

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis yang diajukan, serta hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil 8 atau (6%) Responden dari 135 responden menyatakan harga pada Detergent Laundry dalam kategori sangat murah dan 89 atau (66%) menyatakan harga pada Detergent Laundry Murah.
2. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil 32 atau (24%) responden dari 135 responden menyatakan Kepuasan Pelanggan Detergent Laundry dalam kategori sangat puas dan 74 atau (54%) responden menyatakan puas..
3. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan variabel harga (X) berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan Pelanggan (Y) pada pelanggan Detergent Laundry . Nilai uji korelasi pearson sebesar 0,781 dan nilai signifikansi 0,000 artinya terdapat hubungan yang sangat kuat. Serta hasil uji nilai thitung = $7,673 > t_{tabel} = 1.65622$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti ada pengaruh yang signifikan antara variabel Harga (X) terhadap variabel Kepuasan Pelanggan (Y).

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian, harga berpengaruh positif dan kuat terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Detergent Laundry* . Oleh karena itu, untuk meningkatkan kepuasan Konsumen, berdasarkan dari tiga indikator yang sudah diteliti didapatkan faktor yang harus lebih diperhatikan oleh *Detergent Laundry* untuk lebih meningkatkan kepuasan pembelian dari segi harga, yaitu tetap memberikan diskon-diskon atau potongan harga untuk menarik konsumen dan dengan memanfaatkan teknologi seperti, melakukan pemasaran pada instagram dengan memberikan diskon kepada konsumen dengan syarat mengajak minimal 3 teman atau saudara untuk mencuci di *Detergent Laundry* . Dengan demikian selain memberi diskon atau potongan harga juga bisa menambah konsumen.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan Pelanggan dan untuk Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih banyak agar menghasilkan penelitian yang lebih baik.