

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI (MSDI)
(STUDI KASUS PADA KJKS BMT-UGT SIDOGIRI CABANG
PEMBANTU LODOYO BLITAR)**

SKRIPSI

Skripsi ini di susun guna memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

KHARISMATUL ISNAINI

931410917

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

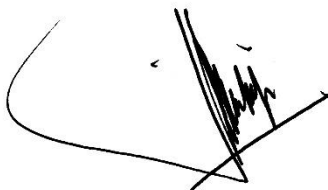
**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI (MSDI)
(STUDI KASUS PADA KJKS BMT-UGT SIDOGIRI CABANG
PEMBANTU LODOYO BLITAR)**

KHARISMATUL ISNAINI

NIM. 931410917

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM

NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, MEI

NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 11 November 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
di Jl. Sunan Ampel No.7, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamualaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Kharismatul Isnaini

NIM : 931410917

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI) (Studi Kasus KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, MEI
NIDN. 2130108301

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Januari 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
di
Jl. Sunan Ampel No.7, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamualaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Kharismatul Isnaini

NIM : 931410917

Judul : Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI) (Studi Kasus KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 24 Januari 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, MEI
NIDN. 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF MANAJEMEN
SUMBER DAYA INSANI (MSDI)
(STUDI KASUS PADA KJKS BMT-UGT SIDOGIRI CABANG PEMBANTU
LODOYO BLITAR)**

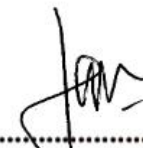
KHARISMATUL ISNAINI

NIM. 931410917

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada Tanggal 24 Januari 2022


Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 00



(.....)

2. Penguji I
Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001



(.....)

3. Penguji II
Moch. Zainuddin, MEI
NIDN. 2130108301



(.....)

Kediri, 2 Februari 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً ۗ قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا
وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ ۗ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ ﴿٣٠﴾

“Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada para Malaikat: “Sesungguhnya aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi.” Mereka berkata: “Mengapa Engkau, hendak menjadikan (khalifah) di bumi itu orang yang membuat kerusakan padanya dan menumpahkan darah, padahal kami senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau?” Tuhan berfirman: “Sesungguhnya aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui”. (Q.S Al-Baqarah Ayat 30).

فَاقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَةَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لَا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ
الْقَائِمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ ﴿٣٠﴾

“Maka hadapkanlah wajahmu dengan lurus kepada agama Allah; (tetaplah atas) fitrah Allah yang telah menciptakan manusia menurut fitrah itu. Tidak ada perubahan pada fitrah Allah. (Itulah) agama yang lurus: tetapi kebanyakan manusia tidak mengetahui”. (Q.S Ar-Rum ayat 30).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukur tiada terbatas penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Agung, Maha Pengasih, Maha Penyayang atas berkat rahmat dan karunia dan yang dilimpahkan-Nya. Solawat dan salamku kepada Nabi Muhammad SAW, kuharap syafaat di penghujung hari nanti. Semoga keberhasilan ini menjadi suatu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besar ku. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Munadi dan Ibu Utami yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiel, memberikan semangat, menasehati, memotivasi dan mendoakan sejak kecil hingga dewasa ini yang tiada henti-hentinya untuk kesuksesan penulis.
2. Kepada kakakku Sri Muryati dan kakak iparku Rianto dan juga kepada adik-adik keponakanku Amilia Widy Astuti dan Almahyra Arsyia Rianti yang senantiasa memberikan dukungan, keceriaan, doanya untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
3. Seluruh keluarga besar ku yang telah memberikan dukungan, doa serta perhatian kepada penulis.
4. Kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Achmad Munif, SE., MM dan Bapak Moch. Zainuddin, MEI yang sudah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Serta dosen wali Ibu Drs. Sulistyowati, SHL., MEI yang sudah arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Kepada para dosen IAIN Kediri yang selalu memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di kampus IAIN Kediri semoga selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT.
6. Kepada sahabatku Cendraningtyas Purnasari (Macenie Hyung) yang selalu memberikan dukungan, keceriaan, semangat, serta doa, dan sebagai tempat berkeluh kesah baik masalah perkuliahan, masalah pribadi, dan dunia KPOP semoga sukses selalu untukmu. *I hope you enjoy for your life, always happy*

and smile every time, every day, everywhere you're, and don't forget to love yourself.

7. Kepada sahabat-sahabatku Ria Jatmiati, Nur Fitriani, Kurnia Nur Fitriana, Isneyni Robi'ul Laila, dan seluruh sahabatku Perbankan Syariah kelas C, serta PS Angkatan 17. Terimakasih karena telah memberikan dukungan, semangat dan keceriaan dimanapun kalian berada. Semoga kalian sukses dan bahagia selalu.
8. Kepada lembaga KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar yang telah berkenan dan bersedia membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan memperbolehkan melakukan penelitian di lembaga tersebut.
9. Kepada Kwon Ji Yong (G-DRAGON) dan seluruh anggota grup musik BIGBANG yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi melalui musik, *fashion*, *art*, dan hal lainnya.
10. Kepada Song Min Ho (MINO) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi melalui musik, *fashion*, *art*, dan hal lainnya.
11. Kepada seluruh anggota grup musik iKON, WINNER, 2NE1, BLACKPINK, AKMU, dan TREASURE yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi melalui musik, dan hal lainnya.
12. Kepada Yoon Jin Young (ASH ISLAND) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi melalui musik, dan cara untuk bisa mencintai dirinya sendiri. Serta artis K-HIP HOP lainnya yang juga telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi melalui musik dan hal lainnya.
13. Kepada almamater ku IAIN Kediri sebagai tempat menuntut ilmu semoga selalu sukses dan semakin baik lagi ke depannya.
14. Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi.

ABSTRAK

KHARISMATUL ISNAINI, Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE., MM dan Moch. Zainuddin, MEI., Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI) (Studi Kasus pada KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Lodoyo Blitar), Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Insani

Sebagian besar dari keberhasilan dan kegagalan dari sebagian organisasi dalam menjalankan usahanya ditentukan oleh kualitas kepemimpinan yang disertai tugas dan wewenang dalam memimpin organisasi tersebut. Selain itu, kuat lemahnya suatu motivasi kerja dari seorang karyawan maka juga akan ikut dalam menentukan besar atau kecilnya prestasi dan kinerjanya. Permasalahan muncul dari gaya kepemimpinan dan motivasi kerja di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar dalam kepemimpinannya jarang sekali berada dikantor, serta dalam pengambilan keputusan terlalu banyak atau sering diputuskan secara pribadi dan jarang melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan. Sedangkan motivasi kerja pada karyawan juga masih belum berjalan dengan maksimal dan masih sering mengalami beberapa kendala seperti masih sering mengalami *human error*, terlambat masuk kerja, terjadi kurangnya produktivitas karyawan, masih kurangnya pengetahuan mengenai akad, produk dan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar perspektif manajemen sumber daya insani.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan (*Field Research*). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis datanya dilakukan dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar adalah dengan menerapkan gaya kepemimpinan campuran yakni gaya kepemimpinan, transformasional, transaksional, dan otokratis. Sedangkan untuk motivasi kerja maka karyawan memperoleh hak dan terpenuhi kebutuhannya sesuai dengan hierarki lima kebutuhan saat bekerja di lembaga. Peran dari gaya kepemimpinan dan motivasi kerja mampu memberikan semangat kerja dan performa maksimal sehingga kinerja karyawan menjadi meningkat baik dan lebih maksimal. Kemudian analisis perspektif MSDI maka dalam gaya kepemimpinan dan motivasi kerja sesuai dengan MSDI. Karyawan dipekerjakan dengan baik sesuai dengan bidangnya masing-masing. Lembaga memiliki tanggung jawab terhadap pengelolaan dan pemenuhan kebutuhan para karyawan dengan baik tanpa mengabaikan adanya batasan-batasan dalam Islam yang bisa dilihat dengan terpenuhinya kebutuhan baik duniawi dan akhirat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan peran gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Lodoyo Blitar. Dalam penyusunan tugas akhir skripsi, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan dorongan orang-orang disekitar penulis.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Achmad Munif, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, memotivasi, mengarahkan dan memberi petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Moch. Zainuddin, MEI selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, memotivasi, mengarahkan dan memberi petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Bapak Amir Burhan selaku Kepala Cabang KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar yang telah memberikan izin dalam kegiatan penelitian Skripsi. Serta pihak yang telah membantu dan memberikan penjelasan

terkait data yang dibutuhkan oleh penulis serta membantu kelancaran selama penelitian di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi.

7. Segenap Karyawan KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar, yang telah membantu dan memberikan penjelasan terkait dengan data yang dibutuhkan oleh penulis serta membantu kelancaran selama penelitian di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa IAIN Kediri yang telah banyak memberi masukan dan dukungan moril sehingga penulis selesai dalam penyelesaian tugas akhir skripsi.
9. Orang tua, teman, dan kerabat yang telah turut membantu berbagai kesulitan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga amal dan kebaikan dari beberapa pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis sadar dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat tersendiri bagi siapapun yang membacanya serta generasi yang akan mendatang dan bisa menjadi referensi ataupun wawasan pengetahuan bagi peneliti lainnya.

Kediri, 24 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian.....	15
E. Telaah Pustaka	16
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Gaya Kepemimpinan.....	21
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2. Tujuan Gaya Kepemimpinan	21
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	22
4. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	23
5. Indikator Gaya Kepemimpinan	27
B. Motivasi Kerja.....	29
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2. Tujuan Motivasi Kerja	30
3. Fungsi Motivasi Kerja.....	30

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31
5. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	32
6. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	33
7. Indikator Motivasi Kerja	34
C. Kinerja Karyawan	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
3. Tujuan Kinerja Karyawan	36
4. Karakteristik Kinerja Karyawan	37
5. Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan.....	37
6. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	38
7. Indikator Kinerja Karyawan.....	39
D. Manajemen Sumber Daya Insani	40
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani	40
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani.....	41
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Sumber Data.....	45
E. Pengumpulan Data	46
F. Analisis Data	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahap-Tahap Penelitian	49
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	50
A. Gambaran Umum	50
1. Sejarah BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	50
2. Logo KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	53
3. Profil KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	53
4. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	54
5. Struktur Organisasi KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	55

6. Jabatan dan <i>Job Description</i>	55
7. Produk dan Jasa BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	58
B. Paparan Data	61
1. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja di KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Lodoyo Blitar	62
2. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Lodoyo Blitar	79
3. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Lodoyo Blitar Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI).....	91
C. Temuan Penelitian	101
1. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	101
2. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	104
3. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI)	105
BAB V PEMBAHASAN	106
1. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja di KJKS BMT- UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	106
2. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	122
3. Peran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI).....	134
BAB VI PENUTUP	155
A. Kesimpulan	155
B. Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pembandingan KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar dengan KSP Artha Niaga Lodoyo.....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Data Nasabah Secara Keseluruhan dari Tahun 2016-2020 di BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	8
Tabel 1. 3 Gaya Kepemimpinan di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	9
Tabel 1. 4 Upaya KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar dalam Menumbuhkan Motivasi Kerja Karyawan	10
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	55
Tabel 4. 2 Persentase penyelesaian tugas karyawan KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar tahun 2019	81
Tabel 4. 3 Persentase penyelesaian tugas karyawan KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar tahun 2020	82
Tabel 4. 4 Persentase penyelesaian tugas karyawan KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar tahun 2021	82
Tabel 4. 5 Persentase Kehadiran Karyawan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	87
Tabel 4. 6 Struktur Organisasi di KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Logo KJKS BMT-UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	53
Gambar 1. Wawancara bersama dengan Bapak Sholihin (Kepala Bagian Simpanan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar).....	182
Gambar 2. Wawancara bersama dengan Bapak Amir Burhan (Kepala Cabang di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar).....	183
Gambar 3. Wawancara bersama dengan Bapak Eko Edy Utomo (Kepala Bagian Legal dan Remedial di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar).....	184
Gambar 4. Wawancara bersama dengan Bapak Soqiq (<i>Account Officer</i> Penarikan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar).....	185
Gambar 5. Wawancara bersama dengan Bapak Kholil Mustaqim (<i>Account Officer</i> Simpanan dan Pembiayaan di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar).....	186
Gambar 6. Lembaga KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	187
Gambar 7. Lokasi di sekitar Lembaga KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	188

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara di KJKS BMT-UGT Sidogiri	
Capem Lodoyo Blitar	167
Lampiran 2. Surat Permohonan Observasi.....	173
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian	174
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian dari KJKS BMT-UGT Sidogiri	
Capem Lodoyo Blitar	175
Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi.....	176
Lampiran 6. Dokumentasi Observasi dan Wawancara di KJKS BMT	
UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar.....	182
Lampiran 7. Laporan Rekap Absensi Kerja Karyawan di KJKS BMT-	
UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar Tahun 2019-2021	189