

**PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PAKAIAN
BEKAS DITINJAU DARI PERILAKU KONSUMEN ISLAMI
(STUDI KASUS KONSUMEN TOKO *ONLINE COZYCOZIN
THRIFT'S @COZYCOZIN* KOTA KEDIRI)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (SE)**



Disusun Oleh:

DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI

9313.377.14

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PAKAIAN
BEKAS DITINJAU DARI PERILAKU KONSUMEN ISLAMI
(STUDI KASUS KONSUMEN TOKO *ONLINE COZYCOZIN
THRIFT'S @COZYCOZIN* KOTA KEDIRI)**

DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI

NIM 9313.377.14

Telah disetujui oleh:

PEMBIMBING I



**Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI
NIP.197607082006041004**

PEMBIMBING II



**Binti Mutafarida, MEI
NIDN. 2104108403**

NOTA DINAS

Kediri, 23 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI

NIM : 9313.377.14

Judul : PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PAKAIAN BEKAS DITINJAU DARI PERILAKU KONSUMEN ISLAMIS (STUDI KASUS KONSUMEN TOKO *ONLINE COZYCOZIN THRIFT'S @COZYCOZIN* KOTA KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI
NIP. 19760708 200604 1 004

Binti Mutafarida, MEI
NIDN. 2104108403

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 Juli 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswi:

Nama : DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI

NIM : 9313.377.14

Judul : PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN
PAKAIAN BEKAS DITINJAU DARI PERILAKU
KONSUMEN ISLAMI (STUDI KASUS KONSUMEN TOKO
ONLINE COZYCOZIN THRIFT'S @COZYCOZIN KOTA
KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Juli 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI
NIP. 19760708 200604 1 004

Binti Mutafarida, MEI
NIDN. 2104108403

HALAMAN PENGESAHAN

**PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PAKAIAN BEKAS
DITINJAU DARI PERILAKU KONSUMEN ISLAMI (STUDI KASUS
KONSUMEN TOKO ONLINE COZYCOZIN THRIFT'S @COZYCOZIN
KOTA KEDIRI)**

**DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI
NIM. 9313.377.14**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 12 Juli 2021

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Amrul Mutaqin, MEI (.....)
NIP. 197605072008011013

2. Penguji I
Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI (.....)
NIP. 197607082006041004

3. Penguji II
Binti Mutafarida, MEI (.....)
NIDN. 2104108403

Kediri,

Dekan Fakultas Syariah

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
NIP: 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا

Artinya: “Dan (termasuk hamba-hamba Tuhan Yang Maha Pengasih) orang-orang yang apabila menginfakkan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, di antara keduanya secara wajar.”

Q.S . An-Furqan (25) : 67

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Mama yang selalu menyemangati, mendukung, dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikanmeskipun terlambat dari yang seharusnya
2. Almarhum Papa
3. Dosen pembimbing penulis Bapak Dr. H. Ahmad Syakur Lc., MEI dan Ibu Binti Mutafarida, MEI yang telah mengarahkan, memberi masukan dalam menyempurnakan skripsi ini
4. Mas Dita yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan diri penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik
5. Teman kerja penulis Ilyasa Mei dan Diana Risma yang selalu memberikan semangat
6. Teman-teman Angkatan 2014 seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

DETY JUNITA CHRISTIANA PUTRI. **9.313.377.14**. Dosen pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur Lc., MEI dan Binti Mutafarida, MEI : “Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Pakaian Bekas Ditinjau dari Perilaku Konsumen Islami (Studi Kasus Konsumen Toko *Online Cozycozin Thrift's @cozycozin* Kota Kediri ”, Ekonomi Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2021.

Kata Kunci: Perilaku Konsumen, Pakaian Bekas, Perilaku Konsumen Islami

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan dalam pertumbuhan perdagangan pakaian bekas. Pakaian bekas kini dijadikan sebagai suatu alternatif baru untuk memenuhi kebutuhan seseorang dalam berpakaian. Alasan peneliti memilih melakukan penelitian di Toko *Online Cozycozin Thrift's* ini karena dilihat dari jumlah *followers* pada toko ini merupakan toko yang banyak diminati. Dan keragaman pakaian yang dijual juga bermacam-macam dibandingkan toko-toko lain yang juga menjual pakaian bekas. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui perilaku konsumen Toko *Online Cozycozin Thrift's* dan perilaku konsumen dalam pembelian pakaian bekas yang ditinjau dari perilaku konsumen Islami.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan merupakan data primer yang berasal dari hasil wawancara dengan konsumen Toko *Online Cozycozin Thrift's*. Analisis yang dilakukan dengan cara reduksi data, pemaparan data dan kemudian dilakukan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perilaku konsumen yang ditunjukkan oleh sebagian konsumen pada Toko *Online Cozycozin Thrift's*, mereka memilih membeli pakaian bekas sebagai alternatif mereka dalam memenuhi kebutuhan berpakaian. Karena harga pakaian bekas cenderung lebih murah dibandingkan dengan pakaian baru yang memiliki model yang hampir sama. 2) Dari perilaku konsumsi yang ditunjukkan oleh beberapa informan sebagai konsumen Toko *Online Cozycozin Thrift's*, yaitu sebagian dari mereka memilih membelanjakan harta mereka untuk memenuhi kebutuhan mereka dalam berpakaian untuk keperluan kuliah dan bekerja. Dan sebagian lagi, memilih membeli pakaian bekas untuk memenuhi keinginan mereka dan demi mengikuti tren yang ada. Terdapat ketidaksesuaian dengan apa yang telah dijelaskan dalam perilaku konsumen Islami. Yaitu membelanjakan harta dan menghindari sifat kikir, tidak mubazir dan kesederhanaan. Dalam mengonsumsi suatu hal, konsumen harus tetap dapat mengontrol diri dalam membelanjakan harta yang dimiliki agar terhindar dari sifat *mubazir*. Karena sifat mubazir dan boros merupakan sifat yang dilarang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* atas rahmat dan karunia Allah SWT Tuhan semesta Alam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PAKAIAN BEKAS DITINJAU DARI PERILAKU KONSUMEN ISLAMI (STUDI KASUS KONSUMEN TOKO *ONLINECOZYCOZIN THRIFT’S @COZYCOZIN KOTA KEDIRI*)”

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa kepada semua pihak sehingga terselesainya skripsi ini. penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur Lc., MEI selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Kediri
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur Lc., MEI dan Ibu Binti Mutafarida, MEI selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh dosen IAIN Kediri atas ilmu yang sudah diberikan.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan.
7. Seluruh sahabat, teman dan rekan kerja yang memberikan semangat, motivasi, dan doa.

Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak yang mendukung mendapatkan balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di penelitian selanjutnya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin.

Kediri, 2021
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kajian Pustaka.....	11
BAB II	15
LANDASAN TEORI	15
A. Perilaku Konsumen	15
1. Pengertian Konsumen.....	15
2. Jenis- jenis Konsumen.....	16
3. Perilaku Konsumen	18
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	19
5. Model Perilaku Konsumen	22
6. Perilaku Konsumen Berdasarkan Tujuan	22
B. Perilaku Konsumen Islami	25
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian.....	29
B. Sumber Data.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data	30

D. Teknik Pengolahan Data	31
E. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
1. Lokasi Penelitian	35
2. Sejarah Berdirinya Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i>	35
3. Profil Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i>	36
4. Kegiatan Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i>	37
B. Paparan Data	39
C. Temuan Penelitian	54
BAB V	56
PEMBAHASAN	56
A. Perilaku Konsumen dalam Pembelian Pakaian Bekas di Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i>	56
B. Perilaku Konsumen dalam Pembelian Pakaian Bekas di Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i> Ditinjau dari Perilaku Konsumen Islami	60
BAB VI	63
PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
1. Perilaku Konsumen dalam Pembelian Pakaian Bekas di Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i>	63
2. Perilaku Konsumen dalam Pembelian Pakaian Bekas di Toko <i>Online Cozycozin Thrift's</i> Ditinjau dari Perilaku Konsumen Islami	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69