

**EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN DANA ZAKAT
DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Jawa Timur Periode 2016 – 2020)
SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (SE)



Oleh:

LIA INDRIYANI

9314.033.17

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMALAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN DANA ZAKAT
DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH**
(Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Jawa Timur Periode 2016 – 2020)

LIA INDRIYANI

NIM: 931403317

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 13 Oktober 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor IAIN Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LIA INDRIYANI
NIM : 9314.033.17
Judul : EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN
DANA ZAKAT DALAM MENINGKATKAN
CITRA LEMBAGA PERSPEKTIF MANAJEMEN
SYARIAH (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional
Jawa Timur Periode 2016 – 2020)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

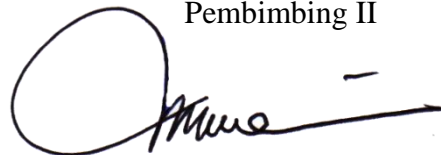
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.E.I.
NIDN. 2130108301

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 November 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Negeri Islam (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : LIA INDRIYANI

NIM : 9314.033.17

Judul : EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN
DANA ZAKAT DALAM MENINGKATKAN
CITRA LEMBAGA PERSPEKTIF MANAJEMEN
SYARIAH (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional
Jawa Timur Periode 2016 – 2020)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 03 November 2021 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II


Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN DANA ZAKAT

DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA

PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

(Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Jawa Timur Periode 2016 – 2020)

LIA INDRIYANI

9314.033.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 03 November 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Sulistyowati, M.E.I


NIP. 19810930 200901 2 008

(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I

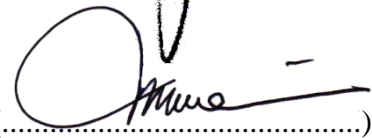
NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)


3. Penguji II

Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

(.....)

Kediri, 03 November 2021

 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أَوْلِيَاءُ بَعْضٍ ۖ يَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَيُقِيمُونَ
الصَّلَاةَ وَيُؤْتُونَ الزَّكَاةَ وَيُطِيعُونَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ ۗ أُولَٰئِكَ سَيَرْحَمُهُمُ اللَّهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ

“Dan orang-orang yang beriman, laki-laki dan perempuan, sebagian mereka menjadi penolong bagi sebagian yang lain. mereka menyuruh (berbuat) yang makruf, dan mencegah dari yang mungkar, melaksanakan sholat, menunaikan zakat, dan taat kepada Allah dan Rasul-Nya. Mereka akan diberi rahmat oleh Allah SWT. Sungguh, Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana.”

(QS. At-Taubah (9) : 71)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin....

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Orang-orang yang saya sayangi dan menyayangi saya.

∞

Kedua orang tua saya,

Bapak Mashudi dan Ibu Astutik, yang senantiasa mendidikan, mendukung serta mendoakan dalam perjalanan hidup saya.

∞

Kedua adik saya,

Mohammad Rafianto dan Mareta Oxcelia Viorenza yang selalu memberikan warna dan semangat dalam hidup saya.

∞

Semua guru yang telah memberikan ilmunya kepada saya.

∞

Teman serta sahabat-sahabat saya yang selalu ada dalam berbagai kondisi saya.

∞

Dan diri saya sendiri, yang telah kuat dan tegar dalam menjalani semua takdir dari-Nya.

ABSTRAK

Lia Indriyani, Advisor for Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I and Moch. Zainuddin, M.E.I : **PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF DISTRIBUTION OF ZAKAT FUNDS IN IMPROVING THE IMAGE OF SHARIA MANAGEMENT INSTITUTIONS PERSPECTIVE (Study at the National Amil Zakat Agency of East Java Period 2016 – 2020)**, Islamic Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, IAIN Kediri, 2021.

Keywords: Effectiveness, Performance, Distribution of Zakat Funds, Image of Institutions

A good image of the institution will be obtained if what is done and presented by the institution is also good and can be accounted for. In other words, the performance of an institution will affect the good and bad image of an institution. To measure the performance of the distribution of zakat funds can be done by measuring the level of effectiveness. So the focus of this research is: 1) How is the performance of zakat fund distribution in BAZNAS East Java Province?, 2) How is the effectiveness level of zakat fund distribution performance at BAZNAS East Java Province in improving the image of the institution?. 3) How is the effectiveness of the distribution of zakat funds in BAZNAS East Java Province in improving the image of the institution from the perspective of sharia management?

This research uses a qualitative approach with the type of field research. This research method with a qualitative approach is used to analyze how the effectiveness of the distribution of zakat funds in BAZNAS in East Java Province is. The informants in this study were the chief executive and several staff as well as the *muzakki* of BAZNAS East Java Province. Data collection in this study used the methods of observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is descriptive analytical with the last step being checking the validity of the data with confirmability and triangulation.

The results of this study are first, the level of effectiveness of the distribution of zakat funds in BAZNAS East Java Province using the *Allocation to Collection Ratio* (ACR) method in 2016 is quite effective, 2017 is quite effective, 2018 is quite effective, 2019 is effective, and 2020 is very effective. . So in the last five years the effectiveness of the distribution of zakat funds of BAZNAS East Java Province calculated using the ACR method is 71.5231171% which is considered in the effective category. It is seen from the level of effectiveness of the performance of the distribution of zakat funds which shows an assessment in the category of continuously increasing every year. So the image of the institution is also considered to continue to increase, this is proven and accompanied by the increasing number of *muzakki*. Second, viewed from the perspective of sharia management, the performance of the distribution of zakat funds from BAZNAS in East Java Province is in accordance with the sharia management function. Starting from planning, organizing, actuating and controlling.

ABSTRAK

Lia Indriyani, Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I. dan Moch. Zainuddin, M.E.I. : **EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN DANA ZAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Jawa Timur Periode 2016 – 2020)**, Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, Penyaluran Dana Zakat, Citra Lembaga

Citra lembaga yang baik akan didapat jika apa yang dilakukan dan disajikan oleh lembaga juga baik dan dapat dipertanggung jawabkan. Dalam kata lain kinerja suatu lembaga akan mempengaruhi baik buruknya citra sebuah lembaga. Untuk mengukur kinerja penyaluran dana zakat dapat dilakukan dengan mengukur tingkat efektivitasnya. Maka fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kinerja penyaluran dana zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur?, 2) Bagaimana tingkat efektivitas kinerja penyaluran dana zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur dalam meningkatkan citra lembaga?. 3) Bagaimana efektivitas kinerja penyaluran dana zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur dalam meningkatkan citra lembaga ditinjau dari perspektif manajemen syariah?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Metode penelitian dengan pendekatan kualitatif ini digunakan untuk analisis bagaimana efektivitas kinerja penyaluran dana zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur. Informan dalam penelitian ini adalah kepala pelaksana dan beberapa staff serta *muzakki* BAZNAS Provisni Jawa Timur. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif analitis dengan tahap terakhir yang dilakukan adalah pengecekan keabsahan data dengan konfirmabilitas dan triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah pertama, tingkat Efektivitas kinerja penyaluran dana zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur menggunakan metode *Allocation to Collection Ratio* (ACR) tahun 2016 cukup efektif, tahun 2017 cukup efektif, tahun 2018 cukup efektif, tahun 2019 efektif, dan tahun 2020 sangat efektif. Jadi dalam lima tahun terakhir Efektivitas kinerja penyaluran dana zakat BAZNAS Provinsi Jawa Timur dihitung menggunakan metode ACR adalah 71,5231171% yang mana hal tersebut dinilai dalam kategori efektif. Dilihat dari tingkat efektivitas kinerja penyaluran dana zakatnya yang menunjukkan penilaian dengan kategori terus meningkat setiap tahunnya. Maka citra lembaga juga dinilai terus meningkat, hal ini dibuktikan dan dibarengi dengan jumlah *muzakki* yang terus meningkat. Kedua, ditinjau dari perspektif manajemen syariah, kinerja penyaluran dana zakat BAZNAS Provinsi Jawa Timur berjalan sesuai dengan fungsi manajemen syariah. Mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur diucapkan kepada Allah SWT., yang telah memberikan limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS KINERJA PENYALURAN DANA ZAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Jawa Timur Periode 2016 – 2020)”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi.

Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan do’a dari berbagai pihak, baik berupa materil maupun moril, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

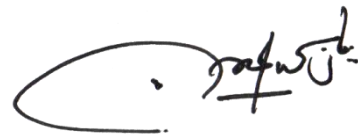
1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, S.E, MM selaku Wali Dosen Peneliti yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti sehingga peneliti sampai ditahap ini.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik serta saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik serta saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

7. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk menyalurkan ilmunya kepada peneliti.
8. Pimpinan dan seluruh pegawai serta staff BAZNAS Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi demi terselesaikannya penelitian ini.
9. Seluruh informan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian ini.
10. Kedua orang tua peneliti, Bapak Mashudi dan Ibu Astutik. Serta adik-adikku Mohammad Rafianto dan Mareta Oxcelia Viorenza yang senantiasa mendoakan dan memberikan warna, semangat serta motivasi untuk kelancaran skripsi ini.

Semoga segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT., dengan kebaikan yang berlipat ganda. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati peneliti menghargakan adanya kritik dan saran yang membangun demi kedepannya. Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan untuk memajukan ilmu pengetahuan.

Kediri, 03 September 2021

Penulis,



Lia Indriyani

NIM: 9314.033.17

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Telaah Pustaka	12
BAB II : LANDASAN TEORI.....	17
A. Efektivitas	17
B. Kinerja Penyaluran Dana Zakat	19

C. Citra Lembaga	23
D. Perspektif Manajemen Syariah	26
BAB III : METODE PENELITIAN	42
A. Jenis/Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Data dan Sumber Data	43
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Analisis Data	46
F. Keabsahan Data.....	46
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum BAZNAS Provinsi Jawa Timur.....	48
B. Profil Kelembagaan.....	50
C. Visi dan Misi BAZNAS Provinsi Jawa Timur.....	50
D. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Jawa Timur	51
E. Kegiatan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Jawa Timur.....	53
F. Paparan Data	57
1. Penghimpunan Dana Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur.....	57
2. Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur...	61
3. Jumlah Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur	69
G. Temuan Penelitian.....	73
BAB V : PEMBAHASAN	76
A. Tingkat Efektivitas Kinerja Penyaluran Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Jawa Timur dalam Meningkatkan Citra Lembaga	76

B. Efektivitas Kinerja Penyaluran Dana Zakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga Ditinjau dari Perspektif Manajemen Syariah	88
BAB VI : PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Penilaian Efektivitas Distribusi Zakat (Rasio ACR)	19
Tabel 4.1	Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat Tahun 2016 – 2020 BAZNAS Provinsi Jawa Timur	69
Tabel 5.1	Data Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat Tahun 2016 – 2020 BAZNAS Provinsi Jawa Timur	77
Tabel 5.2	Tingkat Pengukuran Efektivitas Kinerja Penyaluran Dana Zakat BAZNAS Provinsi Jawa Timur Menggunakan Metode <i>Allocation to Collection Ratio</i> (ACR)	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Izin Observasi	II
Lampiran II	Surat Izin Penelitian	III
Lampiran III	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	IV
Lampiran IV	Daftar Pertanyaan Wawancara	V
Lampiran V	Dokumentasi Penelitian	VII
Lampiran VI	Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Jawa Timur	X
Lampiran VII	Laporan Keuangan BAZNAS Provinsi Jawa Timur tahun 2016 – 2020	XI
Biodata Penulis		XXXIII