpenuhi. Dari aspek dukungan emosional, instrumental, informasi semua telah di dapatkan oleh perempuan yang bekerja di Satpol PP., adapun faktor yang kurang adalah dukungan penghargaan dan integritas sosial. Adapun faktor dukungan yang paling dominan adalah dukungan emosional dari keluarga. Selain itu, dukungan sosial juga mereka peroleh dari teman sekantor, namun sifatnya lebih sebatas pendukung.

Kedekatan perempuan yang bekerja di Satpol PP. Kota Kediri dengan keluarga akan meningkatkan rasa percaya pada keluarga dan rasa dicintai, mengurangi rasa stres akibat pekerjaan dan menjadikan rasa penerimaan kepada subyek dengan pekerjaannya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Dukungan Sosial Keluarga Pada Perempuan yang bekerja di Satpol PP. Kota Kediri. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si., selaku Ketua Progam Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
4. Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si dan Ridho Afifudin, S.Th.I, M.A. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Elsa Hera Andriana, Tugas Kusuma Sari, Dina Apriyani, Diana Permatasari, dan Rindy Geovani selaku perempuan yang bekerja Satpol PPKota Kediri
6. Pegawai Satpol PP. Kota Kediri, beserta seluruh karyawan yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.



7. Ibu Kantun, selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seangkatan tahun 2016, khususnya Psikologi Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

### **Penulis**

Anggy Tria Windy Ariani  
9334.024.16

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penulisan .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka .....	11
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Dukungan Sosial .....	14
1. Definisi Dukungan Sosial .....	14
2. Bentuk Dukungan Sosial.....	15
3. Faktor Dukungan Sosial.....	17
B. Perempuan yang bekerja.....	19
1. Perlindungan Tenaga Kerja.....	19
2. Perlindungan Tenaga Kerja Perempuan.....	24
C. Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) .....	27
1. Definisi Satpol PP .....	27
2. Dasar Hukum Satpol PP.....	28
3. Kedudukan dan status Satpol PP .....	29
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan .....	31
B. Kehadiran Peneliti .....	31
C. Lokasi Penelitian .....	32
D. Sumber Data.....	32
1. data pokok .....	32
2. data pendukung .....	33
E. Pengumpulan Data.....	33
1. Observasi.....	33
2. Wawancara.....	34
3. Dokumentasi .....	34
F. Analisis Data.....	35

1. Reduksi Data.....	35
2. Pemaparan Data .....	35
3. penarikan Kesimpulan.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	36
1. Pengamatan.....	36
2. Trianggulasi .....	36
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	36
I. Subyek Penelitian .....	37
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Satpol PP.....	38
B. Visi Misi Satpol PP .....	40
1. Visi .....	40
2. Misi.....	40
3. Tujuan.....	40
C. Struktur Organisasi Satpol PP.....	42
D. Letak Geografis.....	43
E. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	44
F. Pemaparan Data.....	44
G. Temuan Penelitian.....	84
<b>BAB V: PEMBAHASAN</b>	
A. Bentuk Dukungan Sosial Keluarga Pada Perempuan Yang Bekerja Di Satpol PP. Kota Kediri .....	106
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial pada perempuan yang bekerja di satpol PP. Kota Kediri .....	121
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	135
B. Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>190</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan Satpol PP. Kota Kediri.....	42
Tabel 4.2 Data Perempuan yang bekerja yang bekerja di Satpol PP. Kota Kediri.....	44
Tabel 4.3 Data Bentuk Dukungan Sosial .....	95
Tabel 4.4 Data Faktor Yang Mempengaruhi.....	102

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	1
.....	1
41	
Lampiran 2. Panduan Koding	1
.....	1
45	
Lampiran 3. Hasil Wawancara	1
.....	1
46	
Lampiran 4. Dokumentasi	1
.....	1
87	